

### PRUEBAS INTRALABORAL B Y ESTRES B 28 DE DIC RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL (CL) FORMA B

El cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral Forma A y B es un instrumento diseñado para evaluar condiciones propias del trabajo, de su organización y del entorno en el que se desarrolla, las cuales bajo ciertas características, pueden llegar a tener efectos negativos en la salud del trabajador o en el trabajo.

Este cuestionario está compuesto por cuatro grandes agrupaciones de factores psicosociales intralaborales o dominios: demandas del trabajo, control sobre el trabajo, liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y recompensas.

El alcance de esta batería de instrumentos es el de evaluar los factores de riesgo psicosociales, entendidos como las "condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo".

La aplicación de los instrumentos que conforman la batería permiten establecer la presencia o ausencia de factores de riesgo psicosocial intra y extralaboral.

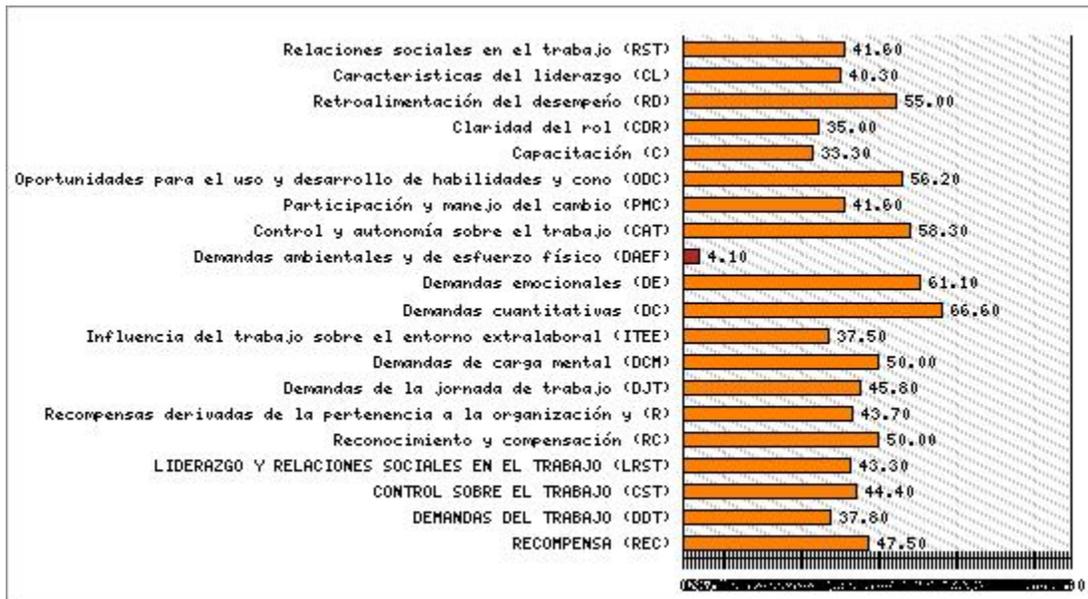
---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-12-28 02:57:45** hasta el **2016-12-28 03:03:35**

**PRUEBAS INTRALABORAL B Y ESTRES B 28 DE DIC  
BATERÍA PSICOMÉTRICA**

	Sigla	Factor	Valor Obtenido	Promedio Proceso
1	RST	Relaciones sociales en el trabajo	41.60	41.60
2	CL	Características del liderazgo	40.30	40.30
3	RD	Retroalimentación del desempeño	55.00	55.00
4	CDR	Claridad del rol	35.00	35.00
5	C	Capacitación	33.30	33.30
6	ODC	Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y cono	56.20	56.20
7	PMC	Participación y manejo del cambio	41.60	41.60
8	CAT	Control y autonomía sobre el trabajo	58.30	58.30
9	DAEF	Demandas ambientales y de esfuerzo físico	4.10	4.10
10	DE	Demandas emocionales	61.10	61.10
11	DC	Demandas cuantitativas	66.60	66.60
12	ITEE	Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	37.50	37.50
13	DCM	Demandas de carga mental	50.00	50.00
14	DJT	Demandas de la jornada de trabajo	45.80	45.80
15	R	Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y	43.70	43.70
16	RC	Reconocimiento y compensación	50.00	50.00
17	LRST	LIDERAZGO Y RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO	43.30	43.30
18	CST	CONTROL SOBRE EL TRABAJO	44.40	44.40
19	DDT	DEMANDAS DEL TRABAJO	37.80	37.80
20	REC	RECOMPENSA	47.50	47.50

