

El TPC Test Por Competencias es una herramienta de Recursos Humanos diseñada para evaluar los comportamientos laborales definatorios del éxito en el trabajo, el TPC es ideal para Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general. La tecnología de www.evaluar.com permite que la experiencia de utilizar el TPC sea un proceso versátil, sencillo y efectivo. Al ser un instrumento que mide competencias genéricas y/o universales permite una sencilla adaptación a diversos modelos de competencias en distintas actividades empresariales, pudiendo aplicarse en Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general.

Competencias de Acción y Logro: Orientación al logro, Iniciativa, Orden y Calidad, Búsqueda de Información.

De Servicio: Sensibilidad Interpersonal, Orientación al Cliente.

De Influencia: Persuasión e impacto personal, Conciencia de la Organización, Construcción de Relaciones.

Cognitivas: Aprendizaje activo, Pensamiento Analítico.

De Dominio Personal: Confianza en sí mismo(a), Autocontrol, Flexibilidad, Persistencia, Compromiso Organizacional, Trabajo en equipo.

Consta de un cuestionario; 85 ítems de elección forzada. Sin tiempo de aplicación, 30 minutos aproximadamente. Para cargos Auxiliares, Asistenciales, Mandos medios, Supervisiones, Jefaturas y Gerencias de línea (no recomendable para cargos operativos). Se invita a rendir los tests a través de correo electrónico y a través de dirección web (URL). El reporte posee una amplia variedad de información generada en línea, opción de mostrar un gráfico de barras y/o de radar más interpretaciones narrativas por cada competencia evaluada.

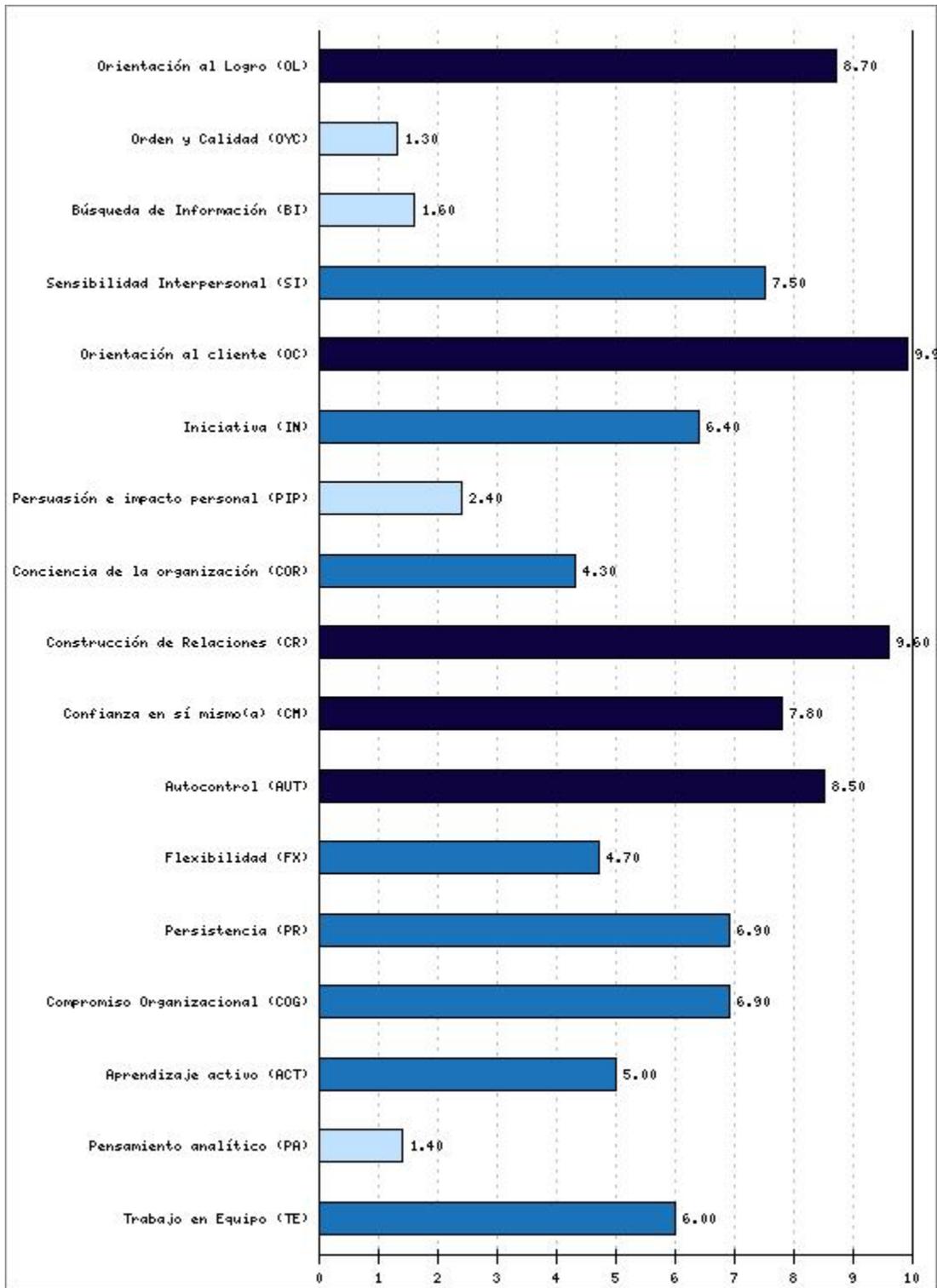
Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2015-11-04 07:36:10** hasta el **2015-11-04 08:27:06**

