

### INTRALABORAL B GRUPO CÉNTRICO RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL (CL) FORMA B

El cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral Forma A y B es un instrumento diseñado para evaluar condiciones propias del trabajo, de su organización y del entorno en el que se desarrolla, las cuales bajo ciertas características, pueden llegar a tener efectos negativos en la salud del trabajador o en el trabajo.

Este cuestionario está compuesto por cuatro grandes agrupaciones de factores psicosociales intralaborales o dominios: demandas del trabajo, control sobre el trabajo, liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y recompensas.

El alcance de esta batería de instrumentos es el de evaluar los factores de riesgo psicosociales, entendidos como las "condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo".

La aplicación de los instrumentos que conforman la batería permiten establecer la presencia o ausencia de factores de riesgo psicosocial intra y extralaboral.

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-04-13 06:21:35** hasta el **2017-04-13 06:28:46**



## Datos Personales

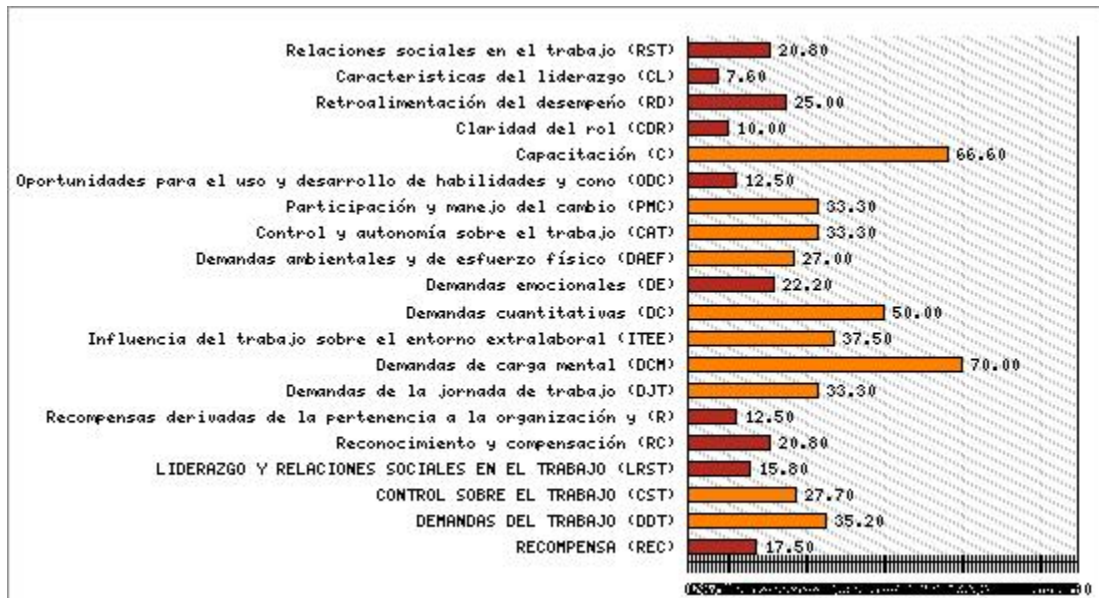


### INTRALABORAL B GRUPO CÉNTRICO BATERÍA PSICOMÉTRICA

|                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| No. Identificación :  | 1708714066          |
| Nombres :             | FABIAN ISIDRO       |
| Apellidos :           | RIOFRIO ARCHULETA   |
| Dirección :           |                     |
| Teléfono :            |                     |
| Celular :             |                     |
| Género :              | MASCULINO           |
| Estado Civil :        | CASADO              |
| Área de Estudio :     | COMUNICACIÓN SOCIAL |
| Escolaridad :         | UNIVERSITARIO       |
| Fecha de Nacimiento : | 1983-03-31          |

