

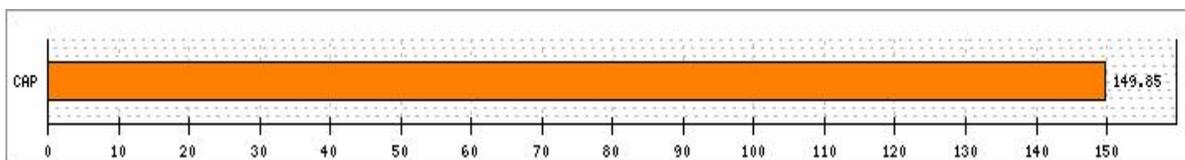
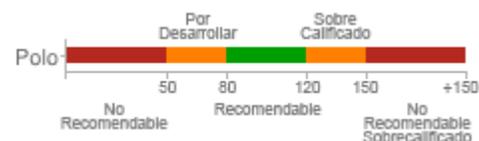
## Datos Personales

### EJECUTIVO DE CONTACT CENTER - 2015

|                       |  |
|-----------------------|--|
| No. Identificación :  | 1716594419                                   |
| Nombres :             | STALIN FERNANDO                              |
| Apellidos :           | MUÑOZ PANTOJA                                |
| Dirección :           | ALEJANDRO CALISTO E5-92 Y GUEL SCT LULUNCOTO |
| Teléfono :            | 023130123                                    |
| Celular :             | 0998707689                                   |
| Género :              | MASCULINO                                    |
| Estado Civil :        | SOLTERO                                      |
| Area de Estudio :     | ADM. DE EMPRESAS                             |
| Escolaridad :         | GENERAL                                      |
| Fecha de Nacimiento : | 2014-07-01                                   |

## Distribución Psicodinámica

### EJECUTIVO DE CONTACT CENTER - 2015 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO



El evaluado **MUESTRA COMPETENCIAS MÁS ALTAS DE LO REQUERIDO**. Si bien podría ejecutar aquello que se requiere, es importante considerar que necesitará retos y rápida promoción para mantener su buen nivel de motivación. El evaluado podrá aportar mucho a su puesto, pero si no obtiene el desarrollo personal es probable que busque diferentes alternativas o que se desmotive tanto que puede mostrar un ineficiente desempeño.

Para este resultado se consideran los siguientes aspectos:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvuelve su oficio u ocupación.
- Las unidades de competencia asociadas al perfil.
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea.
- Las evidencias directas (pruebas) que permiten constatar que es capaz de desempeñar las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

Es importante tener en cuenta que, el perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios completos más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de talento humano en la empresa.

También se debe considerar si el perfil de cargo está bien definido y acorde a la realidad ya que: si muchos evaluados de un proceso muestran su CAP en este nivel, se debería replantear dicho perfil.

Finalmente es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos, lo cual personaliza todo el cálculo de CAP.

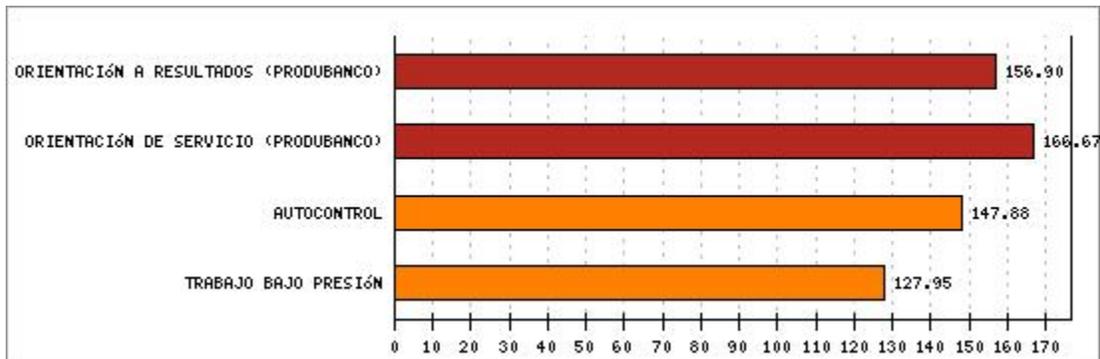
## Análisis de Ejes de Comportamiento

|   | Eje           | Valor Obtenido | Valor Requerido |
|---|---------------|----------------|-----------------|
| 1 | ACTITUDINALES | 9.71           | 6.00            |
| 2 | EMOCIONALES   | 8.27           | 6.00            |

## Análisis por Competencia

### EJECUTIVO DE CONTACT CENTER - 2015 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

| Competencia                             | Valor Obtenido | Valor Requerido | Cumplimiento % |
|---|----------------|-----------------|----------------|
| 1 ORIENTACIÓN A RESULTADOS (PRODUBANCO) | 9.41           | 6.00            | 156.90%        |
| 2 ORIENTACIÓN DE SERVICIO (PRODUBANCO)  | 10.00          | 6.00            | 166.67%        |
| 3 AUTOCONTROL                           | 8.87           | 6.00            | 147.88%        |
| 4 TRABAJO BAJO PRESIÓN                  | 7.68           | 6.00            | 127.95%        |



## Interpretación de Competencias

### EJECUTIVO DE CONTACT CENTER - 2015 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

#### ORIENTACIÓN A RESULTADOS (PRODUBANCO)

Valor Requerido: 6.00 Valor Obtenido: 9.41 Porcentaje: 156.90% --

#### ORIENTACIÓN DE SERVICIO (PRODUBANCO)

Valor Requerido: 6.00 Valor Obtenido: 10.00 Porcentaje: 166.67% --

#### AUTOCONTROL

Valor Requerido: 6.00 Valor Obtenido: 8.87 Porcentaje: 147.88%

Capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones.

##### Nivel muy desarrollado.-

El evaluado tiene una conducta muy equilibrada en toda situación, maneja bien sus emociones y gran poder personal, ya que aplica técnicas de autocontrol sobre sí mismo. No le asusta el trabajo bajo presión y no permite que el estrés lo afecte.

#### TRABAJO BAJO PRESIÓN

Valor Requerido: 6.00 Valor Obtenido: 7.68 Porcentaje: 127.95%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

##### Nivel muy desarrollado.-

El evaluado tiene la capacidad para trabajar bajo presión. No pierde el control sobre las actividades que está realizando, a pesar de que esté siendo presionado. Usualmente tiene un buen sentido de urgencia por lo que prioriza lo que tiene que ser finalizado en primer lugar, hasta lo que puede esperar a ser resuelto. Busca realizar bien sus tareas sobre todo en situaciones de mucha exigencia.

