

COORD DE CAJAS - PRUEBA TÉCNICA - SODIMAC ATE
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

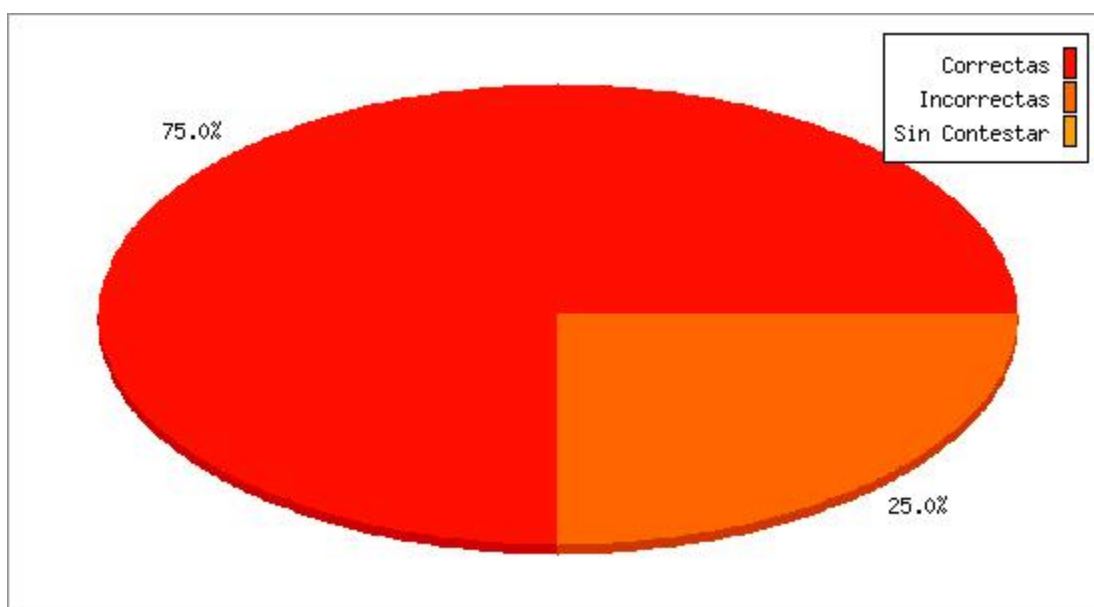
No. Identificación :	47845419
Nombres :	GABRIELA MISHELL
Apellidos :	SANTIBAÑEZ CORDOVA
Dirección :	SR DE LOS MILAGROS 398 MZ D1 LT 20
Teléfono :	015040130
Celular :	952392038
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Área de Estudio :	ENFERMERÍA
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1992-07-29

COORD DE CAJAS - PRUEBA TÉCNICA - SODIMAC ATE EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	14/21	12	4	0



21



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 20 de Diciembre del 2016

Hora Evaluación : 06:15:16

Tiempo Utilizado : 02 minuto(s) 35 segundo(s)

Sodimac acepta cheques con fecha de pago diferido



F.

Sodimac solo acepta cheques al portador



F.

El cliente se lleva la mercadería una vez haya cancelado la compra.



V.

El cliente puede recoger su mercadería una vez que finanzas confirme a servicio al cliente que el cheque ha sido aceptado por el banco.



V.

Se puede cancelar el plan media cuota CMR con varias formas de pago.



F.

El retiro rapicash efectuado en SODIMAC y MAESTRO es de 1 a 24 cuotas.



V.

En un mismo abono se puede aceptar soles y dólares



F.

¿Qué significa NPS?



a) Nivel Promedio de Servicio

A partir de que monto se deberán personalizar las boletas.



S/ 700.00

¿En qué caso se puede hacer efectivo una nota de crédito válida en caja?



La devolución será en nuevos soles y por un importe máximo de S/ 1500.00

¿Si el cliente desea utilizar una nota de crédito como forma de pago?



Todas las anteriores.

¿Con que combinación de teclas podemos obtener el símbolo & (i comercial) para la personalización de documentos en las cajas?



Presionar la tecla con el símbolo que en automático aparece la &

¿Con que combinación de teclas podemos obtener el símbolo de @ para personalización de documentos en las cajas?



Ninguna de las anteriores.

El NPS permite hacer comparaciones entre tiendas, encontrando oportunidades de mejora.



El abono CMR en caja se realizar presentando la tarjeta CMR o el estado de cuenta.



El NPS mide la lealtad de los clientes de una empresa basándose en sus recomendaciones.



