

COORDINADOR DE CAJAS - PRUEBA TÉCNICA - S PIURA EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

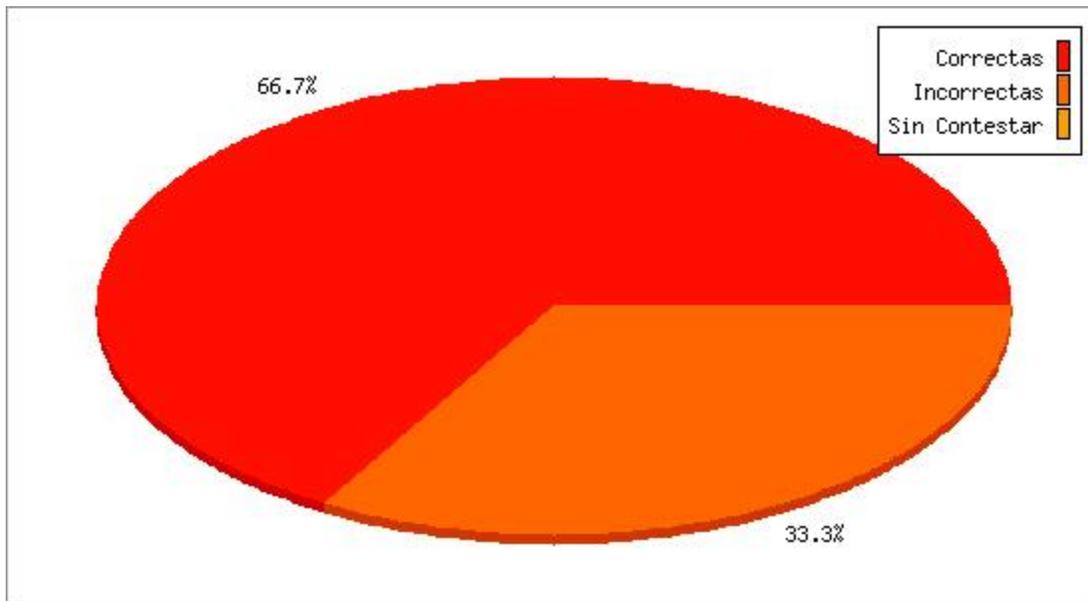
No. Identificación :	45684361
Nombres :	CLAUDIA JANET
Apellidos :	ZAPATA TOCTO
Dirección :	AV. PROGRESO 1014 - CASTILLA
Teléfono :	
Celular :	961019237
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1988-11-19

COORDINADOR DE CAJAS - PRUEBA TÉCNICA - S PIURA EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	17/27	12	6	0



27



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 15 de Diciembre del 2016

Hora Evaluación : 05:39:03

Tiempo Utilizado : 04 minuto(s) 21 segundo(s)

Sodimac acepta cheques con fecha de pago diferido

F.

Sodimac solo acepta cheques al portador

V.

El cliente se lleva la mercadería una vez haya cancelado la compra.

F.

El cliente puede recoger su mercadería una vez que finanzas confirme a servicio al cliente que el cheque ha sido aceptado por el banco.

V.

Se puede cancelar el plan media cuota CMR con varias formas de pago.

F.

El retiro rapicash efectuado en SODIMAC y MAESTRO es de 1 a 24 cuotas.

V.

En un mismo abono se puede aceptar soles y dólares

F.

¿Qué significa NPS?

a) Nivel Promedio de Servicio

¿Qué obtenemos con la medición del NPS? Puedes elegir más de una alternativa.

Conocer la experiencia de compra del cliente

A partir de que monto se deberán personalizar las boletas.

S/ 700.00

¿En qué caso se puede hacer efectivo una nota de crédito válida en caja?

La devolución será en nuevos soles y por un importe máximo de S/ 1500.00

¿Si el cliente desea utilizar una nota de crédito como forma de pago?

Todas las anteriores.

Indicar cuál es el procedimiento correcto para realizar los extornos a tarjetas bancarias excepto CMR.

Ninguna de las anteriores.

Indicar cuál es la manera correcta de realizar los extornos a tarjetas bancarias excepto CMR

 Post Venta hace la Nota de Crédito y el Supervisor de Cajas envía información a finanzas o al operador.

El cliente que cancela con factura y es agente de percepción ¿Cuánto es el importe que debemos cobrarle por este concepto?

 0,5%

En caso un cliente desee su comprobante de pago de percepción debe:

 Tanto la boleta como la factura son los comprobantes de pago de percepción

¿Con que combinación de teclas podemos obtener el símbolo & (i comercial) para la personalización de documentos en las cajas?

 En las cajas no puede salir este símbolo por ende se debe derivar a servicio al cliente.

¿Con que combinación de teclas podemos obtener el símbolo de @ para personalización de documentos en las cajas?

 En las cajas no puede salir este símbolo por ende se debe derivar a servicio al cliente.

