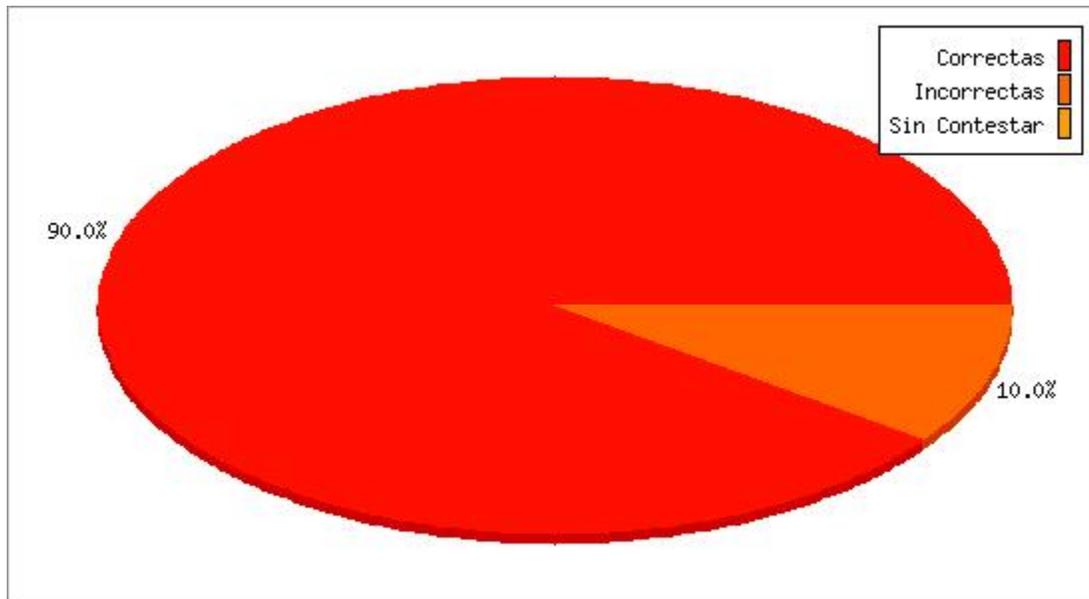


ZS 2018 - GESTOR DE SERVICIOS ENERO CONOCIMIENTO
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	11/12	9	1	0



12



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 03 de Enero del 2018

Hora Evaluación : 02:51:11

Tiempo Utilizado : 21 minuto(s) 19 segundo(s)

La Razón Social nuestra institución es:

Caja Municipal de Ahorro y Credito de Trujillo S.A.

La Misión de Caja Trujillo es:

Promovemos la satisfacción de nuestros clientes a través de soluciones financieras integrales y oportunas, contribuyendo al desarrollo económico y social del país.

El Fondo de Seguro de Depósitos es una institución cuyo objetivo es: Proteger a los depositantes en caso quiebre la institución financiera miembro del FSD donde mantiene su depósitos.

Verdadero

El Lavado de Activos se entiende como la acción destinada a convertir o transferir dinero, bienes, efectos o ganancias cuyo origen ilícito se conoce o se debía presumir, con la finalidad de evitar la identificación de su origen, incautación o decomiso.

Verdadero

El Banco Central tiene como una de sus funciones la emisión de billetes y monedas y atiende el suministro oportuno y adecuado de la demanda de numerario.

Verdadero

La Superintendencia de Banca, Seguros y AFP tiene como objetivo primordial preservar los intereses de los depositantes, de los asegurados y de los afiliados al Sistema Privado de Pensiones

Verdadero

¿En qué consiste el secreto bancario?

El deber de no facilitar información de operaciones pasivas y activas de los clientes de una entidad financiera.

Son productos pasivos

Cuentas de ahorros en todas sus modalidades.

¿Qué son técnicas de ventas?

Son herramientas e instrumentos que se aplican en el proceso de venta para persuadir al cliente y concretar una venta

Usted está en una ventanilla de Caja Trujillo y su saldo del día por iniciar es S/ 10,000 y US\$ 5,000. Realizar un cuadro final luego de realizar las siguientes operaciones:

- Recibió un depósito de S/ 500.00
- Atendió un retiro de US\$ 1,200.00
- Recibió un pago de crédito de S/ 270.00
- Realiza una transferencia interbancaria al BCP de US\$ 10,000 con cargo en cuenta
- Emitió un giro a otra ciudad por S/ 250.00 con cobro de S/ 10 de comisión
- Atendió un depósito en cuenta de ahorros de un cheque de US\$ 5,000
- Desembolsó un crédito de S/ 1,550.00

¿Cual es el resultado final en moneda nacional?



