

SUPERVISOR DE CAJAS - MAESTRO
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

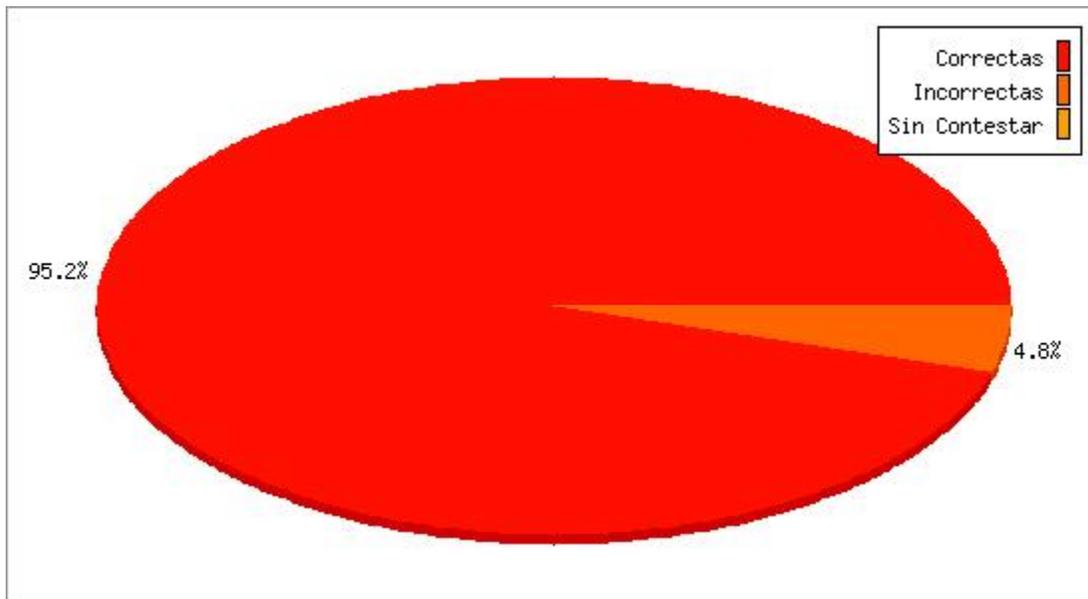
No. Identificación :	40786226
Nombres :	ANGELICA ELIZABETH
Apellidos :	COTRINA MEJIA
Dirección :	MZ. P LOTE 4 URB. TAHUANTINSUYO INDEPENDENCIA
Teléfono :	
Celular :	997621215
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	SECUNDARIO
Fecha de Nacimiento :	1981-02-17

SUPERVISOR DE CAJAS - MAESTRO EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	24/26	20	1	0



26



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 20 de Febrero del 2017

Hora Evaluación : 12:07:35

Tiempo Utilizado : 16 minuto(s) 08 segundo(s)

SUPERVISOR DE CAJAS - MAESTRO
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Revisará el cumplimiento del Check List de cajas

 d) a y b

Reaccionará en forma adecuada a los momentos peak de la tienda, revisará la distribución de los clientes en las cajas, pedirá apoyo para el embolsado de los productos de ser necesario

 Equipo de Supervisión de Cajas

Durante la transacción, mantendrá siempre comunicación verbal y visual con el cliente.

 Cajeros

Controlará el cumplimiento de las horas de refrigerio

 Equipo de Supervisión de Cajas

Es el responsable de capacitar a los cajeros en la escuela de cajas

 Jefe de Cajas

Revisará los cierres de lote de los POS de contingencia de Visa y Mastercard

 Equipo de Supervisión de Cajas

Responsable de colgar en la ruta compartida de precios el cuadro Excel con la información de todos los descuentos efectuados en el día

 Supervisor de Cajas de cierre

Ofrecerá el producto de la semana y autoliquidables de caja.

 Cajeros

Número de cuenta

 4

Número de Banco

 2

Número de Plaza

 3

Número de cheque

 1

¿En qué casos se deberá solicitar un préstamo de dinero a bóveda para un cajero?

 Cuando un cajero no disponga de efectivo para atender una nota de crédito válida en caja

¿Las notas de crédito hechas a mano alzada emitidas en Post Venta pueden ser utilizadas en las cajas de manera automática?

 Ninguna de las anteriores

¿Qué acciones tomarías si uno de tus cajeros tiene un faltante de caja por el importe de S/ 1200.00 soles, debido a que por error realizó un doble abono a un cliente? Tener en cuenta que su evaluación de desempeño es de 5.3.

 d) a y b son correctas.

El sistema UXPOS permite ingresar 2 formas de pago al realizar un abono CMR.

 F.

El retiro Rapicash efectuado en SODIMAC y MAESTRO es de 1 a 24 cuotas

 V.

Se debe solicitar tarjeta CMR o estado de cuenta al cliente cuando realice un abono CMR.

 V.

¿Qué tecla me permite ingresar las donaciones directas?

 Asist. Venta

A partir de que monto se deberán personalizar las boletas de forma obligatoria.

 S/ 700.00

Sodimac y Maestro aceptan cheques con fecha de pago diferido

 F.

