

# **Datos Personales**



# **KEY ACCOUNT MANAGER**

| No. Identificación :  | 46347874                |
|-----------------------|-------------------------|
| Nombres :             | ANA MARIA               |
| Apellidos :           | EUSCATE DONAYRE         |
| Dirección :           | JR. LEON VELARDE 1044 E |
| Teléfono:             | 4719721                 |
| Celular :             | 941983578               |
| Género:               | FEMENINO                |
| Estado Civil :        | SOLTERO                 |
| Area de Estudio :     | ING. INDUSTRIAL         |
| Escolaridad :         | POSTGRADO               |
| Fecha de Nacimiento : | 1990-06-04              |

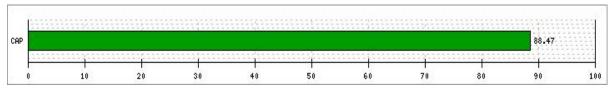


## Distribución Psicodinámica



# KEY ACCOUNT MANAGER ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO





El evaluado se encuentra dentro del rango **RECOMENDABLE** según el coeficiente de adecuación al puesto (CAP). Esto quiere decir que, cuenta con las competencias requeridas para el cargo o posición por competencias que se ha definido en perfil del cargo.

#### **ES RECOMENDABLE para:**

- a) Su contratación si se trata de un proceso externo de selección
- b) Su reubicación si se trata de un proceso interno para un cargo para el cual se esté considerando al evaluado.

El evaluado puede ser competente en los siguientes aspectos relacionados a su contexto laboral:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvuelve el oficio u ocupación.
- Las unidades de competencia asociadas al perfil.
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea.
- Desempeñar las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

Es importante tener en cuenta que, el perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios completos más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de talento humano en la empresa.

El perfil evaluado para el cargo coincide con las competencias que manifiesta el individuo, a través de los resultados de la batería de test psicológicos aplicados; éstas competencias (actitudes, habilidades y conocimientos) le pueden apoyar en el desarrollo del trabajo a su cargo. Se recomienda que se dé enfoque en los aspectos positivos con el objeto de motivar al evaluado a explorar sus talentos y a desarrollarlos en el trabajo. Se debe asignar el tiempo de trabajo orientado a aprovechar al máximo sus competencias, de modo que, la aplicación práctica de las mismas le permitan desarrollar un alto rendimiento y se sienta a gusto en las tareas a su cargo.

Finalmente es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos por el evaluado, lo cual personaliza todo el cálculo de CAP.

# Análisis de Ejes de Comportamiento

|                   | Eje | Valor<br>Obtenido | Valor<br>Requerido |
|-------------------|-----|-------------------|--------------------|
| 1 ACTITUDINALES   |     | 7.78              | 8.00               |
| 2 ADMINISTRATIVAS |     | 7.35              | 8.00               |
| 3 COGNITIVAS      |     | 8.12              | 8.00               |
| 4 COMERCIALES     |     | 5.59              | 8.50               |



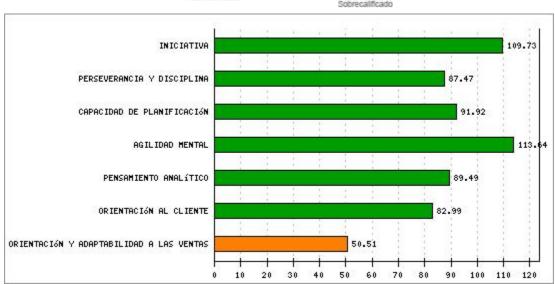
# **Análisis por Competencia**



# KEY ACCOUNT MANAGER ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

| Competencia                                | Valor<br>Obtenido | Valor<br>Requerido | Cumplimiento<br>% |
|--|-------------------|--------------------|-------------------|
| 1 INICIATIVA                               | 7.68              | 7.00               | 109.73%           |
| 2 PERSEVERANCIA Y DISCIPLINA               | 7.87              | 9.00               | 87.47%            |
| 3 CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN               | 7.35              | 8.00               | 91.92%            |
| 4 AGILIDAD MENTAL                          | 9.09              | 8.00               | 113.64%           |
| 5 PENSAMIENTO ANALÍTICO                    | 7.16              | 8.00               | 89.49%            |
| 6 ORIENTACIÓN AL CLIENTE                   | 6.64              | 8.00               | 82.99%            |
| 7 ORIENTACIÓN Y ADAPTABILIDAD A LAS VENTAS | 4.55              | 9.00               | 50.51%            |







## Interpretación de Competencias



# KEY ACCOUNT MANAGER ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

#### INICIATIVA

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 7.68 Porcentaje: 109.73%

Actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer en el futuro.

