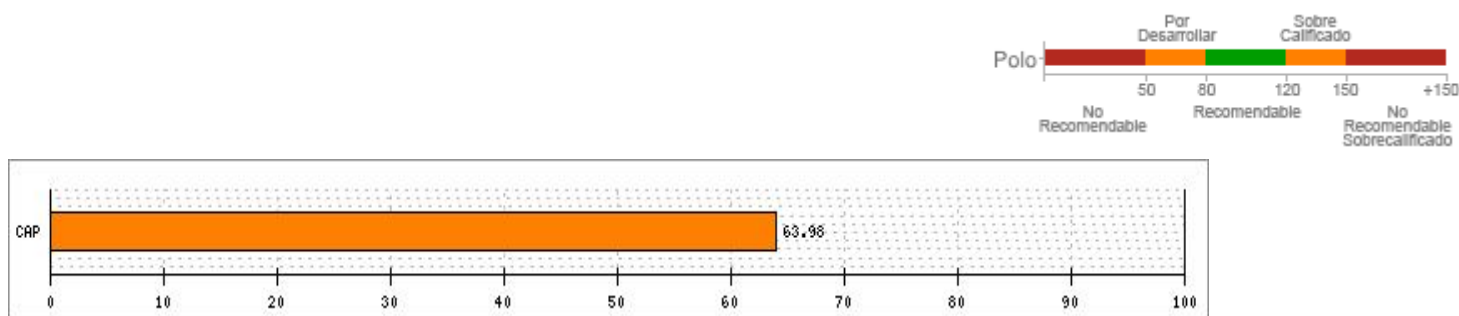


SODIMAC - CI ASISTENTE DE CREDITOS (JUNIO 2015)

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO



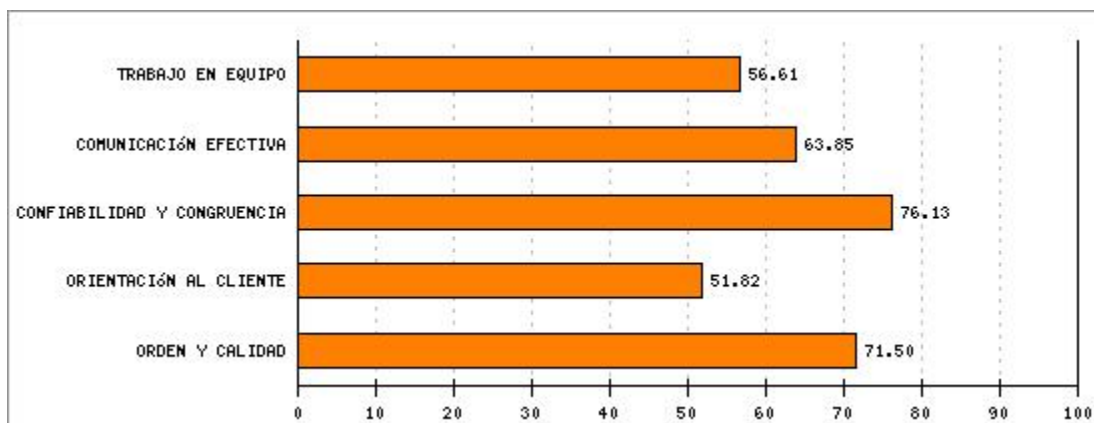
Análisis de Ejes de Comportamiento

	Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1	COMERCIALES	3.63	7.00
2	ADMINISTRATIVAS	5.00	7.00
3	RELACIONALES	3.96	7.00
4	COMUNICACIONALES	4.47	7.00
5	VALORES	5.33	7.00

SODIMAC - CI ASISTENTE DE CREDITOS (JUNIO 2015)

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1	TRABAJO EN EQUIPO	3.96	7.00	56.61%
2	COMUNICACIÓN EFECTIVA	4.47	7.00	63.85%
3	CONFIABILIDAD Y CONGRUENCIA	5.33	7.00	76.13%
4	ORIENTACIÓN AL CLIENTE	3.63	7.00	51.82%
5	ORDEN Y CALIDAD	5.00	7.00	71.50%





Interpretación de Competencias



SODIMAC - CI ASISTENTE DE CREDITOS (JUNIO 2015) ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

TRABAJO EN EQUIPO

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 3.96 **Porcentaje:** 56.61%

Implica la capacidad de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado maneja relaciones laborales óptimas, es un mediador cuando surgen conflictos y toma en cuenta la opinión de todos cuando se trata de trabajar en equipo. Demuestra colaboración con otras áreas si así lo requieren.

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 4.47 **Porcentaje:** 63.85%

Es la capacidad para comprender y expresar ideas en palabras, oraciones, textos y relaciones de los mismos.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado es capaz de comunicarse apropiadamente tanto en forma oral como escrita, posee una adecuada expresión verbal, habilidad que aún le falta explotar.

CONFIABILIDAD Y CONGRUENCIA

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 5.33 **Porcentaje:** 76.13%

Determina la existencia de congruencia entre las acciones, comportamientos y el discurso.

Nivel desarrollado.-

El evaluado tiende a ser realista y honesto. Establece relaciones interpersonales basadas en el respeto y la confianza mutua. Existe congruencia entre sus acciones, comportamientos y su discurso. Asume la responsabilidad ante sus propios errores y está comprometido con la honestidad tanto como en cada aspecto de su comportamiento.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 3.63 **Porcentaje:** 51.82%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado considera que el éxito de un buen servicio no está en la atención personal. Puede mostrarse como una persona con habilidades no tan desarrolladas en atención al cliente como por ejemplo empatía, cortesía, entre otras. Puede parecer un poco frío, y prefiere realizar tareas en las cuales no tenga que tratar directamente con el cliente interno o externo. El evaluado ofrece al cliente soluciones genéricas según van surgiendo sus requerimientos, no se interesa demasiado en personalizar su servicio y a pesar de ser educado, no se muestra amable.

ORDEN Y CALIDAD

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 5.00 **Porcentaje:** 71.50% --

