

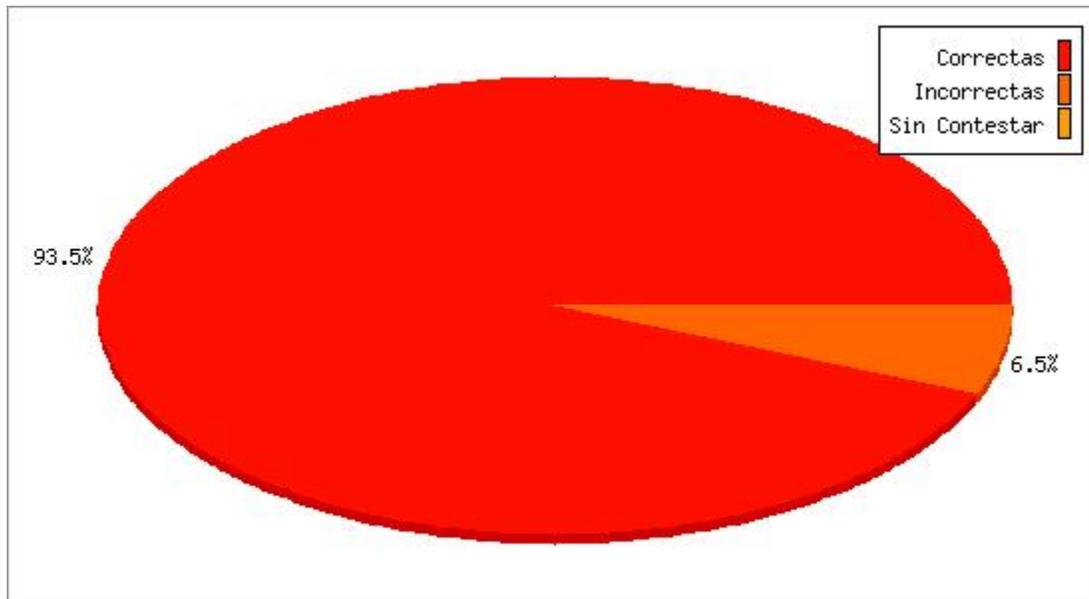
SUPERVISOR DE CAJAS - EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS

EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	42/45	29	2	0



45



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 28 de Diciembre del 2016

Hora Evaluación : 08:16:21

Tiempo Utilizado : 30 minuto(s) 15 segundo(s)

Revisará el cumplimiento del Check List de cajas

d) a y b

Reaccionará en forma adecuada a los momentos peak de la tienda, revisará la distribución de los clientes en las cajas, pedirá apoyo para el embolsado de los productos de ser necesario

Equipo de Supervisión de Cajas

Durante la transacción, mantendrá siempre comunicación verbal y visual con el cliente.

Cajeros

Controlará el cumplimiento de las horas de refrigerio

Equipo de Supervisión de Cajas

Es el responsable de capacitar a los cajeros en la escuela de cajas

Jefe de Cajas

Revisará los cierres de lote de los POS de contingencia de Visa y Mastercard

Equipo de Supervisión de Cajas

Responsable de colgar en la ruta compartida de precios el cuadro Excel con la información de todos los descuentos efectuados en el día

Supervisor de Cajas de cierre

Ofrecerá el producto de la semana y autoliquidables de caja.

Supervisor de Cajas

Número de cuenta

4

Número de Banco

2

Número de Plaza

3

Número de cheque

1

¿En qué casos se deberá solicitar un préstamo de dinero a bóveda para un cajero?

Cuando un cajero no disponga de efectivo para atender una nota de crédito válida en caja

¿Las notas de crédito hechas a mano alzada emitidas en Post Venta pueden ser utilizadas en las cajas de manera automática?

Sí, para ello se tendría que ingresar todos los datos de la nota de crédito en el sistema de manera manual.

¿Qué acciones tomarías si uno de tus cajeros tiene un faltante de caja por el importe de S/ 1200.00 soles, debido a que por error realizó un doble abono a un cliente? Tener en cuenta que su evaluación de desempeño es de 5.3.

d) a y b son correctas.

El sistema UXPOS permite ingresar 2 formas de pago al realizar un abono CMR.

F.

El retiro Rapicash efectuado en SODIMAC y MAESTRO es de 1 a 24 cuotas

V.

Se debe solicitar tarjeta CMR o estado de cuenta al cliente cuando realice un abono CMR.

V.

¿Qué tecla me permite ingresar las donaciones directas?

Asist. Venta

A partir de que monto se deberán personalizar las boletas de forma obligatoria.

S/ 700.00

Sodimac y Maestro aceptan cheques con fecha de pago diferido

F.

Sodimac y Maestro solo aceptan cheques al portador

F.

Para realizar una adecuada Evaluación de desempeño ¿Qué información objetiva debes tomar en cuenta?

Avisos de desempeño positivo y negativo, marcaciones, cumplimiento de indicadores KPI, faltantes de caja.

¿En qué caso se puede hacer efectivo una nota de crédito válida en caja?

La devolución será en nuevos soles y por un importe máximo de S/ 2500.00

Indicar con que tecla se ingresa la opción de descuento de personal.

Cambio Medio

Si un cliente requiere disponer de su efectivo RAPICASH, es correcto:

El importe máximo a entregar al cliente es de S/ 1500.00, de 1 a 24 cuotas.

Para ingresar una nota de crédito mixta (CMR y efectivo) en el sistema de cajas, se debe:

Entregar el dinero y se guarda la fotocopia de la nota de crédito firmada por el supervisor de cajas.

Fecha de compra: 15 - Noviembre

1ra Cuota Normal: 25/12 - 1era Cuota diferida: 25/02

Fecha de compra: 26 - Diciembre

 1ra Cuota Normal: 25/01 - 1era Cuota diferida: 25/03

Fecha de compra: 17 - Enero

 1ra Cuota Normal: 25/02 - 1era Cuota diferida: 25/04

Fecha de compra: 03 - Marzo

 1ra Cuota Normal: 25/04 - 1era Cuota diferida: 25/06

