

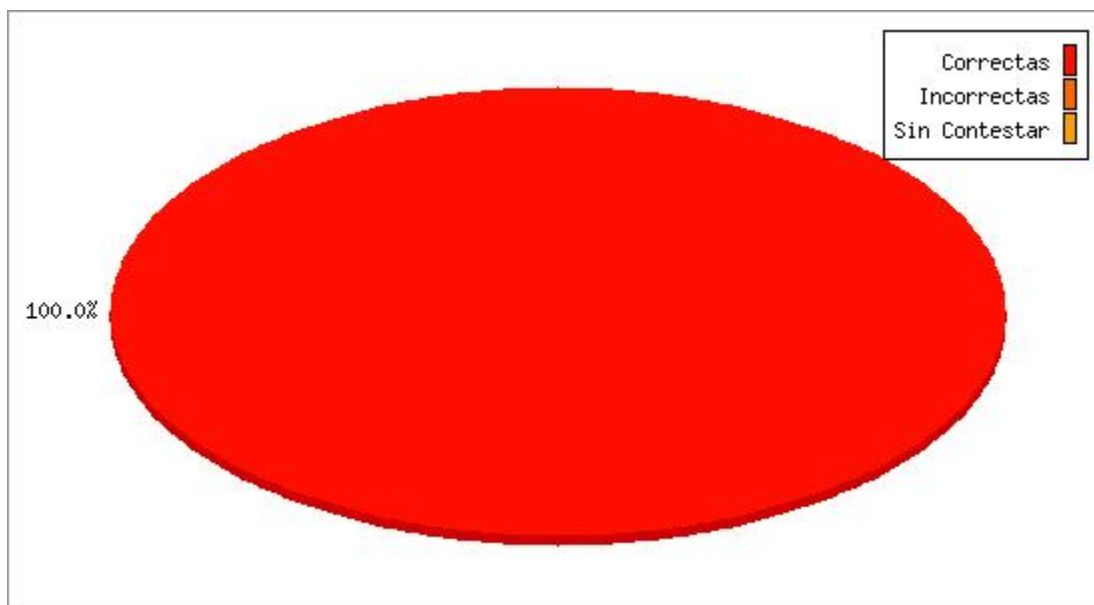
## CE JDA MAESTRO CHINCHA CONOCIMIENTOS (ENE 2017)

### EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

| Nivel Preguntas | Calificación Obtenida | Preguntas Correctas | Preguntas Incorrectas | Preguntas sin Contestar |
|-----------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------|
| Total           | 8/8                   | 8                   | 0                     | 0                       |



8



#### Fecha de Evaluación

**Fecha Inicio :** 26 de Febrero del 2017

**Hora Evaluación :** 01:06:31

**Tiempo Utilizado :** 23 minuto(s) 09 segundo(s)

¿Cuál de las siguientes acciones son causales de despido? Puede elegir más de una alternativa.

-  b) Falsificación de documentos.

Eres Jefe de Recursos Humanos de una tienda y te encuentras realizando un proceso de selección para cubrir 20 posiciones vacantes de ventas. Una hora después de iniciado el proceso, te das con la sorpresa de que no cuentas con el material suficiente para poder evaluar a todos los candidatos que se han presentado. ¿Qué harías en esta situación?

-  c) Continúo con dinámicas grupales que me permitan filtrar a los candidatos sin necesidad de material de evaluación.

Recibes comentarios en la Encuesta de Clima sobre los malos tratos de un Jefe de Departamento. Lo que haces es (Puedes marcar sólo una opción):

-  b) Convocar a una reunión a los trabajadores del departamento y levantar información, luego de ello comunicar al Gerente de tienda y ambos brindar retroalimentación a dicho Jefe.

Elige la alternativa correcta: Tres cambios importantes que afectan el incremento de la remuneración mínima vital. Puede marcar sólo una opción.

-  b) Asignación familiar, Essalud y valor de hora nocturna.

Eres Jefe de Recursos Humanos de una tienda y luego de finalizar con la última entrevista de tu proceso interno para el puesto de Jefe de Departamento de Ventas conversas con el Gerente de Tienda y le expones tu inclinación por el postulante ?A? porque cuenta con las competencias para asumir el nuevo cargo. Sin embargo, el Gerente de Tienda se inclina más por el postulante ?B? porque cuenta con 5 años en la empresa y ya tiene el tiempo suficiente para asumir el nuevo cargo. ¿Qué haces en este caso? Puede marcar sólo una opción.

-  c) Sustentas tu elección al Gerente de Tienda en base a las competencias, trayectoria en la empresa y experiencia del candidato, haciendo énfasis en la objetividad e imparcialidad de nuestros procesos.

Eres Jefe de Recursos Humanos de la tienda Javier Prado y tienes que armar un cronograma de capacitación. Cuántas son las horas ideales que deberías programar en tienda teniendo en cuenta los siguientes criterios: 1. La dotación de la tienda es de 215 trabajadores a tiempo completo y 65 trabajadores a tiempo parcial. 2. Los trabajadores a tiempo completo tienen que cumplir con 3 horas mensuales de capacitación y los trabajadores a tiempo parcial tienen que cumplir con 1 hora mensual de capacitación y 3. El promedio de asesores que asiste a cada capacitación es de 5 asesores.

-  e) 710 horas, 142 capacitaciones con un promedio de 5 trabajadores por capacitación.

El proceso de Evaluación de Desempeño 2015 acaba de culminar en Sodimac y un trabajador que tiene 4 años de antigüedad en la empresa no se encuentra de acuerdo con su nota Final de Desempeño; a pesar de que luego de ser evaluado por su jefe, su nota se llevó a comité de gerencia. En el comité participaron, el Gerente de tienda, el Subgerente a cargo del departamento, el jefe directo del asesor y tú, como Jefe de RRHH; y todos los participantes estuvieron de acuerdo con la nota. ¿Cómo actuarías como Jefe de RRHH ante la queja del asesor? Puede marcar sólo una opción.

-  b) Le explico a detalle los argumentos por los que se le colocó esa nota.

Te encuentras en la fecha de cierre de planilla y te das cuenta que un trabajador ha faltado dos días consecutivos y no ha presentado descanso médico. Sin embargo, te enteras que está hospitalizado y todavía no se sabe la fecha de alta. ¿Cómo procedes en ese caso? Puede marcar sólo una opción.

-  d) Las alternativas a y c son correctas