### Leyenda de polos



### Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 28 de Diciembre del 2016

Hora Evaluación : 02:57:45

Tiempo Utilizado : 05 minuto(s) 50 segundo(s)

**PRUEBAS INTRALABORAL B Y ESTRES B 28 DE DIC**  
**BATERÍA PSICOMÉTRICA**  
**RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL (CL) FORMA B**

**RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO**

**Riesgo muy alto**

Nivel de riesgo con amplia posibilidad de asociarse a respuestas muy altas de estrés. Por consiguiente las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención inmediata en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

**CARACTERISITICAS DEL LIDERAZGO**

**Riesgo muy alto**

Nivel de riesgo con amplia posibilidad de asociarse a respuestas muy altas de estrés. Por consiguiente las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención inmediata en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

**RETROALIMENTACIÓN DEL DESEMPEÑO**

Riesgo muy alto Nivel de riesgo con amplia posibilidad de asociarse a respuestas muy altas de estrés. Por consiguiente las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención inmediata en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

**CLARIDAD DEL ROL**

**Riesgo muy alto**

Nivel de riesgo con amplia posibilidad de asociarse a respuestas muy altas de estrés. Por consiguiente las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención inmediata en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

**CAPACITACIÓN**

**Riesgo alto**

Nivel de riesgo que tiene una importante posibilidad de asociación con respuestas de estrés alto y por tanto, las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

**OPORTUNIDADES PARA EL USO Y DESARROLLO DE HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS**

**Riesgo alto**

Nivel de riesgo que tiene una importante posibilidad de asociación con respuestas de estrés alto y por tanto, las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

**PARTICIPACIÓN Y MANEJO DEL CAMBIO**

**Riesgo medio**

Nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría ameritan observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

## **CONTROL Y AUTONOMÍA SOBRE EL TRABAJO**

### **Riesgo medio**

Nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría ameritan observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

## **DEMANDAS AMBIENTALES Y DE ESFUERZO FÍSICO**

### **Sin riesgo o riesgo despreciable**

Ausencia de riesgo o riesgo tan bajo que no amerita desarrollar actividades de intervención. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de promoción.

## **DEMANDAS EMOCIONALES**

### **Riesgo muy alto**

Nivel de riesgo con amplia posibilidad de asociarse a respuestas muy altas de estrés. Por consiguiente las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención inmediata en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

## **DEMANDAS CUANTITATIVAS**

### **Riesgo muy alto**

Nivel de riesgo con amplia posibilidad de asociarse a respuestas muy altas de estrés. Por consiguiente las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención inmediata en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

## **INFLUENCIA DEL TRABAJO SOBRE EL ENTORNO EXTRALABORAL**

### **Riesgo alto**

Nivel de riesgo que tiene una importante posibilidad de asociación con respuestas de estrés alto y por tanto, las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

## **DEMANDAS DE CARGA MENTAL**

### **Sin riesgo o riesgo despreciable**

Ausencia de riesgo o riesgo tan bajo que no amerita desarrollar actividades de intervención. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de promoción.

## **DEMANDAS DE JORNADA DE TRABAJO**

### **Riesgo medio**

Nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría ameritan observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

## **RECOMPENSAS DERIVADAS DE LA PERTENENCIA A LA ORGANIZACIÓN Y DEL TRABAJO QUE SE REALIZA**

### **Riesgo muy alto**

Nivel de riesgo con amplia posibilidad de asociarse a respuestas muy altas de estrés. Por consiguiente las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención inmediata en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

## **RECONOCIMIENTO Y COMPENSACIÓN**

### **Riesgo muy alto**

Nivel de riesgo con amplia posibilidad de asociarse a respuestas muy altas de estrés. Por consiguiente las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención inmediata en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

## **LIDERAZGO Y RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO**

### **Riesgo muy alto**

Nivel de riesgo con amplia posibilidad de asociarse a respuestas muy altas de estrés. Por consiguiente las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención inmediata en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

## **CONTROL SOBRE EL TRABAJO**

### **Riesgo muy alto**

Nivel de riesgo con amplia posibilidad de asociarse a respuestas muy altas de estrés. Por consiguiente las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención inmediata en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

## **DEMANDAS DEL TRABAJO**

### **Riesgo medio**

Nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría ameritan observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

