

COORDINADOR DE CAJAS - PRUEBA TÉCNICA - S PIURA EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

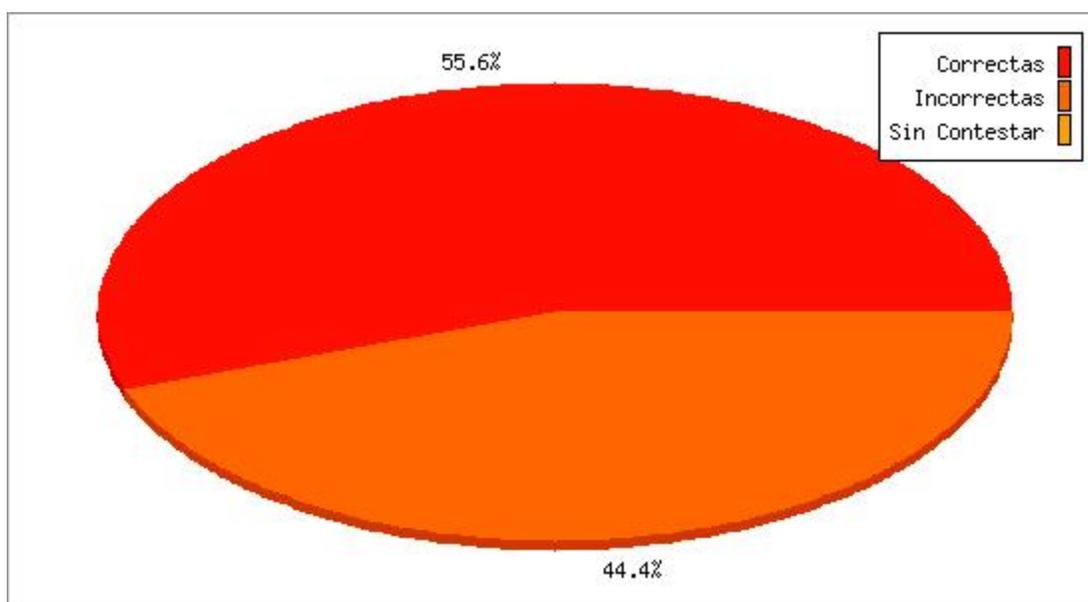
No. Identificación :	70039386
Nombres :	CRISTHY DANAE
Apellidos :	SANDOVAL GOMEZ
Dirección :	TALARA ALTA CALLE N° 1-111
Teléfono :	383254
Celular :	968031422
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Área de Estudio :	CONTABILIDAD / AUDITORÍA
Escolaridad :	TERCEARIO
Fecha de Nacimiento :	1993-06-06

COORDINADOR DE CAJAS - PRUEBA TÉCNICA - S PIURA EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	12/27	10	8	0



27



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 15 de Diciembre del 2016

Hora Evaluación : 03:46:54

Tiempo Utilizado : 06 minuto(s) 50 segundo(s)

Sodimac acepta cheques con fecha de pago diferido

F.

Sodimac solo acepta cheques al portador

V.

El cliente se lleva la mercadería una vez haya cancelado la compra.

F.

El cliente puede recoger su mercadería una vez que finanzas confirme a servicio al cliente que el cheque ha sido aceptado por el banco.

V.

Se puede cancelar el plan media cuota CMR con varias formas de pago.

F.

El retiro rapicash efectuado en SODIMAC y MAESTRO es de 1 a 24 cuotas.

V.

En un mismo abono se puede aceptar soles y dólares

F.

¿Qué significa NPS?

a) Nivel Promedio de Servicio

¿Qué obtenemos con la medición del NPS? Puedes elegir más de una alternativa.

Escuchar a los clientes en tiempo real

A partir de que monto se deberán personalizar las boletas.

S/ 700.00

¿En qué caso se puede hacer efectivo una nota de crédito valida en caja?

La devolución será en nuevos soles y por un importe máximo de S/ 1500.00

¿Si el cliente desea utilizar una nota de crédito como forma de pago?

Debe utilizar la NCR en caja por el importe total, no se da vuelto.

Indicar cuál es el procedimiento correcto para realizar los extornos a tarjetas bancarias excepto CMR.

Servicios Especiales hace la Nota de Crédito y envía la carta a Finanzas.

Indicar cuál es la manera correcta de realizar los extornos a tarjetas bancarias excepto CMR

 Todo el tramite lo hace Post Venta

El cliente que cancela con factura y es agente de percepción ¿Cuánto es el importe que debemos cobrarle por este concepto?

 2%

En caso un cliente desee su comprobante de pago de percepción debe:

 Tanto la boleta como la factura son los comprobantes de pago de percepción

¿Con que combinación de teclas podemos obtener el símbolo & (i comercial) para la personalización de documentos en las cajas?

 Presionar la tecla con el símbolo que en automático aparece la &

¿Con que combinación de teclas podemos obtener el símbolo de @ para personalización de documentos en las cajas?

 Presionar la tecla SHIFT + el número 194

