

### **Datos Personales**





No. Identificación :	1750912741
Nombres :	ESTEFANIA VERONICA
Apellidos :	CEVALLOS ARGUELLO
Dirección :	COLINAAS DEL NORTE
Teléfono :	2496675
Celular :	
Género:	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	SECUNDARIA COMPLETA
Fecha de Nacimiento :	1994-08-09

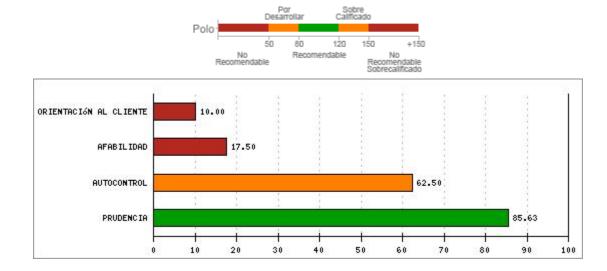


## **Análisis por Competencia**



# ASESOR INTEGRAL ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1 ORIENTACIÓN AL CLIENTE	0.70	7.00	10.00%
2 AFABILIDAD	1.40	8.00	17.50%
3 AUTOCONTROL	5.00	8.00	62.50%
4 PRUDENCIA	6.85	8.00	85.63%





### Interpretación de Competencias



# ASESOR INTEGRAL ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

### **ORIENTACIÓN AL CLIENTE**

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 0.70 Porcentaje: 10.00%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

Nivel poco desarrollado.-

El evaluado comprende y atiende los requerimientos del cliente, sin ir más allá de lo estrictamente necesario. Se muestra como una persona con escasa intuición y perseverancia para dar un buen servicio. Le falta diálogo sincero con cada cliente y mostrarse como alguien que puede solucionar un pedido.

#### AFABILIDAD

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 1.40 Porcentaje: 17.50%

Es demostrar amabilidad, simpatía, sencillez, franqueza y bondad en sus relaciones sociales.

Nivel poco desarrollado.-

Usualmente no está atraído por relaciones interpersonales. Es probable que no demuestre lo que siente o piensa a los demás, por lo que podría parecer frío o distante. No se preocupa por la cordialidad o por demostrar simpatía. Por lo general son personas enfocadas al aspecto técnico de su profesión.

### **AUTOCONTROL**

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 5.00 Porcentaje: 62.50%

Capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones.

Nivel en desarrollo.-

Le cuesta controlar sus emociones y a veces es tentado a actuar por impluso. En ocasiones, es presa de sus emociones unque intenta mantener la calma y evitar problemas.

#### **PRUDENCIA**

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 6.85 Porcentaje: 85.63%

**Nivel Medio:** El evaluado sabe discernir lo bueno de lo malo, tanto como para la empresa como para sí mismo a nivel personal. Se refiere a actuar de manera sensata y moderada, para no afectar a otros o a sí mismo. Esto es observable en la aplicación de normas y políticas de la organización.