#### Nivel muy desarrollado .-

El evaluado muestra excelente iniciativa al momento de plantear soluciones o propuestas ante un problema o situación compleja, en lo común es el primero en participar y actuar en el planteamiento de alternativas. Prevé situaciones futuras, por ello crea planes de contingencia. Es un referente para los demás.

#### PERSEVERANCIA Y DISCIPLINA

Valor Requerido: 9.00 Valor Obtenido: 7.87 Porcentaje: 87.47%

Es la predisposición a mantenerse firme y constante en la prosecución de acciones y emprendimientos de manera estable y continua para alcanzar sus metas.

#### Nivel muy desarrollado.-

El evaluado tiene muy claras sus metas y hace todo lo posiblle por alcanzarlas, es muy contante y disciplinado cuando se propone un objetivo, no se da por vencido ante la adversidad y considera a las dificultades como un reto.

#### CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 7.35 Porcentaje: 91.92%

Es la capacidad de determinar claramente las metas y prioridades de su tarea, área y proyecto; estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos.

## Nivel muy desarrollado.-

El evaluado tiene una determinante capacidad de programar y organizar el trabajo, llegando al punto de establecer mecanismos acertados de evaluación y seguimiento. Seleccionando métodos, recursos e instrumentos para cumplir con los objetivos. Tomando en cuenta datos externos que afiancen la calidad de el o los procesos.

## **AGILIDAD MENTAL**

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 9.09 Porcentaje: 113.64%

Se refiere a la habilidad verbal, lógica y numérica del evaluado, en tiempos cortos.

#### Nivel muy desarrollado .-

El evaluado tiene un nivel muy desarrollado de razonamiento verbal, numérico y lógico. Realiza procesos mentales de análisis y síntesis con rapidez y claridad. Es ágil y seguro al tomar decisiones. Está atento a las instrucciones, factores o variables de un problema o situación, su agilidad mental le permite prever soluciones y se adelanta a la respuesta.

## PENSAMIENTO ANALÍTICO

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 7.16 Porcentaje: 89.49%

Esta competencia tiene que ver con el tipo y alcance de razonamiento y la forma en que un candidato organiza cognitivamente el trabajo y el tiempo.

## Nivel muy desarrollado.-

El evaluado es muy competente en el reconocimiento de datos y coordinación de los mismos, reconocimiento de problemas, análisis lógico de dichos datos y organización de información. Es una persona muy apta para análisis estadísticos, financieros o actividades relacionadas con los problemas de razonamiento numérico.

### **ORIENTACIÓN AL CLIENTE**

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 6.64 Porcentaje: 82.99%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

#### Nivel desarrollado.-

El evaluado tiene el deseo y la disposición de ayudar o servir a los clientes, de satisfacer sus necesidades y comprenderlos. Tiene la tendencia de realizar un esfuerzo por conocer el problema que el cliente tiene y buscar una solución apropiada para éste, así como para los proveedores y el personal de la organización. El evaluado es capaz de atender con prontitud las requerimientos del cliente.

## ORIENTACIÓN Y ADAPTABILIDAD A LAS VENTAS

Valor Requerido: 9.00 Valor Obtenido: 4.55 Porcentaje: 50.51%

Buscar activamente la manera de ayudar al cliente, ofrecer guías o sugerencias para que tome decisiones

### ORIENTACIÓN AL SERVICIO AL CLIENTE (FARMER)

El evaluado mostró que tiene cierta capacidad intuitiva para persuadir a clientes, pero que quizá no sea lo más característico de su perfil. Si su trabajo consiste en ventas, lo más probable es que lo haga a través del servicio, incluso podría ser exitoso en su tipo de acción.

Es paciente y puede persistir para obtener resultados. Por esta razón puede estar orientado hacia la venta consultiva o ser el tipo de vendedor "agricultor" (farmer).

Busca aumentar la fidelidad de sus clientes mediante su constante presencia y disponibilidad. Prefiere mantener relaciones a largo plazo y dar seguimiento a los clientes. Su paciencia y autocontrol le permiten permanecer estable ante negativas, quejas, recriminaciones, demoras o cambios de planes en el último momento.

Es importante, sin embargo, asegurarse de que tenga el conocimiento necesario de los productos o servicios que está comercializando. Una buena base de conocimientos será fundamental en esta posición. Es más, su perfil lo muestra algo reservado, razón por la cual no será la persona idónea para hacer prospección o impulsar un cierre inmediato de la venta.