

### INTRALABORAL B GRUPO CÉNTRICO RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL (CL) FORMA B

El cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral Forma A y B es un instrumento diseñado para evaluar condiciones propias del trabajo, de su organización y del entorno en el que se desarrolla, las cuales bajo ciertas características, pueden llegar a tener efectos negativos en la salud del trabajador o en el trabajo.

Este cuestionario está compuesto por cuatro grandes agrupaciones de factores psicosociales intralaborales o dominios: demandas del trabajo, control sobre el trabajo, liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y recompensas.

El alcance de esta batería de instrumentos es el de evaluar los factores de riesgo psicosociales, entendidos como las "condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo".

La aplicación de los instrumentos que conforman la batería permiten establecer la presencia o ausencia de factores de riesgo psicosocial intra y extralaboral.

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-04-11 11:47:35** hasta el **2017-04-11 11:55:20**



## Datos Personales



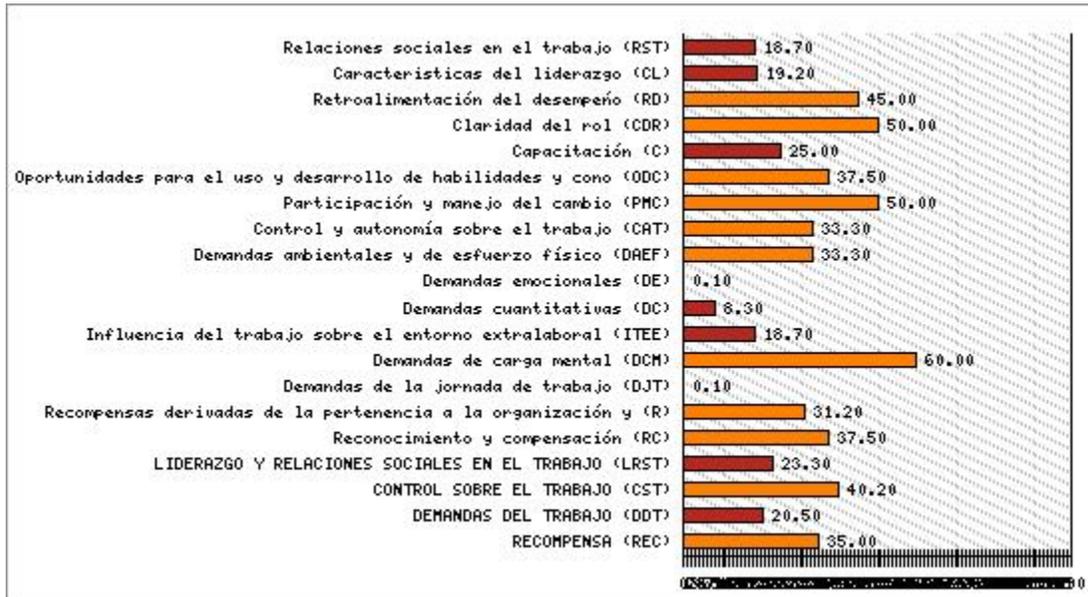
### INTRALABORAL B GRUPO CÉNTRICO BATERÍA PSICOMÉTRICA

|                       |                                |
|-----------------------|--------------------------------|
| No. Identificación :  | 1720645835                     |
| Nombres :             | CAMILO SEBASTIAN               |
| Apellidos :           | PONCE BENITEZ                  |
| Dirección :           | URB PUSUQUI                    |
| Teléfono :            | 2354970                        |
| Celular :             | 0992764198                     |
| Género :              | MASCULINO                      |
| Estado Civil :        | SOLTERO                        |
| Área de Estudio :     | RECURSOS HUMANOS / RELAC. IND. |
| Escolaridad :         | UNIVERSITARIO                  |
| Fecha de Nacimiento : | 1995-01-16                     |

