

|                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| No. Identificación :  | 48051886                  |
| Nombres :             | CUSIHUAMAN ESPINOZA       |
| Apellidos :           | KAREN ISABEL              |
| Dirección :           | JR.JUNIN 1163 INTERIOR 21 |
| Teléfono :            |                           |
| Celular :             | 987271352                 |
| Género :              | FEMENINO                  |
| Estado Civil :        | SOLTERO                   |
| Area de Estudio :     | OTRA                      |
| Escolaridad :         | TECNICO                   |
| Fecha de Nacimiento : | 1993-11-09                |

## GESTOR DE COBRANZA TELEFONICA 31.12.2014 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

|   | Competencia                          | Valor Obtenido | Valor Requerido | Cumplimiento % |
|---|--------------------------------------|----------------|-----------------|----------------|
| 1 | ORIENTACIÓN AL LOGRO                 | 4.43           | 7.00            | 63.30%         |
| 2 | AUTOCONTROL                          | 6.18           | 7.00            | 88.32%         |
| 3 | CONFIABILIDAD Y CONGRUENCIA          | 5.67           | 7.00            | 81.00%         |
| 4 | ORIENTACIÓN AL CLIENTE               | 5.34           | 7.00            | 76.32%         |
| 5 | COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL  | 7.67           | 7.00            | 109.60%        |
| 6 | AGRESIVIDAD COMERCIAL (TIPO CAZADOR) | 7.44           | 7.00            | 106.29%        |
| 7 | APTITUDES MENTALES PRIMARIAS         | 4.04           | 7.00            | 57.72%         |



