



Datos Personales



SUPERVISOR DE CAJAS - MAESTRO EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

No. Identificación :	09479607
Nombres :	LILIANA
Apellidos :	GONZALES OLIVERA
Dirección :	MZH12 LT38 LOS CEDROS DE VILLA CHORRILLOS
Teléfono :	2507645
Celular :	993915010
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	DIVORCIADO
Área de Estudio :	TURISMO
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1969-03-04

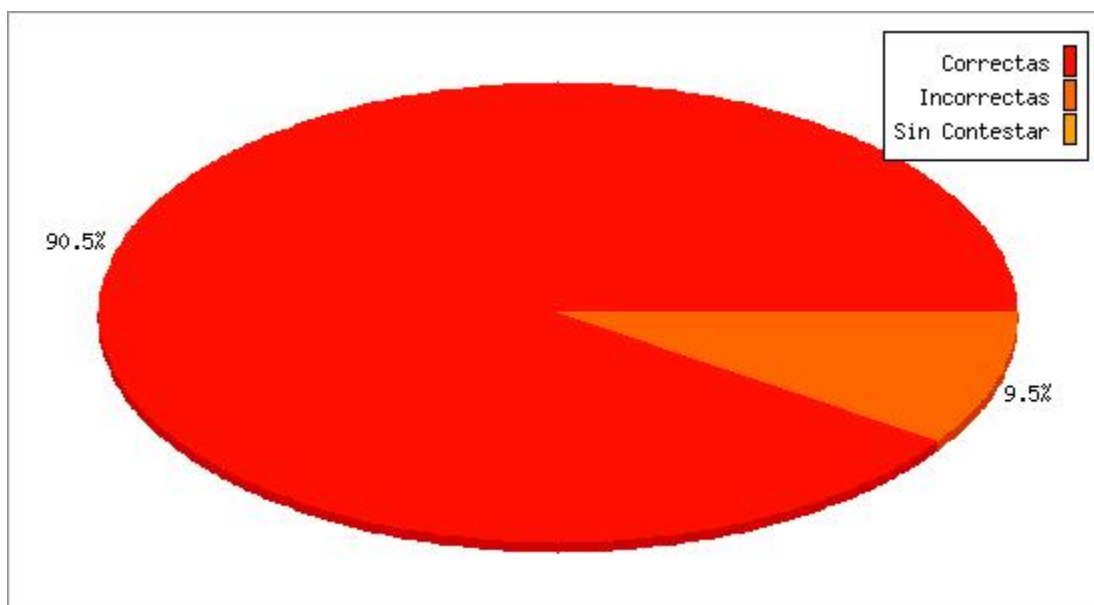
SUPERVISOR DE CAJAS - MAESTRO

EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	22/26	19	2	0



26



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 16 de Febrero del 2017

Hora Evaluación : 04:32:51

Tiempo Utilizado : 06 minuto(s) 18 segundo(s)

Revisará el cumplimiento del Check List de cajas

 d) a y b

Reaccionará en forma adecuada a los momentos peak de la tienda, revisar la distribución de los clientes en las cajas, pedirá apoyo para el embolsado de los productos de ser necesario

 Equipo de Supervisión de Cajas

Durante la transacción, mantendrá siempre comunicación verbal y visual con el cliente.

 Cajeros

Controlará el cumplimiento de las horas de refrigerio

 Equipo de Supervisión de Cajas

Es el responsable de capacitar a los cajeros en la escuela de cajas

 Jefe de Cajas

Revisará los cierres de lote de los POS de contingencia de Visa y Mastercard

 Equipo de Supervisión de Cajas

Responsable de colgar en la ruta compartida de precios el cuadro Excel con la información de todos los descuentos efectuados en el día

 Supervisor de Cajas de cierre

Ofrecerá el producto de la semana y autoliquidables de caja.

 Cajeros

Número de cuenta

 4

Número de Banco

 2

Número de Plaza

 3

Número de cheque

 1

¿En qué casos se deberá solicitar un préstamo de dinero a bóveda para un cajero?



Cuando un cajero desea entregar un Supercash al cliente

¿Las notas de crédito hechas a mano alzada emitidas en Post Venta pueden ser utilizadas en las cajas de manera automática?

 Sí, para ello se tendría que ingresar todos los datos de la nota de crédito en el sistema de manera manual.

¿Qué acciones tomarías si uno de tus cajeros tiene un faltante de caja por el importe de S/ 1200.00 soles, debido a que por error realizó un doble abono a un cliente? Tener en cuenta que su evaluación de desempeño es de 5.3.

 d) a y b son correctas.

El sistema UXPOS permite ingresar 2 formas de pago al realizar un abono CMR.

 F.

El retiro Rapicash efectuado en SODIMAC y MAESTRO es de 1 a 24 cuotas

 V.

Se debe solicitar tarjeta CMR o estado de cuenta al cliente cuando realice un abono CMR.

 V.

¿Qué tecla me permite ingresar las donaciones directas?

 Func Info

A partir de que monto se deberán personalizar las boletas de forma obligatoria.

 S/ 700.00

Sodimac y Maestro aceptan cheques con fecha de pago diferido

 F.

