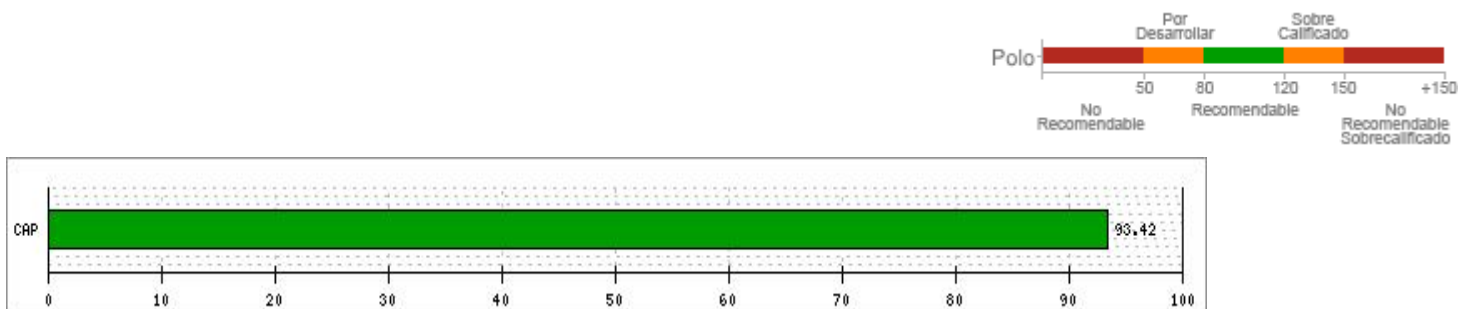




**Datos Personales**  
**OPS SUPPORT REPRESENTATIVE**



|                       |                                                              |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------|
| No. Identificación :  | 41626971                                                     |
| Nombres :             | RICARDO EMILIO                                               |
| Apellidos :           | VASQUEZ GOMEZ                                                |
| Dirección :           | CALLE LOS GIRASOLES MZ A LT 13 URB. EL PARQUE DE MONTEERRICO |
| Teléfono :            | 01340547                                                     |
| Celular :             | 983735680                                                    |
| Género :              | MASCULINO                                                    |
| Estado Civil :        | SOLTERO                                                      |
| Area de Estudio :     | ADM. DE EMPRESAS                                             |
| Escolaridad :         | UNIVERSITARIO                                                |
| Fecha de Nacimiento : | 1982-11-20                                                   |



El evaluado se encuentra dentro del rango **RECOMENDABLE** según el coeficiente de adecuación al puesto (CAP). Esto quiere decir que, cuenta con las competencias requeridas para el cargo o posición por competencias que se ha definido en perfil del cargo.

**ES RECOMENDABLE para:**

- a) Su contratación si se trata de un proceso externo de selección
- b) Su reubicación si se trata de un proceso interno para un cargo para el cual se esté considerando al evaluado.

El evaluado puede **ser competente** en los siguientes aspectos relacionados a su contexto laboral:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvuelve el oficio u ocupación.
- Las unidades de competencia asociadas al perfil.
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea.
- Desempeñar las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

Es importante tener en cuenta que, el perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios completos más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de talento humano en la empresa.

El perfil evaluado para el cargo coincide con las competencias que manifiesta el individuo, a través de los resultados de la batería de test psicológicos aplicados; éstas competencias (actitudes, habilidades y conocimientos) le pueden apoyar en el desarrollo del trabajo a su cargo. Se recomienda que se dé enfoque en los aspectos positivos con el objeto de motivar al evaluado a explorar sus talentos y a desarrollarlos en el trabajo. Se debe asignar el tiempo de trabajo orientado a aprovechar al máximo sus competencias, de modo que, la aplicación práctica de las mismas le permitan desarrollar un alto rendimiento y se sienta a gusto en las tareas a su cargo.