CAMARERA 04-NOV-2015
BATERÍA PSICOMÉTRICA

No. Identificación :	1726791658
Nombres :	ALISON MISHEL
Apellidos :	CORTEZ ALGUIAR
Dirección :	AV. VICENTE ANDRADE Y AV. MALDONADO
Teléfono :	2658592
Celular :	0979005650
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	UNION LIBRE
Area de Estudio :	SISTEMAS
Escolaridad :	SECUNDARIO
Fecha de Nacimiento :	1993-04-03

	Sigla	Factor	Valor Obtenido	Promedio Proceso
1	OL	Orientación al Logro	8.70	8.70
2	OYC	Orden y Calidad	1.30	1.30
3	BI	Búsqueda de Información	1.60	1.60
4	SI	Sensibilidad Interpersonal	7.50	7.50
5	OC	Orientación al cliente	9.90	9.90
6	IN	Iniciativa	6.40	6.40
7	PIP	Persuasión e impacto personal	2.40	2.40
8	COR	Conciencia de la organización	4.30	4.30
9	CR	Construcción de Relaciones	9.60	9.60
10	CM	Confianza en sí mismo(a)	7.80	7.80
11	AUT	Autocontrol	8.50	8.50
12	FX	Flexibilidad	4.70	4.70
13	PR	Persistencia	6.90	6.90
14	COG	Compromiso Organizacional	6.90	6.90
15	ACT	Aprendizaje activo	5.00	5.00
16	PA	Pensamiento analítico	1.40	1.40
17	TE	Trabajo en Equipo	6.00	6.00

Leyenda de polos



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 04 de Noviembre del 2015

Hora Evaluación : 07:36:10

Tiempo Utilizado : 50 minuto(s) 56 segundo(s)

ORIENTACIÓN AL LOGRO



Descripción

Es una persona con deseos de crecimiento personal, está pendiente de su desarrollo profesional, es firme con su voluntad para alcanzar las metas planteadas, se propone constantemente objetivos, se muestra optimista frente a los mismos, sin embargo sabe asumir retos moderados de forma planificada.

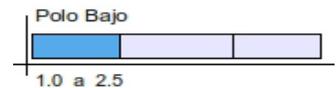
Usualmente personas que buscan terminar lo que empiezan. No les gusta dejar tareas a medio hacer o mal hechas. Buscan alcanzar sus objetivos de cualquier manera y ser exitosos en lo que hacen. Se sienten satisfechos alcanzando los logros que se propongan tanto en su vida profesional como personal. El sujeto quiere hacer las cosas bien, y tiende a enfocarse en la calidad de su rendimiento y de los resultados que logra.