**INTRALABORAL B GRUPO CÉNTRICO  
BATERÍA PSICOMÉTRICA**

|    | Sigla | Factor   | Valor<br>Obtenido | Promedio<br>Proceso |
|----|-------|--|-------------------|---------------------|
| 1  | RST   | Relaciones sociales en el trabajo                            | 18.70             | 19.62               |
| 2  | CL    | Características del liderazgo                                | 19.20             | 20.43               |
| 3  | RD    | Retroalimentación del desempeño                              | 45.00             | 33.02               |
| 4  | CDR   | Claridad del rol   | 50.00             | 26.95               |
| 5  | C     | Capacitación   | 25.00             | 49.19               |
| 6  | ODC   | Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y cono | 37.50             | 31.23               |
| 7  | PMC   | Participación y manejo del cambio                            | 50.00             | 32.01               |
| 8  | CAT   | Control y autonomía sobre el trabajo                         | 33.30             | 29.13               |
| 9  | DAEF  | Demandas ambientales y de esfuerzo físico                    | 33.30             | 22.95               |
| 10 | DE    | Demandas emocionales   | 0.10              | 26.91               |
| 11 | DC    | Demandas cuantitativas                                       | 8.30              | 40.28               |
| 12 | ITEE  | Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral         | 18.70             | 36.44               |
| 13 | DCM   | Demandas de carga mental                                     | 60.00             | 68.47               |
| 14 | DJT   | Demandas de la jornada de trabajo                            | 0.10              | 26.03               |
| 15 | R     | Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y  | 31.20             | 18.23               |
| 16 | RC    | Reconocimiento y compensación                                | 37.50             | 25.42               |
| 17 | LRST  | LIDERAZGO Y RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO                | 23.30             | 19.75               |
| 18 | CST   | CONTROL SOBRE EL TRABAJO                                     | 40.20             | 27.64               |
| 19 | DDT   | DEMANDAS DEL TRABAJO   | 20.50             | 31.50               |
| 20 | REC   | RECOMPENSA   | 35.00             | 20.85               |

### Leyenda de polos



### Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 11 de Abril del 2017

Hora Evaluación : 11:47:35

Tiempo Utilizado : 07 minuto(s) 45 segundo(s)

**INTRALABORAL B GRUPO CÉNTRICO**  
**BATERÍA PSICOMÉTRICA**  
**RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL (CL) FORMA B**

**RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO**

**Riesgo medio**

Nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría ameritan observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

**CARACTERÍSTICAS DEL LIDERAZGO**

**Riesgo medio**

Nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría ameritan observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

**RETROALIMENTACIÓN DEL DESEMPEÑO**

Riesgo alto Nivel de riesgo que tiene una importante posibilidad de asociación con respuestas de estrés alto y por tanto, las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

**CLARIDAD DEL ROL**

**Riesgo muy alto**

Nivel de riesgo con amplia posibilidad de asociarse a respuestas muy altas de estrés. Por consiguiente las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención inmediata en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

**CAPACITACIÓN**

**Riesgo medio**

Nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría ameritan observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

**OPORTUNIDADES PARA EL USO Y DESARROLLO DE HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS**

**Riesgo medio**

Nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría ameritan observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

**PARTICIPACIÓN Y MANEJO DEL CAMBIO**

**Riesgo alto**

Nivel de riesgo que tiene una importante posibilidad de asociación con respuestas de estrés alto y por tanto, las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

## **CONTROL Y AUTONOMÍA SOBRE EL TRABAJO**

### **Sin riesgo o riesgo despreciable**

Ausencia de riesgo o riesgo tan bajo que no amerita desarrollar actividades de intervención. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de promoción.

## **DEMANDAS AMBIENTALES Y DE ESFUERZO FÍSICO**

### **Riesgo medio**

Nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría ameritan observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

## **DEMANDAS EMOCIONALES**

### **Sin riesgo o riesgo despreciable**

Ausencia de riesgo o riesgo tan bajo que no amerita desarrollar actividades de intervención. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de promoción.

## **DEMANDAS CUANTITATIVAS**

### **Sin riesgo o riesgo despreciable**

Ausencia de riesgo o riesgo tan bajo que no amerita desarrollar actividades de intervención. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de promoción.

## **INFLUENCIA DEL TRABAJO SOBRE EL ENTORNO EXTRALABORAL**

### **Riesgo bajo**

No se espera que los factores psicosociales que obtengan puntuaciones de este nivel estén relacionados con síntomas o respuestas de estrés significativas. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de intervención, a fin de mantenerlos en los niveles de riesgo más bajos posibles.

## **DEMANDAS DE CARGA MENTAL**

### **Riesgo bajo**

No se espera que los factores psicosociales que obtengan puntuaciones de este nivel estén relacionados con síntomas o respuestas de estrés significativas. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de intervención, a fin de mantenerlos en los niveles de riesgo más bajos posibles.

## **DEMANDAS DE LA JORNADA DE TRABAJO**

### **Sin riesgo o riesgo despreciable**

Ausencia de riesgo o riesgo tan bajo que no amerita desarrollar actividades de intervención. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de promoción.

## **RECOMPENSAS DERIVADAS DE LA PERTENENCIA A LA ORGANIZACIÓN Y DEL TRABAJO QUE SE REALIZA**

### **Riesgo muy alto**

Nivel de riesgo con amplia posibilidad de asociarse a respuestas muy altas de estrés. Por consiguiente las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención inmediata en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

## **RECONOCIMIENTO Y COMPENSACIÓN**

### **Riesgo alto**

Nivel de riesgo que tiene una importante posibilidad de asociación con respuestas de estrés alto y por tanto, las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

## **LIDERAZGO Y RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO**

### **Riesgo medio**

Nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría ameritan observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

## **CONTROL SOBRE EL TRABAJO**

### **Riesgo alto**

Nivel de riesgo que tiene una importante posibilidad de asociación con respuestas de estrés alto y por tanto, las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

## **DEMANDAS DEL TRABAJO**

### **Sin riesgo o riesgo despreciable**

Ausencia de riesgo o riesgo tan bajo que no amerita desarrollar actividades de intervención. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de promoción.

