

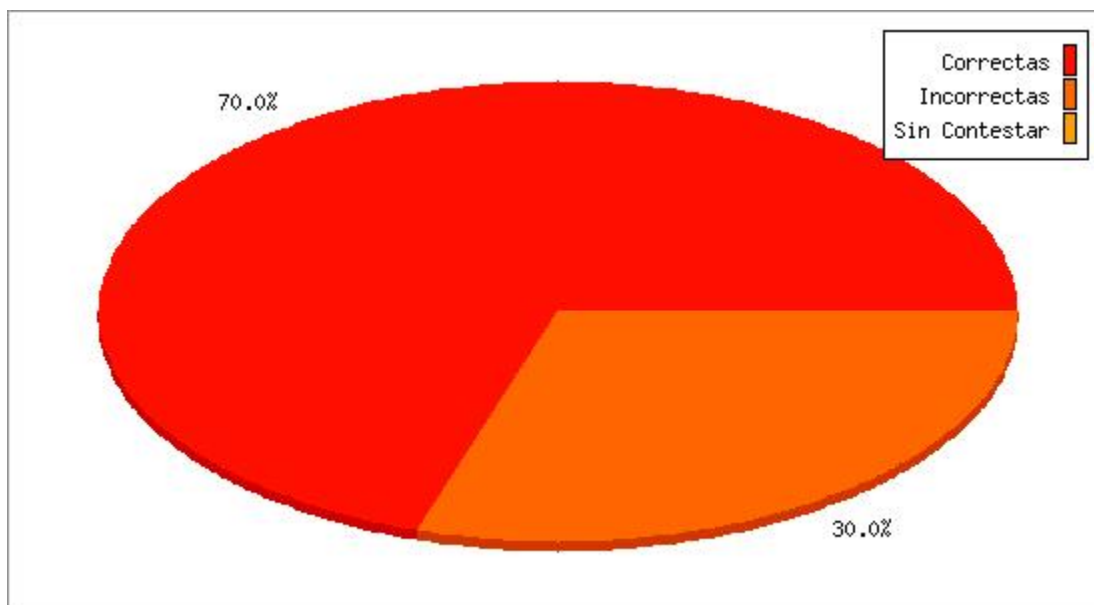
## ZS 2018 - ASESOR DE NEGOCIOS ENERO CONOCIMIENTO

### EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

| Nivel Preguntas | Calificación Obtenida | Preguntas Correctas | Preguntas Incorrectas | Preguntas sin Contestar |
|-----------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------|
| Total           | 14/20                 | 14                  | 6                     | 0                       |



20



#### Fecha de Evaluación

**Fecha Inicio :** 08 de Enero del 2018

**Hora Evaluación :** 01:16:27

**Tiempo Utilizado :** 20 minuto(s) 28 segundo(s)

¿Cuando un solicitante del crédito no tiene experiencia crediticia y tiene 21 años de edad, y su negocio cuenta con una fuerte inversión, que es lo primero que se debe indagar?

 Referencias comerciales y crediticias de su entorno familiar

Cuando un cliente que vende en un mercado, presenta como documentación sustentatoria de su antigüedad una copia de constancia de su puesto, ¿Que se debe realizar primero?

 e. C y d solamente.

¿Qué haría usted en su evaluación, si un cliente con experiencia crediticia mantiene crédito con 03 instituciones, y en 02 de ellas, un mes antes ha cancelado el total o ultima cuota de sus créditos y le alcanza sólo los vouchers de cancelación?

 d. Solicito referencias a la institución donde canceló sus créditos a fin de obtener información actualizada

Un crédito pequeña empresa es considerado en mora contable desde:

 Desde el primer día de vencida al cuota.

Según la Resolución SBS 11356 ? 2008, los tipos de créditos son los siguientes:

 Microempresa, pequeña empresa, mediana empresa, grandes empresas, corporativos, consumo revolvente, consumo no revolvente, hipotecario para vivienda.

Los créditos a microempresa se definen como:

 Son aquellos créditos destinados a financiar actividades de producción, comercialización o prestación de servicios, cuyo endeudamiento total en el sistema financiero es no mayor a S/. 20,000 en los últimos seis (6) meses.

Las etapas del proceso crediticio son:

 Prospección, promoción, evaluación, aprobación, desembolso y recuperación.

Que sucede, en el mes en que una Institución financiera, realiza castigos de créditos:

 e. Todas las anteriores

La morosidad afecta a una Institución financiera, porque:

 Incrementa el nivel de provisiones

La garantía de un préstamo, cumple un rol importante porque:

 a. Ejerce presión psicológica

Son características de las microfinanzas:

 La institución financiera busca a sus clientes.

El Ratio de Rentabilidad Patrimonial está dado por:

 Utilidad Neta / Patrimonio.

cuál de las siguientes alternativas representan categorías de clasificación crediticia del deudor?

 Normal, Con problemas potenciales, deficiente, dudoso y pérdida

La entidad que se encarga de regular y supervisar a las Cajas Municipales es:

 La Superintendencia de Banca y Seguros

Dentro de las consideraciones para elaborar un flujo de Caja se debe considerar:

 a. Detalle del total de ingresos incluyendo (ventas al contado y al crédito) y egresos proyectados del cliente por un período determinado.

Cuando se comenta el endeudamiento del solicitante de crédito, en relación a su nivel patrimonial, nos estamos refiriendo:

 Su nivel de solvencia

Usted es un Asesor de Negocios que asume una cartera de créditos. Uno de sus clientes recurrentes que acaba de cancelar 02 créditos consecutivos por S/. 40,000 puntualmente, le solicita un nuevo crédito por el mismo monto, sin embargo al verificar referencias observa que su cónyuge tiene créditos castigados desde hace ya más de 02 años, el cliente le indica ?señor pero ya me han atendido así, no se preocupe yo siempre pago?..?, al solicitarle que regularice dichas deudas, el cliente se niega. ¿Qué acción adoptaría usted?

 Le indicaría que no se puede atenderlo

Para los siguientes tipos de negocio es necesario contar con permiso de DIREMID:

 a. Farmacias y boticas

Un crédito microempresa se considera en situación de mora contable, cuando supera los 90 días de atraso.

 FALSO.

Si un crédito en situación de refinanciado, se deriva a cobranza judicial, se dice que la Cartera de alto riesgo de la IFI se incrementa.

 VERDADERO.

