

SOCT17/01-C - GESTOR DE SERVICIOS 17
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

No. Identificación :	45884503
Nombres :	MATILDE MARITHA CTERNY
Apellidos :	RAMIREZ PALACIOS
Dirección :	URB. LAS CAPULLANAS MZ.K LT. 15
Teléfono :	
Celular :	960962235
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Área de Estudio :	COMUNICACIÓN SOCIAL
Escolaridad :	LICENCIADO
Fecha de Nacimiento :	1989-06-29

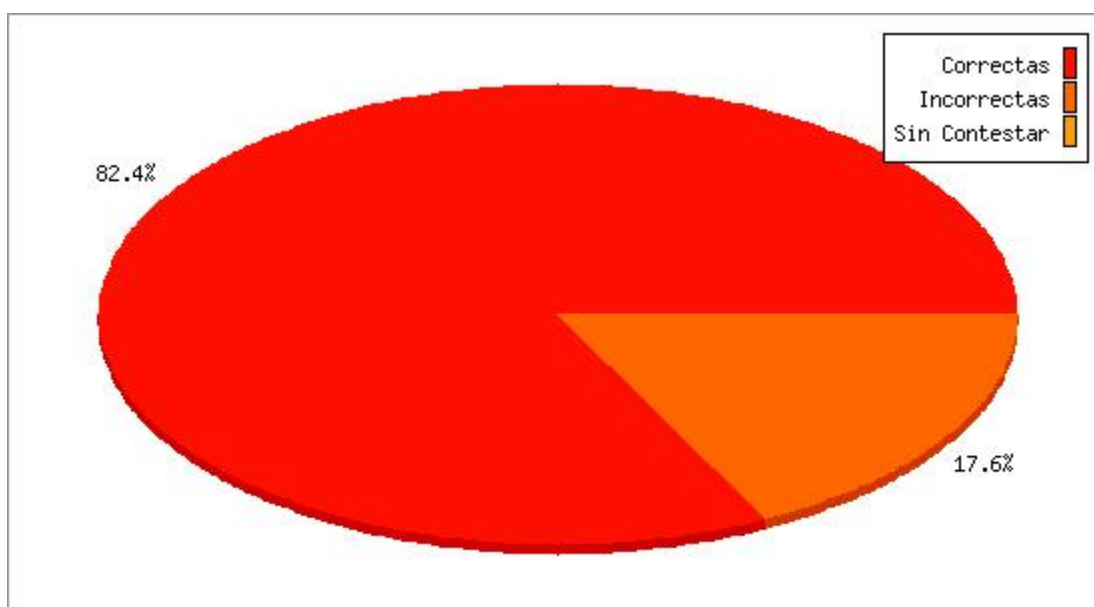
SOCT17/01-C - GESTOR DE SERVICIOS 17

EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	17/20	14	3	0



20



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 04 de Octubre del 2017

Hora Evaluación : 12:21:19

Tiempo Utilizado : 21 minuto(s) 43 segundo(s)

La Razón Social nuestra institución es:

 Caja Municipal de Ahorro y Credito de Trujillo S.A.

La Misión de Caja Trujillo es:

 Promovemos la satisfacción de nuestros clientes a través de soluciones financieras integrales y oportunas, contribuyendo al desarrollo económico y social del país.

El Fondo de Seguro de Depósitos es una institución cuyo objetivo es: Proteger a los depositantes en caso quiebre la institución financiera miembro del FSD donde mantiene su depósitos.

 Verdadero

El Lavado de Activos se entiende como la acción destinada a convertir o transferir dinero, bienes, efectos o ganancias cuyo origen ilícito se conoce o se debía presumir, con la finalidad de evitar la identificación de su origen, incautación o decomiso.

 Verdadero

El Banco Central tiene como una de sus funciones la emisión de billetes y monedas y atiende el suministro oportuno y adecuado de la demanda de numerario.

 Verdadero

La Superintendencia de Banca, Seguros y AFP tiene como objetivo primordial preservar los intereses de los depositantes, de los asegurados y de los afiliados al Sistema Privado de Pensiones

 Verdadero

¿En qué consiste el secreto bancario?

 Obligación a las empresas del sistema financiero de suministrar cualquier información sobre las operaciones pasivas con sus clientes

¿Cuál es la denominación válida para la moneda peruana el año 2017?

 "Sol"

Son productos pasivos

 Todas las anteriores

Modalidad de fraude que opera mediante un e-mail, publicidad en buscadores u otro, solicitando que el cliente ingrese a una página web que simula ser la de la entidad financiera, captando sus claves para retirarle dinero de sus cuentas.

 Phishing

Consiste en la lectura y almacenamiento de la información contenida en la banda magnética de tarjetas de entidades financieras, mediante la utilización de dispositivos electrónicos.

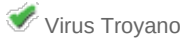
 Clonación

Consiste en distraer al cliente al momento que éste realiza una transacción en un cajero automático para cambiar su tarjeta por otra similar. Además, los delincuentes observan la clave del usuario para luego retirar el dinero de su cuenta.



Cambiao

Es un programa malicioso que se aloja en la computadora del cliente y permite a los estafadores recabar información confidencial de los usuarios. Pueden presentarse en links de correos fraudulentos o software de descarga gratuita en páginas no seguras.



Virus Troyano

El porcentaje aplicado al Impuesto a las Transacciones Financieras para el presente año es:



0.00005

¿Qué son técnicas de ventas?



Son herramientas e instrumentos que se aplican en el proceso de venta para persuadir al cliente y concretar una venta

Usted está en una ventanilla de Caja Trujillo y su saldo del día por iniciar es S/ 10,000 y US\$ 5,000. Realizar un cuadro final luego de realizar las siguientes operaciones:

- Recibió un depósito de S/ 500.00
- Atendió un retiro de US\$ 1,200.00
- Recibió un pago de crédito de S/ 270.00
- Realiza una transferencia interbancaria al BCP de US\$ 10,000 con cargo en cuenta
- Emitió un giro a otra ciudad por S/ 250.00 con cobro de S/ 10 de comisión
- Atendió un depósito en cuenta de ahorros de un cheque de US\$ 5,000
- Desembolsó un crédito de S/ 1,550.00

¿Cual es el resultado final en moneda nacional?



9480

¿Cuál es el resultado en dólares?



3800