## **RECOMPENSA**

### **Riesgo muy alto**

Nivel de riesgo con amplia posibilidad de asociarse a respuestas muy altas de estrés. Por consiguiente las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención inmediata en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

**INTRALABORAL B GRUPO CÉNTRICO**  
BATERÍA PSICOMÉTRICA

**Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo. El ruido en el lugar donde trabajo es molesto**

Casi siempre

**En el lugar donde trabajo hace mucho frío**

Casi nunca

**En el lugar donde trabajo hace mucho calor**

Algunas veces

**El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable**

Algunas veces

**La luz del sitio donde trabajo es agradable**

Casi siempre

**El espacio donde trabajo es cómodo**

Algunas veces

**En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud**

Nunca

**Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico**

Casi nunca

**Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos**

Algunas veces

**En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud**

Casi nunca

**Me preocupa accidentarme en mi trabajo**

Nunca

**El lugar donde trabajo es limpio y ordenado**

Casi siempre

**Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo. Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional**

Nunca

**Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes**

Casi siempre

Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar

Nunca

**Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.** Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental

Casi siempre

Mi trabajo me exige estar muy concentrado

Algunas veces

Mi trabajo me exige memorizar mucha información

Casi nunca

En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos

Algunas veces

Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles

Siempre

**Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.** Trabajo en horario de noche

Nunca

En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar

Siempre

Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana

Nunca

En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes

Siempre

Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo

Algunas veces

Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo

Nunca

Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa

Casi nunca

Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco

Nunca

**Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.** En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas

Algunas veces

Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades

Algunas veces

Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos

Casi siempre

**Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas**

Casi siempre

**Puedo tomar pausas cuando las necesito**

Siempre

**Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día**

Algunas veces

**Puedo decidir la velocidad a la que trabajo**

Casi siempre

**Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo**

Casi siempre

**Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal**

Siempre

**Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.** Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo

Casi nunca

**Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo**

Algunas veces

**Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias**

Casi siempre

**Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.** Me informan con claridad cuáles son mis funciones

Casi nunca

**Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo**

Algunas veces

**Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo**

Algunas veces

**Me explican claramente los objetivos de mi trabajo**

Casi siempre

**Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo**

Algunas veces

**Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.**

**La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo**

Siempre

**Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo**

Algunas veces

Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo

Casi siempre

**Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto. Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo**

Casi siempre

Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones

Siempre

Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo

Algunas veces

Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo

Siempre

Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo

Algunas veces

La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo

Siempre

Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo

Casi siempre

Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo

Siempre

Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo

Siempre

Mi jefe me trata con respeto

Siempre

Siento que puedo confiar en mi jefe

Algunas veces

Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo

Casi siempre

Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito

Casi siempre

**Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.**

Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo

Casi siempre

En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa

Casi siempre

Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo

Casi siempre

Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo

Siempre

En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan

Nunca

Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa

Casi siempre

Mi grupo de trabajo es muy unido

Casi siempre

Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran

Siempre

Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo

Algunas veces

Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades

Casi siempre

En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros

Casi siempre

Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas

Siempre

**Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo. Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo**

Casi siempre

Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo

Casi nunca

La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara

Casi siempre

La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar

Algunas veces

Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo

Algunas veces

**Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.**

En la empresa me pagan a tiempo mi salario

Siempre

El pago que recibo es el que me ofreció la empresa

Siempre

El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo

Algunas veces

En mi trabajo tengo posibilidades de progresar

Casi nunca

Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa

Algunas veces

La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores

Algunas veces

Mi trabajo en la empresa es estable

Casi siempre

El trabajo que hago me hace sentir bien

Casi siempre

Siento orgullo de trabajar en esta empresa

Algunas veces

Hablo bien de la empresa con otras personas

Casi siempre

**Las siguientes preguntas están relacionada con la atención a cliente y usuarios.** En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

NO

**Si su respuesta fue SI por favor responda las preguntas de la 90 a la 97. Si su respuesta fue NO déjelas en blanco.** Atiendo clientes o usuarios muy enojados

***sin contestar***

Atiendo clientes o usuarios muy preocupados

***sin contestar***

Atiendo clientes o usuarios muy tristes

***sin contestar***

Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas

***sin contestar***

Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda

***sin contestar***

Atiendo clientes o usuarios que me maltratan

*sin contestar*

Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia

*sin contestar*

Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas

*sin contestar*

Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo

*sin contestar*

