

COORDINADOR DE CAJAS -HUANCAYO
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

No. Identificación :	45238685
Nombres :	LENNY LAURA
Apellidos :	RAMOS USCAMAYTA
Dirección :	JR. 28 DE JULIO N° 407
Teléfono :	
Celular :	938802683
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	UNION LIBRE
Área de Estudio :	SECRETARIADO
Escolaridad :	TERCEARIO
Fecha de Nacimiento :	1988-07-24

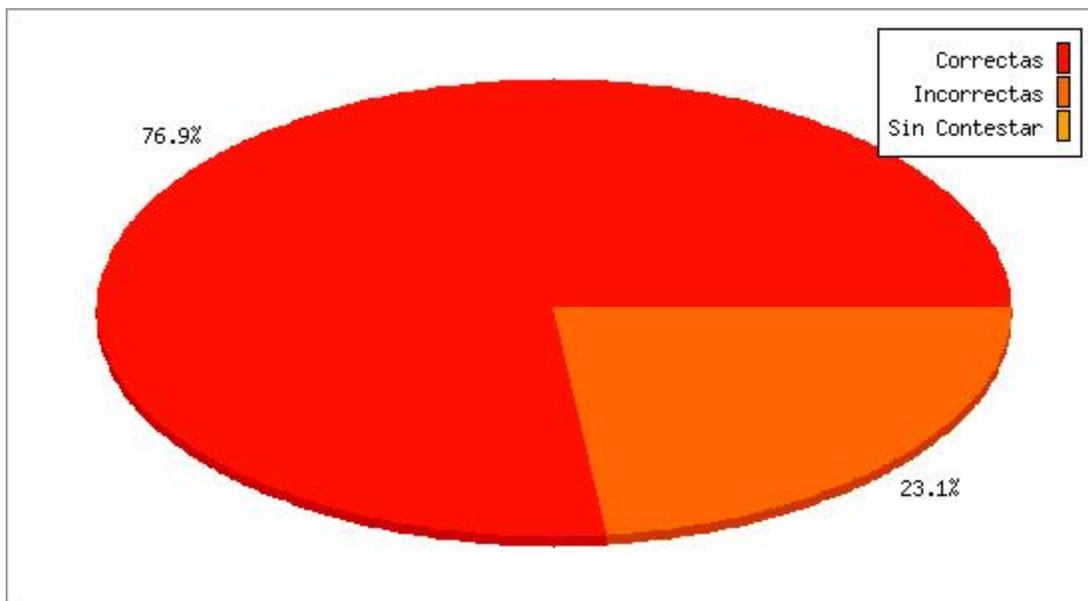
COORDINADOR DE CAJAS -HUANCAYO

EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	13/17	10	3	0



17



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 16 de Febrero del 2017

Hora Evaluación : 10:39:42

Tiempo Utilizado : 11 minuto(s) 39 segundo(s)

Sodimac acepta cheques con fecha de pago diferido

F.

Sodimac solo acepta cheques al portador

F.

El cliente se lleva la mercadería una vez haya cancelado la compra.

F.

El cliente puede recoger su mercadería una vez que finanzas confirme a servicio al cliente que el cheque ha sido aceptado por el banco.

V.

Se puede cancelar el plan media cuota CMR con varias formas de pago.

F.

El retiro rapicash efectuado en SODIMAC y MAESTRO es de 1 a 24 cuotas.

V.

En un mismo abono se puede aceptar soles y dólares

F.

¿Qué significa NPS?

c) Nivel Promedio de Satisfacción

¿Qué obtenemos con la medición del NPS? Puedes elegir más de una alternativa.

Conocer la experiencia de compra del cliente

A partir de que monto se deberán personalizar las boletas.

S/ 700.00

¿En qué caso se puede hacer efectivo una nota de crédito válida en caja?

Ninguna de las anteriores corresponde al monto correcto.

¿Si el cliente desea utilizar una nota de crédito como forma de pago?

Todas las anteriores.

Indicar cuál es el procedimiento correcto para realizar los extornos a tarjetas bancarias excepto CMR.

Servicios Especiales hace la Nota de Crédito y envía la carta a Finanzas.