Normalmente el sujeto trabaja mejor cuando tiene menos supervisión, de esta manera puede resistirse a tratar de controlar lo que hace y la forma en que lo hace

Preguntas clave

- ¿La persona piensa en encontrar y superar metas?
- ¿Toma riesgos calculados para obtener ganancias mensurables (medidas)?

ORDEN Y CALIDAD



Descripción

Le cuesta cambiar las cosas para mantenerlas con una mejor organización, se le complica mucho "a la hora" de organizar su escritorio, archivar documentos, crear carpetas, en general organizar sus cosas. Es *probable* que sus ideas las exprese sin estructura u orden.

Sujeto flexible, con tolerancia por el desorden, de baja capacidad de emprendimiento. Persona relajada y paciente, carente de estrés. Tal vez sea un poco retraído o callado. No demuestra entusiasmo fácilmente, posiblemente las relaciones interpersonales no le resultan tan atractivas, y sea alguien a quien no le gusta esforzarse más allá de lo estrictamente necesario.

Preguntas Clave:

- ¿Cómo planea usted para cumplir con un día común de trabajo?
- Proporcióname un ejemplo en cuya planeación usted estuvo involucrado. ¿Qué pasos tomó usted? ¿Qué obstáculos tuvo? ¿Cuál fue el resultado?

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN



Descripción

Esta persona espera a que la organización le provea de la información que necesita para realizar la tarea, le cuesta o no intenta utilizar fuentes de búsqueda. Tal vez por practicidad utiliza información de fuentes cercanas, no se apoya con ayuda memorias y prefiere no persistir si no encuentra la información necesaria.

Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que haya tenido que recurrir a otras fuentes y buscar alternativas para poder resolver una situación determinada. ¿Qué hizo?
- Cuénteme de algún caso en el que no tenía conocimiento ni información para responder ante algún requerimiento ¿Qué hizo? Y ¿Cómo respondió ante el requerimiento solicitado?

SENSIBILIDAD INTERPERSONAL



Descripción

Esta persona está en el nivel promedio para tener una comunicación interpersonal comprensiva y efectiva. Muestra atención a la conversación del otro y si está en un nivel cercano al alto es muy probable que desarrolle el interés por los demás

ORIENTACIÓN AL CLIENTE



Descripción

Es una persona que se esfuerza por atender al cliente, entrega ese valor agregado a través de buena atención, se considera a sí mismo(a) como alguien amable para tratar con clientes, es probable que en sus trabajos se haya destacado por su buen servicio. Incluye su capacidad de servir también con los clientes internos.

Preguntas Claves:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que tratar con un cliente que argumentó que su producto o servicio estaba caro.

INICIATIVA



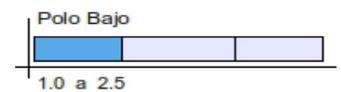
Descripción

Las habilidades de esta persona para reaccionar proactivamente ante sucesos nuevos se encuentran en el nivel promedio, es decir que su actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer a futuro. Implica marcar el camino a seguir a través de acciones, no solo de palabras. Existen diferentes niveles que van desde concretar decisiones establecidas en el pasado hasta la búsqueda de nuevas oportunidades o soluciones alternativas

Preguntas clave

- ¿Tiene esta persona iniciativa?
- ¿Piensa por encima del presente para actuar en necesidades y oportunidades futuras sin necesidad que le digan que lo tiene que hacer?

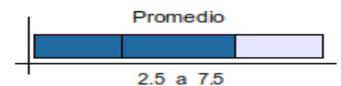
PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL



Descripción

No se muestra hábil en la persuasión, por el contrario, es probable que prefiera seguir las ideas de otros, no se muestra con la firmeza de persuadir con sus ideas, deseos y aspiraciones a otros.

CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN



Descripción

Muestra destrezas a nivel promedio para tener conciencia o conocimiento de la organización para la que trabaja. considerando que esta competencia es la capacidad para comprender e interpretar las relaciones de poder en la empresa donde se trabaja o en otras organizaciones, clientes, proveedores, etc.

Ello implica una capacidad de identificar tanto a las personas que toman las decisiones como a aquellas que pueden influir sobre las anteriores; asimismo, significa ser capaz de prever la forma en que los nuevos acontecimientos o situaciones afectarán a las personas y grupos de la organización. usualmente en candidatos de edad joven puede ser normal que esta competencia esté en desarrollo.

CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES



Descripción

Presenta habilidad para construir relaciones interpersonales y lo hace con agrado, se muestra sincero y agradable a la hora de entablar una conversación, le gusta socializar y apoyar actividades de beneficio común.

Alto grado de cordialidad con los otros. Son personas que tienden a ser sumamente amables con la gente, además de confiar en ella. Sabe expresar su confianza hacia otras personas, teniendo comportamientos amigables, que faciliten la socialización. Tienen una gran apertura hacia los demás y les gusta mantener buenas relaciones interpersonales en general. Pueden manifestar características como cortesía, afectuosidad, sociabilidad, simpatía, gentileza, educación, caballerosidad, entre otras.

Preguntas Clave:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)



Descripción

Es una persona segura de sí misma, muestra tener autoconfianza y autoestima, tiene la firmeza para dar a conocer su opinión a otros dentro de su trabajo, puede coordinar actividades de grupo y tomar decisiones sean personales o laborales.

Es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en las propias posibilidades, decisiones o puntos de vista.

Preguntas clave

- ¿Qué le hace pensar que usted tendrá éxito trabajando con nosotros?
- ¿Cuáles considera usted que son sus puntos débiles? Y ¿Cuáles los fuertes?

AUTOCONTROL



Descripción

Se muestra como alguien que puede controlar sus emociones aún en momentos de ira o nervios, en situaciones de presión o de exigencia en su trabajo tiene la capacidad de tomar la calma antes de actuar.

Por lo general son personas imperturbables, tranquilas y prudentes. No actúan en base a las emociones del momento, ya que son capaces de manejarlas adecuadamente. Saben controlar su comportamiento en situaciones de incomodidad, conflicto y/o peligro. Se guían más por el razonamiento que por la impulsividad.

Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Cuénteme de algún caso en el que se vio enfrentando a un problema en el que hubiera dos o más alternativas de solución ¿Qué hizo? Y ¿Por qué?

FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO



Descripción

Sus destrezas personales para ser flexible ante situaciones estrictas y rígidas están en el nivel promedio.

Si el puntaje está más cercano al rango inferior, es posible que nunca desarrolle la facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios así como la capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

Sin embargo si el puntaje está más cercano al rango superior del polo intermedio se refiere a que su capacidad de adaptarse y trabajar sin problema en distintas situaciones, con personas diferentes o desconocidas. Incluye saber entender y valorar puntos de vista diferentes a los propios, promover los cambios propios de la organización y saber adaptarse a los mismos, está en desarrollo y debe apoyarse para su positivo alcance.

Preguntas Clave:

- Cuénteme de una experiencia donde usted no haya conseguido persuadir a los otros sobre su opinión.
- ¿Cómo ha reaccionado usted cuando un [cliente] le ha rechazado varias veces y se rehúsa a comprarle?
- ¿Cuál suele ser su reacción ante un evento imprevisto?

PERSISTENCIA



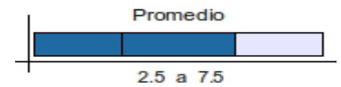
Descripción

El(la) evaluado(a) se muestra con habilidades en el nivel promedio para persistir y perseverar ante una situación o hecho, considerando que es la predisposición a mantenerse firme y constante en la prosecución de acciones y emprendimientos de manera estable o continua hasta lograr el objetivo. Es la capacidad de mantenerse enfocado en una tarea o actividad de manera estable y continua para alcanzar sus metas. Si la persona evaluada se muestra más hacia el lado superior del rango intermedio esta competencia puede ser desarrollada.