## INTRALABORAL B GRUPO CÉNTRICO BATERÍA PSICOMÉTRICA

|    | Sigla | Factor                                                       | Valor<br>Obtenido | Promedio<br>Proceso |
|----|-------|--------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|
| 1  | RST   | Relaciones sociales en el trabajo                            | 20.80             | 19.62               |
| 2  | CL    | Características del liderazgo                                | 7.60              | 20.43               |
| 3  | RD    | Retroalimentación del desempeño                              | 25.00             | 33.02               |
| 4  | CDR   | Claridad del rol                                             | 10.00             | 26.95               |
| 5  | C     | Capacitación                                                 | 66.60             | 49.19               |
| 6  | ODC   | Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y cono | 12.50             | 31.23               |
| 7  | PMC   | Participación y manejo del cambio                            | 33.30             | 32.01               |
| 8  | CAT   | Control y autonomía sobre el trabajo                         | 33.30             | 29.13               |
| 9  | DAEF  | Demandas ambientales y de esfuerzo físico                    | 27.00             | 22.95               |
| 10 | DE    | Demandas emocionales                                         | 22.20             | 26.91               |
| 11 | DC    | Demandas cuantitativas                                       | 50.00             | 40.28               |
| 12 | ITEE  | Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral         | 37.50             | 36.44               |
| 13 | DCM   | Demandas de carga mental                                     | 70.00             | 68.47               |
| 14 | DJT   | Demandas de la jornada de trabajo                            | 33.30             | 26.03               |
| 15 | R     | Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y  | 12.50             | 18.23               |
| 16 | RC    | Reconocimiento y compensación                                | 20.80             | 25.42               |
| 17 | LRST  | LIDERAZGO Y RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO                | 15.80             | 19.75               |
| 18 | CST   | CONTROL SOBRE EL TRABAJO                                     | 27.70             | 27.64               |
| 19 | DDT   | DEMANDAS DEL TRABAJO                                         | 35.20             | 31.50               |
| 20 | REC   | RECOMPENSA                                                   | 17.50             | 20.85               |



### Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 13 de Abril del 2017

Hora Evaluación : 06:21:35

Tiempo Utilizado : 07 minuto(s) 11 segundo(s)

**INTRALABORAL B GRUPO CÉNTRICO**  
**BATERÍA PSICOMÉTRICA**  
**RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL (CL) FORMA B**

**RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO****Riesgo medio**

Nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría ameritan observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

**CARACTERÍSTICAS DEL LIDERAZGO****Riesgo bajo**

No se espera que los factores psicosociales que obtengan puntuaciones de este nivel estén relacionados con síntomas o respuestas de estrés significativas. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de intervención, a fin de mantenerlos en los niveles de riesgo más bajos posibles.

**RETROALIMENTACIÓN DEL DESEMPEÑO****Riesgo medio**

Nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría ameritan observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

**CLARIDAD DEL ROL****Riesgo medio**

Nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría ameritan observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

**CAPACITACIÓN****Riesgo muy alto**

Nivel de riesgo con amplia posibilidad de asociarse a respuestas muy altas de estrés. Por consiguiente las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención inmediata en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

**OPORTUNIDADES PARA EL USO Y DESARROLLO DE HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS****Sin riesgo o riesgo despreciable**

Ausencia de riesgo o riesgo tan bajo que no amerita desarrollar actividades de intervención. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de promoción.

## **PARTICIPACIÓN Y MANEJO DEL CAMBIO**

### **Riesgo bajo**

No se espera que los factores psicosociales que obtengan puntuaciones de este nivel estén relacionados con síntomas o respuestas de estrés significativas. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de intervención, a fin de mantenerlos en los niveles de riesgo más bajos posibles.

## **CONTROL Y AUTONOMÍA SOBRE EL TRABAJO**

### **Sin riesgo o riesgo despreciable**

Ausencia de riesgo o riesgo tan bajo que no amerita desarrollar actividades de intervención. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de promoción.

## **DEMANDAS AMBIENTALES Y DE ESFUERZO FÍSICO**

### **Riesgo bajo**

No se espera que los factores psicosociales que obtengan puntuaciones de este nivel estén relacionados con síntomas o respuestas de estrés significativas. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de intervención, a fin de mantenerlos en los niveles de riesgo más bajos posibles.

## **DEMANDAS EMOCIONALES**

### **Riesgo bajo**

No se espera que los factores psicosociales que obtengan puntuaciones de este nivel estén relacionados con síntomas o respuestas de estrés significativas. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de intervención, a fin de mantenerlos en los niveles de riesgo más bajos posibles.

## **DEMANDAS CUANTITATIVAS**

### **Riesgo alto**

Nivel de riesgo que tiene una importante posibilidad de asociación con respuestas de estrés alto y por tanto, las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

## **INFLUENCIA DEL TRABAJO SOBRE EL ENTORNO EXTRALABORAL**

### **Riesgo alto**

Nivel de riesgo que tiene una importante posibilidad de asociación con respuestas de estrés alto y por tanto, las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

## **DEMANDAS DE CARGA MENTAL**

### **Riesgo medio**

Nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría ameritan observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

## **DEMANDAS DE JORNADA DE TRABAJO**

### **Riesgo bajo**

No se espera que los factores psicosociales que obtengan puntuaciones de este nivel estén relacionados con síntomas o respuestas de estrés significativas. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de intervención, a fin de mantenerlos en los niveles de riesgo más bajos posibles.

## **RECOMPENSAS DERIVADAS DE LA PERTENENCIA A LA ORGANIZACIÓN Y DEL TRABAJO QUE SE REALIZA**

### **Riesgo medio**

Nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría ameritan observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

## **RECONOCIMIENTO Y COMPENSACIÓN**

### **Riesgo medio**

Nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría ameritan observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

## **LIDERAZGO Y RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO**

### **Riesgo bajo**

No se espera que los factores psicosociales que obtengan puntuaciones de este nivel estén relacionados con síntomas o respuestas de estrés significativas. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de intervención, a fin de mantenerlos en los niveles de riesgo más bajos posibles.

## **CONTROL SOBRE EL TRABAJO**

### **Riesgo medio**

Nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría ameritan observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

## **DEMANDAS DEL TRABAJO**

### **Riesgo medio**

Nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría ameritan observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

## **RECOMPENSA**

### **Riesgo medio**

Nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría ameritan observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo. El ruido en el lugar donde trabajo es molesto

Casi nunca

En el lugar donde trabajo hace mucho frío

Algunas veces

En el lugar donde trabajo hace mucho calor

Casi nunca

El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable

Casi siempre

La luz del sitio donde trabajo es agradable

Casi siempre

El espacio donde trabajo es cómodo

Casi siempre

En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud

Nunca

Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico

Algunas veces

Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos

Casi siempre

En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud

Casi nunca

Me preocupa accidentarme en mi trabajo

Casi nunca

El lugar donde trabajo es limpio y ordenado

Casi siempre

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo. Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional

Algunas veces

Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes

Algunas veces



Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar

Algunas veces

**Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.** Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental

Casi siempre

Mi trabajo me exige estar muy concentrado

Casi siempre

Mi trabajo me exige memorizar mucha información

Algunas veces

En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos

Algunas veces

Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles

Siempre

**Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.** Trabajo en horario de noche

Algunas veces

En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar

Casi siempre

Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana

Algunas veces

En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes

Casi siempre

Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo

Algunas veces

Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo

Nunca

Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa

Algunas veces

Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco

Algunas veces

**Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.** En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas

Casi siempre

Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades

Casi siempre

Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos

Siempre

Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas

Siempre

Puedo tomar pausas cuando las necesito

Casi siempre

Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día

Algunas veces

Puedo decidir la velocidad a la que trabajo

Algunas veces

Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo

Siempre

Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal

Casi siempre

**Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.** Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo

Algunas veces

Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo

Casi siempre

Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias

Casi siempre

**Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.** Me informan con claridad cuáles son mis funciones

Siempre

Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo

Siempre

Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo

Siempre

Me explican claramente los objetivos de mi trabajo

Siempre

Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo

Algunas veces

**Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.**

La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo

Algunas veces

Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo

Casi nunca

Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo

Casi nunca

**Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.** Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo

Casi siempre

Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones

Siempre

Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo

Siempre

Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo

Casi siempre

Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo

Casi siempre

La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo

Casi siempre

Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo

Siempre

Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo

Siempre

Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo

Siempre

Mi jefe me trata con respeto

Siempre

Siento que puedo confiar en mi jefe

Siempre

Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo

Siempre

Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito

Siempre

**Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.**

Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo

Casi siempre

En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa

Casi siempre

Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo

Casi siempre

Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo

Casi siempre

En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan

Casi nunca

Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa

Casi siempre

Mi grupo de trabajo es muy unido

Casi siempre

Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran

Siempre

Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo

Casi siempre

Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades

Siempre

En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros

Siempre

Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas

Algunas veces

**Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo. Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo**

Casi siempre

Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo

Casi siempre

La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara

Casi siempre

La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar

Casi siempre

Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo

Casi siempre

**Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.**

En la empresa me pagan a tiempo mi salario

Casi siempre

El pago que recibo es el que me ofreció la empresa

Siempre

El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo

Algunas veces

En mi trabajo tengo posibilidades de progresar

Casi siempre

Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa

Casi siempre

La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores

Siempre

Mi trabajo en la empresa es estable

Casi siempre

El trabajo que hago me hace sentir bien

Casi siempre

Siento orgullo de trabajar en esta empresa

Siempre

Hablo bien de la empresa con otras personas

Siempre

**Las siguientes preguntas están relacionada con la atención a cliente y usuarios.** En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

SI

**Si su respuesta fue SI por favor responda las preguntas de la 90 a la 97. Si su respuesta fue NO déjelas en blanco.** Atiendo clientes o usuarios muy enojados

Casi nunca

Atiendo clientes o usuarios muy preocupados

Algunas veces

Atiendo clientes o usuarios muy tristes

Casi nunca

Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas

Nunca

Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda

Casi nunca

Atiendo clientes o usuarios que me maltratan

Casi nunca

Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia

Nunca

Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas

Nunca

Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo

Algunas veces