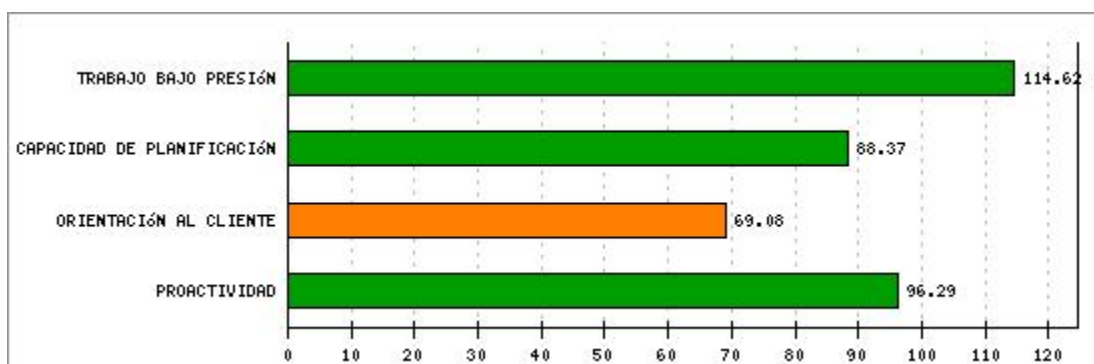
Finalmente es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos por el evaluado, lo cual personaliza todo el cálculo de CAP.

## Análisis de Ejes de Comportamiento

| Eje                                                 | Valor Obtenido | Valor Requerido |
|-----------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| 1 SOLUCION DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES        | 7.39           | 8.00            |
| 2 ORGANIZACION PERSONAL Y ADMINISTRACION DEL TIEMPO | 8.02           | 7.00            |
| 3 RELACIONES INTERPERSONALES                        | 4.84           | 7.00            |

### OPS SUPPORT REPRESENTATIVE ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

|   | Competencia                | Valor<br>Obtenido | Valor<br>Requerido | Cumplimiento<br>% |
|---|----------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| 1 | TRABAJO BAJO PRESIÓN       | 8.02              | 7.00               | 114.62%           |
| 2 | CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN | 7.07              | 8.00               | 88.37%            |
| 3 | ORIENTACIÓN AL CLIENTE     | 4.84              | 7.00               | 69.08%            |
| 4 | PROACTIVIDAD               | 7.70              | 8.00               | 96.29%            |



**TRABAJO BAJO PRESIÓN****Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 8.02 **Porcentaje:** 114.62%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

**Nivel muy desarrollado.-**

El evaluado tiene la capacidad para trabajar bajo presión. No pierde el control sobre las actividades que está realizando, a pesar de que esté siendo presionado. Usualmente tiene un buen sentido de urgencia por lo que prioriza lo que tiene que ser finalizado en primer lugar, hasta lo que puede esperar a ser resuelto. Busca realizar bien sus tareas sobre todo en situaciones de mucha exigencia.

**CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN****Valor Requerido:** 8.00 **Valor Obtenido:** 7.07 **Porcentaje:** 88.37%

Es la capacidad de determinar claramente las metas y prioridades de su tarea, área y proyecto; estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos.

**Nivel muy desarrollado.-**

El evaluado tiene una determinante capacidad de programar y organizar el trabajo, llegando al punto de establecer mecanismos acertados de evaluación y seguimiento. Seleccionando métodos, recursos e instrumentos para cumplir con los objetivos. Tomando en cuenta datos externos que afiancen la calidad de el o los procesos.

**ORIENTACIÓN AL CLIENTE****Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 4.84 **Porcentaje:** 69.08%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado considera que el éxito de un buen servicio no está en la atención personal. Puede mostrarse como una persona con habilidades no tan desarrolladas en atención al cliente como por ejemplo empatía, cortesía, entre otras. Puede parecer un poco frío, y prefiere realizar tareas en las cuales no tenga que tratar directamente con el cliente interno o externo. El evaluado ofrece al cliente soluciones genéricas según van surgiendo sus requerimientos, no se interesa demasiado en personalizar su servicio y a pesar de ser educado, no se muestra amable.

**PROACTIVIDAD****Valor Requerido:** 8.00 **Valor Obtenido:** 7.70 **Porcentaje:** 96.29%

Habilidad de fijarse objetivos de desempeño por encima de lo normal con iniciativa y dinamismo.

**Nivel muy desarrollado.-**

El evaluado/a tiene un alto nivel de proactividad en su conducta. Se anticipa a las situaciones, prevé consecuencias, está atento a las oportunidades y sabe como actuar frente a los riesgos. Plantea propuestas y no es conformista ni espera a que las cosas sucedan, si es necesario propicia un cambio para obtener sus metas. Es responsable de sus actos y de las consecuencias de los mismos. Tiene un alto nivel de energía y procura contagiarla a los demás.