## **RECOMPENSA**

### **Riesgo muy alto**

Nivel de riesgo con amplia posibilidad de asociarse a respuestas muy altas de estrés. Por consiguiente las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención inmediata en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

PRUEBAS INTRALABORAL B Y ESTRES B 28 DE DIC  
BATERÍA PSICOMÉTRICA

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo. El ruido en el lugar donde trabajo es molesto

Nunca

En el lugar donde trabajo hace mucho frío

Nunca

En el lugar donde trabajo hace mucho calor

Nunca

El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable

Siempre

La luz del sitio donde trabajo es agradable

Siempre

El espacio donde trabajo es cómodo

Algunas veces

En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud

Nunca

Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico

Nunca

Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos

Siempre

En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud

Nunca

Me preocupa accidentarme en mi trabajo

Nunca

El lugar donde trabajo es limpio y ordenado

Siempre

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo. Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional

Siempre

Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes

Algunas veces

Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar

Algunas veces

**Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.** Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental

Algunas veces

Mi trabajo me exige estar muy concentrado

Algunas veces

Mi trabajo me exige memorizar mucha información

Algunas veces

En mi trabajo tengo que hacer cálculos matemáticos

Casi siempre

Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles

Casi nunca

**Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.** Trabajo en horario de noche

Casi siempre

En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar

Casi siempre

Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana

Algunas veces

En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes

Casi nunca

Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo

Casi nunca

Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo

Casi nunca

Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa

Algunas veces

Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco

Algunas veces

**Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.** En mi trabajo puedo hacer cosas nuevas

Algunas veces

Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades

Casi nunca

Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos

Algunas veces

**Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas**

Algunas veces

**Puedo tomar pausas cuando las necesito**

Casi siempre

**Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día**

Algunas veces

**Puedo decidir la velocidad a la que trabajo**

Algunas veces

**Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo**

Casi nunca

**Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal**

Casi siempre

**Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.** Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo

Casi nunca

**Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo**

Siempre

**Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias**

Algunas veces

**Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.** Me informan con claridad cuáles son mis funciones

Casi siempre

**Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo**

Algunas veces

**Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo**

Algunas veces

**Me explican claramente los objetivos de mi trabajo**

Casi siempre

**Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo**

Casi siempre

**Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.**

**La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo**

Casi siempre

**Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo**

Algunas veces

Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo

Casi siempre

**Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.** Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo

Algunas veces

Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones

Siempre

Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo

Algunas veces

Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo

Algunas veces

Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo

Algunas veces

La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo

Algunas veces

Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo

Algunas veces

Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo

Casi siempre

Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo

Algunas veces

Mi jefe me trata con respeto

Casi siempre

Siento que puedo confiar en mi jefe

Algunas veces

Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo

Casi siempre

Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito

Algunas veces

**Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.**

Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo

Algunas veces

En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa

Algunas veces

Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo

Casi siempre

Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo

Algunas veces

En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan

Casi nunca

Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa

Algunas veces

Mi grupo de trabajo es muy unido

Casi siempre

Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran

Casi nunca

Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo

Casi siempre

Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades

Casi siempre

En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros

Casi nunca

Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas

Casi siempre

**Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo. Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo**

Casi siempre

Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo

Nunca

La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara

Casi siempre

La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar

Algunas veces

Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo

Casi nunca

**Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.**

En la empresa me pagan a tiempo mi salario

Algunas veces

El pago que recibo es el que me ofreció la empresa

Algunas veces

El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo

Algunas veces

En mi trabajo tengo posibilidades de progresar

Algunas veces

Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa

Casi nunca

La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores

Casi siempre

Mi trabajo en la empresa es estable

Siempre

El trabajo que hago me hace sentir bien

Casi siempre

Siento orgullo de trabajar en esta empresa

Casi nunca

Hablo bien de la empresa con otras personas

Casi nunca

**Las siguientes preguntas están relacionada con la atención a cliente y usuarios.** En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

SI

**Si su respuesta fue SI por favor responda las preguntas de la 90 a la 97. Si su respuesta fue NO déjelas en blanco.** Atiendo clientes o usuarios muy enojados

Algunas veces

Atiendo clientes o usuarios muy preocupados

Algunas veces

Atiendo clientes o usuarios muy tristes

Casi siempre

Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas

Casi siempre

Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda

Casi siempre

Atiendo clientes o usuarios que me maltratan

Casi siempre

Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia

Algunas veces

Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas

Algunas veces

Puedo expresar tristeza o enojo frente a las personas que atiendo

Algunas veces