Preguntas clave

- Platíqueme de una situación en la que usted tuvo que actuar rápidamente y haya conseguido llegar al objetivo planeado.
- Cuénteme de sus objetivos a corto plazo en relación con su profesión.

COMPROMISO ORGANIZACIONAL



Descripción

Su aptitud de compromiso con la empresa u organización para la que trabaja está en el nivel promedio, considerando que esta competencia mide la capacidad de sentir que los objetivos de la organización son objetivos propios. Dar apoyo al momento de tomar decisiones, sintiéndose decidido por completo a alcanzar objetivos comunes.

También se trata de prevenir y poder superar cualquier percance que pueda surgir a lo largo del camino, interfiriendo con el logro de los objetivos de la empresa. Se refiere de igual manera a ser cumplido con compromisos tanto dentro como fuera del área de trabajo. Es decir que si el evaluado tiene un nivel promedio, desarrollará esta competencia.

Preguntas Claves:

- ¿Qué buscaría para permanecer en su sitio de trabajo?
- ¿En qué trabajo fue en el que menos tiempo permaneció? ¿Y por qué?

APRENDIZAJE ACTIVO



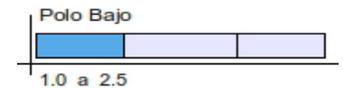
Descripción

El candidato evaluado está en un nivel promedio para aprender activamente y revisar procedimientos sistemáticamente puesto que esta competencia trata sobre la capacidad para encontrar información valiosa para solucionar situaciones que pueden ser conflictivas o negociaciones. Representa la habilidad de poder reconocer el potencial dentro de la empresa y saber cómo manejarlo adecuadamente. Transmite lo que aprende de manera eficaz a los demás. En el caso del evaluado, esta capacidad, debe ser desarrollada.

Preguntas Claves:

- Describa usted alguna situación en la que un cliente le solicitó algo que no estaba dentro de sus posibilidades concederlo ¿Qué es lo que usted hizo?
- Cuénteme que acciones o pasos ha tomado usted después de haber establecido una meta u objetivo y fijado una estrategia para lograr su cometido. Deme un ejemplo.

PENSAMIENTO ANALÍTICO



Descripción

La destreza de pensamiento analítico de este(a) evaluado(a) no está desarrollada, se le dificulta encontrar soluciones lógicas y encontrar el orden secuencial de las cosas, predominan los impulsos y emociones ante lo intelectual.

Dificultad para utilizar el pensamiento analítico como una herramienta frente a un conflicto. Usualmente son personas que se guían más por sus emociones del momento que por el uso de la razón o el análisis de una situación específica. Por lo general, son personas a las cuales no les gusta realizar investigaciones o estudios en ninguna situación. Es posible que sean personas bastante emotivas, y el controlar sus comportamientos sea un reto, ya que al regirse por sus emociones y sentimientos (más que por una lógica o análisis de la situación) pueden tener comportamientos poco adecuados o apropiados.

Preguntas Clave:

- Cuénteme sobre algún problema difícil que haya enfrentado ¿Cómo clasifico los asuntos importantes? ¿Por qué lo hizo de esa manera?
- Dígame ¿Cómo su enfoque para resolver problemas ha diferido del de otras personas con las que ha trabajado?

TRABAJO EN EQUIPO



Descripción

El(la) evaluado(a) presenta destrezas personales para trabajar en equipo en un nivel promedio.

Implica la capacidad de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos. Par que esta competencia sea efectiva, la actitud debe ser genuina. Es conveniente que el ocupante del puesto sea miembro de un grupo que funcione en equipo. La persona evaluada podría desarrollar esta competencia si el puntaje se acerca más hacia el polo superior del rango promedio.

Preguntas clave

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

