Datos Personales

COORDINADOR DE CAJAS CHICLAYO

EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

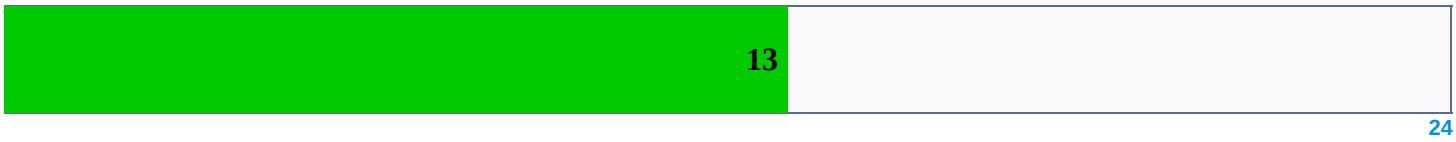
No. Identificación :	47714362
Nombres :	MONICA MERCEDES
Apellidos :	VILLASECA VIDAURRE
Dirección :	CALLE CHICLAYO 179
Teléfono :	310280
Celular :	975681736
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Área de Estudio :	HOTELERÍA
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1991-09-12

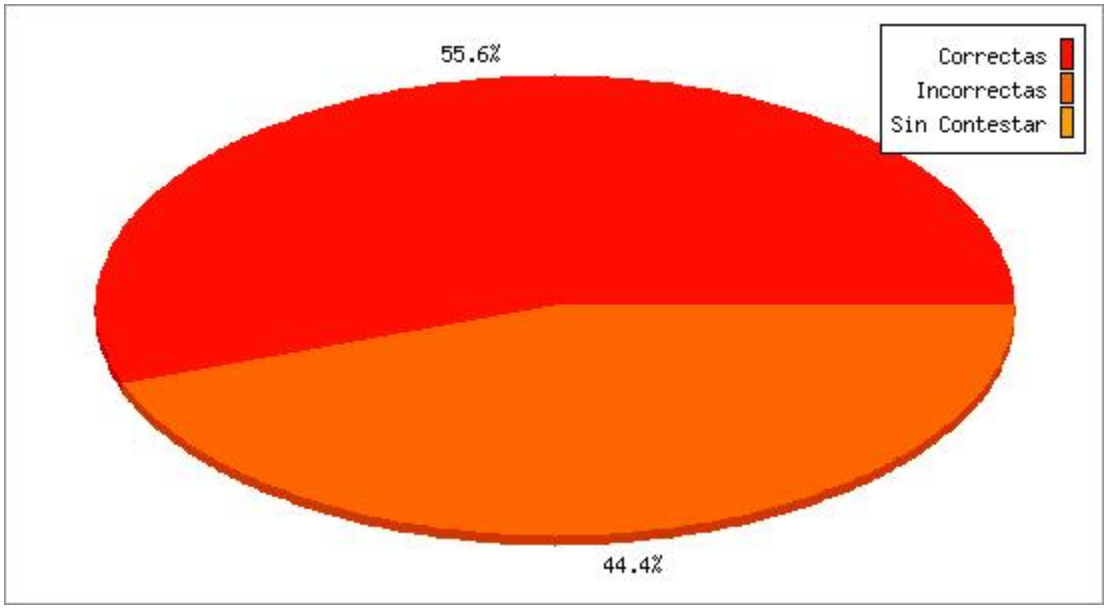
Evaluación General

COORDINADOR DE CAJAS CHICLAYO

EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	13/24	10	8	0





Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 05 de Marzo del 2017
Hora Evaluación : 01:46:18
Tiempo Utilizado : 17 minuto(s) 29 segundo(s)

Análisis por Pregunta

COORDINADOR DE CAJAS CHICLAYO

EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Sodimac acepta cheques con fecha de pago diferido

✔ F.

Sodimac solo acepta cheques al portador

✔ F.

El cliente se lleva la mercadería una vez haya cancelado la compra.

✔ F.

El cliente puede recoger su mercadería una vez que finanzas confirme a servicio al cliente que el cheque ha sido aceptado por el banco.

✔ V.

Se puede cancelar el plan media cuota CMR con varias formas de pago.

✔ F.

El retiro rapicash efectuado en SODIMAC y MAESTRO es de 1 a 24 cuotas.

✔ V.

En un mismo abono se puede aceptar soles y dólares

✘ V.

¿Qué significa NPS?

✘ c) Nivel Promedio de Satisfacción

¿Qué obtenemos con la medición del NPS? Puedes elegir más de una alternativa.

✘ Conocer la experiencia de compra del cliente

A partir de que monto se deberán personalizar las boletas.

✘ Ninguna de las anteriores

¿En qué caso se puede hacer efectivo una nota de crédito valida en caja?

✔ Ninguna de las anteriores corresponde al monto correcto.

¿Si el cliente desea utilizar una nota de crédito como forma de pago?

✔ Todas las anteriores.

Indicar cuál es el procedimiento correcto para realizar los extornos a tarjetas bancarias excepto CMR.

✔ Servicios Especiales hace la Nota de Crédito y el Supervisor de Cajas envía la información a Finanzas o al operador.

¿Con que combinación de teclas podemos obtener el símbolo & (i comercial) para la personalización de documentos en las cajas?

En las cajas no puede salir este símbolo por ende se debe derivar a servicio al cliente.

¿Con que combinación de teclas podemos obtener el símbolo de @ para personalización de documentos en las cajas?

En las cajas no puede salir este símbolo por ende se debe derivar a servicio al cliente.

El NPS permite hacer comparaciones entre tiendas, encontrando oportunidades de mejora.

F

El abono CMR en caja se realizar presentando la tarjeta CMR o el estado de cuenta.

v

El NPS mide la lealtad de los clientes de una empresa basándose en sus recomendaciones.

F

COORDINADOR DE CAJAS CHICLAYO MONICA MERCEDES VILLASECA VIDAURRE