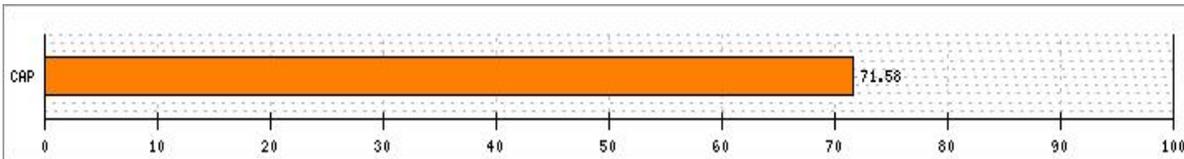


No. Identificación :	47553785
Nombres :	ELIZABETH
Apellidos :	LLERENA TACO
Dirección :	CALLE 27 DE NOVIEMBRE N°407
Teléfono :	
Celular :	990941714
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	COMPUTACIÓN / INFORMÁTICA
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1991-03-15



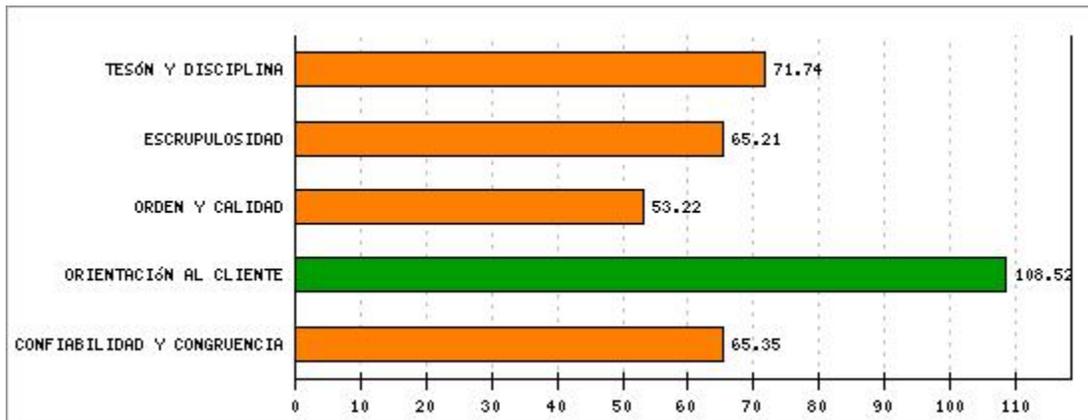
No existe interpretación CAP.

Análisis de Ejes de Comportamiento

	Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1	ACTITUDINALES	4.30	6.00
2	ADMINISTRATIVAS	3.82	6.50
3	COMERCIALES	7.60	7.00
4	VALORES	3.92	6.00

ASISTENTE DE ADMINISTRACIÓN DE CREDITOS Y ARCHIVO ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1 TESÓN Y DISCIPLINA	4.30	6.00	71.74%
2 ESCRUPULOSIDAD	3.91	6.00	65.21%
3 ORDEN Y CALIDAD	3.73	7.00	53.22%
4 ORIENTACIÓN AL CLIENTE	7.60	7.00	108.52%
5 CONFIABILIDAD Y CONGRUENCIA	3.92	6.00	65.35%



TESÓN Y DISCIPLINA

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 4.30 **Porcentaje:** 71.74%

Es la capacidad de ser constante o riguroso con las tareas que realiza.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado es una persona preocupada frente a las diferentes situaciones de la vida. Puede ser alguien desorganizado con su tiempo pero cumple con las actividades del día a día. Es alguien que prefiere actuar de manera espontánea en vez de tener todo planificado con anterioridad. No le molesta los cambios repentinos y se toma la vida con calma.

ESCRUPULOSIDAD

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 3.91 **Porcentaje:** 65.21%

Capacidad de la persona que es precisa y cuidadosa al hacer o examinar una cosa y en el cumplimiento de los deberes.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado muestra poco apego a las normas y su trabajo simplemente cumple con lo requerido, para cumplirlo podría tomar decisiones por impulso y según las necesidades que surjan en el camino.

ORDEN Y CALIDAD

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 3.73 **Porcentaje:** 53.22%

Es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistente necesidad de entregar las tareas verificando la calidad de las mismas.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado conoce las normas y proceso a seguir en su trabajo o área laboral y los cumple con el nivel de orden y calidad requerido.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 7.60 **Porcentaje:** 108.52%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

Nivel muy desarrollado.-

El evaluado es una persona que se esfuerza por atender al cliente y entregar ese valor agregado a través de buena atención, se considera a sí mismo como una persona apta para tratar con clientes por su amabilidad. Su capacidad de servir incluye también a los clientes internos. El evaluado tiene la habilidad de averiguar con precisión las necesidades de los clientes hasta que se sientan satisfechos de su servicio, incluso logra que lo aprecien por su buen trato y cordialidad, además de valorar el "plus" que sabe brindarles, Cualidades que los compromete y fideliza.

CONFIABILIDAD Y CONGRUENCIA

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 3.92 **Porcentaje:** 65.35%

Determina la existencia de congruencia entre las acciones, comportamientos y el discurso.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado procura ser coherente en sus acciones y lo que piensa, por lo general se preocupa de decir lo que va a hacer y lo cumple.

