

¿Qué es una competencia?

Capacidad para desarrollar ciertas actitudes o comportamientos

¿Cuál es el número máximo recomendable de competencias en la elaboración de un perfil?

8

¿Qué pruebas no están ligadas a ninguna competencia?

IPCL

Mencione 3 competencias dentro del eje COMERCIAL y 3 dentro del eje ACTITUDINALES

Comercial: Orientación a objetivos y resultados, Orientación al cliente y a la calidad en su servicio, capacidad de comunicación. Actitudinales: Proactividad, creatividad, Resiliencia

¿Qué competencias recomendarías para la elaboración de un perfil de Jefe Financiero?

Orden y calidad, Responsabilidad, integridad, habilidad mental y numérica

La siguiente definición, ¿a qué competencia corresponde?: "Capacidad de trabajar en colaboración con grupos multidisciplinarios, aportando desde su propia experiencia e incorporando los aportes de otros miembros del grupo. Demuestra buena disposición y exhibe diversas habilidades interpersonales".

Orientación al cliente

Orientación al logro, ¿en qué eje se encuentra?

Actitudinal

¿Cuántas competencias tenemos al momento?

109

La siguiente definición, a qué competencia corresponde?: "Es la capacidad para trabajar intensamente en diversas situaciones (cambiantes o críticas), con interlocutores muy diversos y manteniendo el mismo dinamismo al inicio y al final de la jornada.

Alta energía

Para la elaboración de un perfil de Cajero de Banco, ¿qué competencias usaría?

Comunicación efectiva, Orientación al cliente, manejo de conflictos, integridad, trabajo bajo presión, aptitud mental y numérica

Aptitud mental numérica, en qué eje se encuentra?

Cognitividad

¿Qué ejes existen?

Actitudinales, administrativas, cognitivas, comerciales, comunicacionales, educacional, emocionales, liderazgo, relacionales, valores

¿Qué tipos de liderazgo se pueden evaluar?

afirmativo empresarial facilitador autocrático transaccional democrático

La siguiente definición, ¿a qué competencia corresponde?: "Es la capacidad de escuchar atentamente a otra persona, logrando captar las ideas clave en su mensaje, realizando preguntas abiertas para obtener mayor información y verificando si la comprensión del

mensaje es correcta.

¿Cuál es la definición de resiliencia?

Es la capacidad de una persona para adaptarse a los cambios y a las diferentes adversidades.

La siguiente definición, ¿a qué competencia corresponde?: "Es la capacidad que tiene la persona de controlar, entender, y modificar sus estados emocionales y los de las demás, obteniendo resultados favorables".

Inteligencia emocional

¿Qué competencias utilizaría para la elaboración de un perfil de Gerente General?

Pensamiento crítico, comunicación, creatividad, autocontrol, iniciativa, liderazgo, capacidad de planificar, trabajo en equipo

¿Qué competencias utilizaría para la elaboración de un perfil de Asistente Contable?

competencias comunicacionales, interpersonales, intrapersonales y de gestión

Para un cargo de nivel medio, ¿qué niveles de desarrollo es recomendable usar?

Nivel de desarrollo 7-8

¿Cuáles son los niveles de interpretación de los factores?

Alto Medio Bajo

¿Cuál es el nombre original del IPCL y que mide?

Test clínica de Minesota 2 y mide las características clínicas de una persona

¿Qué tipos de acciones se debe tomar cuando existe un riesgo psicosocial alto?

Primero se debe identificar el tipo de riesgo, elaborar un plan de acción dependiendo del presupuesto de la empresa y finalmente ejecutar el plan de acción

¿Cuál es la diferencia entre Agresividad Comercial y Perseverancia Comercial?

Agresividad comercial: Es la manera de llegar al cliente de forma directa, atacando de manera precisa y adecuada. Perseverancia comercial: Es la manera en la que se llega al cliente de manera constante y consecutiva sin perder el contacto directo

¿Qué información obtiene el cliente en el informe con respecto a las competencias?

Porcentaje obtenido del evaluado en comparación al que la empresa solicitó, interpretación de las competencias, y recomendaciones para cada una de ellas

¿Qué es y para que sirve el live report?

Es un resumen de las evaluaciones realizadas por los candidatos, este reporte puede ser compartido a personas de la empresa, evidenciando todo el proceso de la toma de evaluaciones, resumen de las competencias, resumen general acerca de las evaluaciones y los planes de acción que se llevarán a cabo.

¿Qué es el E-talent?

Es una herramienta de reclutamiento y selección de personal, permite tener evaluados más acertados para el cargo que se solicita, ahorra tiempo y permite generar un resumen global (live report) que puede ser compartido con el personal de la empresa.

¿Cuál es la diferencia entre perfil duro y perfil blanco?

Perfil duro es el perfil que la empresa solicita y requiere. Perfil blando es lo que el evaluado tiene

La siguiente definición, ¿a qué competencia corresponde?: "Consiste en demostrar amabilidad, simpatía, sencillez, franqueza y bondad

en sus relaciones e interacciones sociales".

Afabilidad

Indique la diferencia entre el informe de test psicométrico y el informe de una encuesta

Test psicométrico: Proporciona un informe individual. Informe de encuesta: Proporciona un informe general del proceso

¿Qué es un baremo?

Conjunto de normas establecidas convencionalmente para evaluar cierto tipo de actitudes en el caso de Evaluar.

