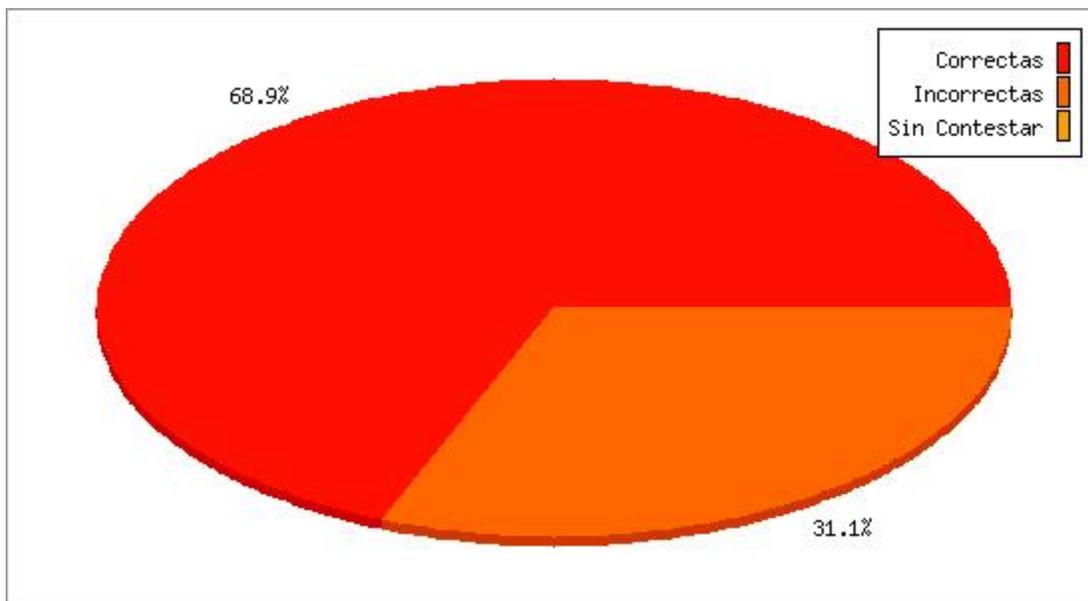


SISTEMAS DESARROLLO MARZO2017
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

No. Identificación :	45755649
Nombres :	TERESA
Apellidos :	REVOLLEDO RIOFRIO
Dirección :	JR . ICA 692 PIURA
Teléfono :	321296
Celular :	980774416
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Área de Estudio :	ING. EN SISTEMAS
Escolaridad :	INGENIERO SUPERIOR
Fecha de Nacimiento :	1988-12-23

SISTEMAS DESARROLLO MARZO2017
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	31.000000029802322/47.00000002980232	31	14	0



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 25 de Marzo del 2017

Hora Evaluación : 08:06:24

Tiempo Utilizado : 01 hora(s) 54 segundo(s)

¿Qué tipo de clientes califican para una tarjeta de débito Piura Cash Visa Chip?

Ambas.

Existe aún el periodo de gratuidad de 3 meses para los seguros de protección de tarjetas de débito Piura Cash Visa Chip?

Si

Si el cliente realiza una operación en un país donde su moneda es el dólar, puede realizar la operación si tiene sólo una cuenta en soles con Caja Piura?

No

En lo referido a las ventajas y beneficios para nuestros clientes de tener una tarjeta de débito PIURA CASH VISA CHIP, marque la correcta:

Brinda mayor seguridad para realizar sus operaciones electrónicos.

El seguro de protección de tarjeta es gratuito?

No

En los cajeros automáticos de la Red Externa (Afiliados a VISA, UNICARD y otros) el monto máximo de retiro depende de la configuración que Caja Piura realice?

Si

¿Cuál es el monto máximo para Poner Plata (DEPÓSITO) en tu BIM?

S/.2 000 al mes

¿Cuál es el monto máximo para transferir a cuentas de terceros a través de Caja Móvil?

S/.3 000 por día

¿Cuál es política de pagos implementada a través de Caja Móvil para realizar los pagos de créditos?

07 días de adelanto y 360 días de mora para pagos de créditos propios

La edad de ingreso máxima para los seguros de desgravamen saldo (cuotas) es hasta los 64 años y 364 días, y permanecerá hasta los 70 años.

Verdadero.

Las primas para los seguros de vida son S/.3.99 y S/. 7.99

Verdadero.

La cobertura del seguro de desgravamen flat es solo por Muerte natural y muerte accidental

Verdadero.

El cliente persona Jurídica puede actualizar datos a través de la línea de atención al Cliente:

Falso.

En el Centro de Atención al cliente se puede solicitar lo siguiente:

d. Bloqueo de tarjeta y Habilitación de tarjeta Visa para uso en el extranjero

¿Que se debe hacer si un cliente persona se olvida su clave?

Consultar en el dominio, si está en estado inactivo activarlo e ir a cambio de pin y darle generar nuevo pin.

¿Qué transacciones puedo realizar a través de Caja Piura Internet Personas? A) Abrir plazo fijo B) Incrementar plazo fijo. C) Cancelar Plazo fijo. D) Pago de Crédito E.-Pago de Servicios F) Transferencia a terceros. G) Consultas Ahorros H.-Consultas de crédito I) Movimiento de cuenta. J) Consulta de cronograma de pagos K) Pago de Interés prendario. L) Transferencia entre cuentas propias M) Transferencias interbancarias

Todas menos C y M

El procedimiento correcto para la afiliación de cliente persona natural en el Mdulo de Administrador de Dominio es:

Asociar, Configurar y activar.

¿Qué operaciones pueden realizar las Personas Jurídicas a través de Agentes Kasnet?

c) AY B

¿Cuál es el monto de la comisión para las transacciones tanto en moneda nacional como moneda extranjera a través de Agentes Kasnet?

a) S/5.00 y us\$1.90

¿Cuáles son los límites de retiros en los Cajeros Automáticos afiliados a la red Visa (Red externa)?

c) Entre las 6:01 a.m. y 10:00 p.m. podrán retirar S/ 2,000.00 y además US\$ 500 y entre las 10:01 pm. y 6:00 am. podrán retirar hasta S/ 500.00 y además US\$ 200.

¿Cuáles son los límites de compras en los establecimientos comerciales afilados a la red Visa (Red externa)?

c) El monto máximo diario de compras en el Perú es de US\$ 9,500 y S/ 27 000.00 y en el extranjero hasta el monto de US\$ 5,000. Los límites de compras son independientes de los demás canales, es decir si el cliente excedió su límite de compras, no quiere decir que ha excedido su límite de retiros en cajeros.

Si un cliente realiza un retiro en soles, en un Cajero Automáticos del BCP (Afiliado a la Red Visa) en el Perú, y tiene en Caja Piura sólo cuenta en dólares, ¿Cómo se procesará la operación?

c) La operación se procesa haciendo una compra de dólares al tipo de cambio de ventanilla de la CMAC PIURA S.A.C, más la comisión de S/8.00.

Si un cliente realiza una compra en dólares en el extranjero y tiene sólo cuenta en moneda nacional, ¿Cómo se procesará la operación?

d) La operación se procesa haciendo una venta de dólares al tipo de cambio de ventanilla de la CMAC PIURA S.A.C más la comisión de US\$ 5.70.

¿Porque no se puede asignar una tarjeta débito Piura Cash Visa Oro Chip a una Persona Jurídica?

d) a y c.

¿Qué denominaciones de billetes y monedas acepta el cajero PIURA CASH?

S/.200.00, S/.100.00, S/.50.00, S/.20.00, S/.5.00, S/.2.00, S/.0.10

¿Qué denominaciones de billetes y monedas entrega el cajero PIURA CASH?

S/.200.00,S/.100.00,S/.50.00,S/.20.00,S/.5.00,S/.2.00

¿Cuál es el monto máximo de RETIRO?

De 6:01 a.m. ? 10:00 p.m.: S/.3,000.00, \$.1000.00 y De 10:01 p.m. ? 06:00 a.m.: S/.500.00 \$.200.00

Si pido mi consulta de últimos movimientos, cuántos movimientos me puede dar?

10

¿Qué tipo de transferencias puedo realizar en los cajeros PIURA CASH?

Hacia cuentas propias del titular y de terceros inscritas previamente en ventanilla.

Si el cajero no me da vuelto, ¿qué puede suceder?

Todas las anteriores

¿Qué operaciones puedo realizar en dólares en el cajero PIURA CASH?

Retiro en efectivo sólo con tarjeta

¿Qué ocurre si el cliente equivoca su clave en el cajero PIURA CASH?

El cajero no retiene la tarjeta pero si la bloquea por error en clave.

¿Qué tipo de bandejas y cuántas bandejas tiene el cajero PIURA CASH?

04 bandejas dispensadoras de billetes, 04 bandejas dispensadoras de monedas, 01 Bandeja de rechazo, 01 bandeja aceptadora de billetes, 01 alcancía aceptadora de monedas.

¿Qué perfiles de usuario se necesita como responsables del abastecimiento de cajeros y cómo se asigna la función:

01 supervisora de operaciones, 01 asistente de operaciones, 01 responsable de bóveda enviando Informe a Servicios Electrónicos con copia al Jefe de Operaciones.

¿Qué condiciones debe cumplir el site del cajero ubicado en una agencia?

Cámaras de seguridad de Asbanc activadas y funcionando

Cómo se coloca en ?MANTENIMIENTO? el cajero, señale con una (X) la opción correcta:

Sólo abriendo la puerta donde se ubica el panel del operador LCD

Cuál es la cantidad máxima de billetes y monedas que acepta el cajero por transacción:

90 billetes y 90 monedas

Marque cada que tiempo se debe realizar al cambio de clave de la bóveda de los Cajeros Automáticos

Cuando haya rotación de personal

Quién es responsable de la custodia de llaves de los Cajeros Automáticos y ambiente de abastecimiento?

Supervisores de abastecimiento de ATM

El segundo juego de llaves de los dispositivos del Cajero Automático debe ser custodiado en?

Escritorio del responsable de Caja Sección de la agencia

Se pueden extornar todas las opciones del proceso de Abastecimiento de Cajeros Automáticos en el SOFIA?

 SI

El Centro de Atención al Cliente brinda al cliente:

 Atención Telefónica

Para bloquear una tarjeta en el Centro de Atención al Cliente es preciso que el cliente tenga su DNI:

 b. Falso.

El cliente persona Jurídica puede actualizar datos a través de la línea de atención al Cliente:

 b. Falso.

En lo referido a los tips de seguridad que debe tener en cuenta nuestros clientes para realizar sus operaciones. Marca la respuesta correcta:

 El cliente debe memorizar su clave secreta, nunca escribirla en su tarjeta débito Piura Cash Visa Chip ni en ningún otro lugar., Por ningún motivo se debe aceptar ayuda de otras personas para digitar tu clave y/o realizar tus operaciones., Al realizar tus compras en los establecimientos afiliados a VISA se debe verificar que la tarjeta que te devuelva sea tu tarjeta débito Piura Cash Visa Chip, no pierdes de vista tu tarjeta débito Piura Cash Visa Chip, conservar la copia de los comprobantes de pago para verificarlos con tus reportes de movimientos.

