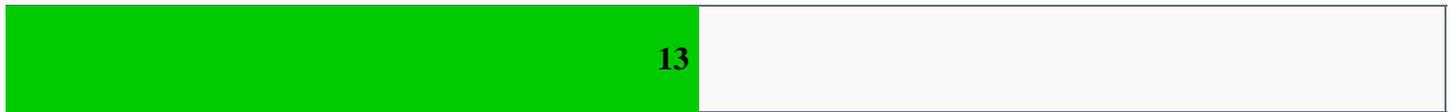
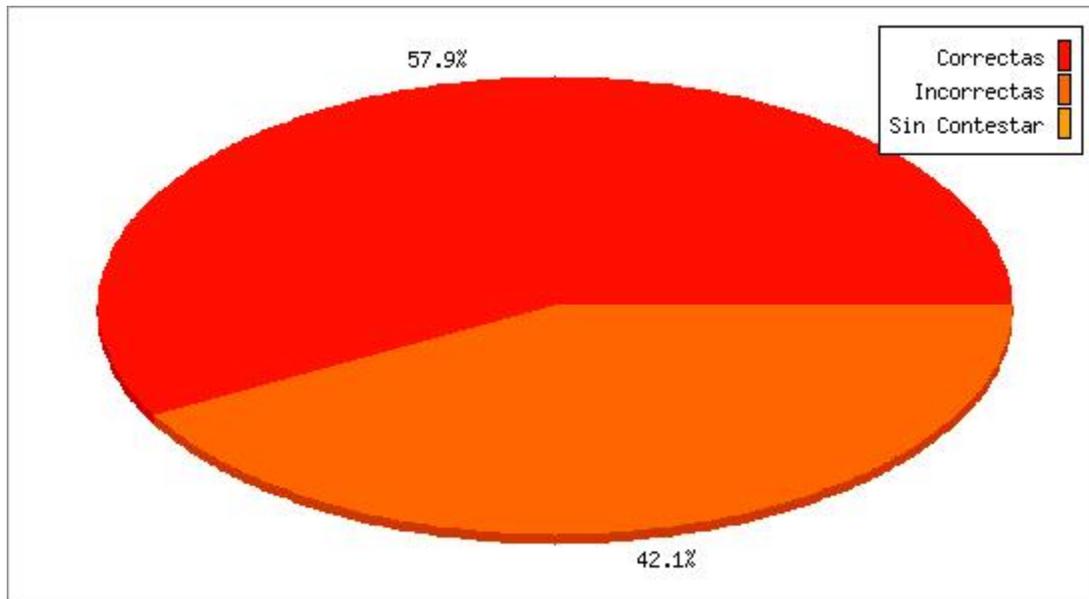


**COORDINADOR DE CAJA - VOLANTE**  
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	13/27	11	8	0



27



**Fecha de Evaluación**

**Fecha Inicio :** 08 de Diciembre del 2016

**Hora Evaluación :** 06:04:18

**Tiempo Utilizado :** 10 minuto(s) 10 segundo(s)

Sodimac acepta cheques con fecha de pago diferido

F.

El cliente se lleva la mercadería una vez haya cancelado la compra.

V.

Se puede cancelar el plan media cuota CMR con varias formas de pago.

F.

El retiro rapicash efectuado en SODIMAC y MAESTRO es de 1 a 24 cuotas.

V.

En un mismo abono se puede aceptar soles y dólares

F.

¿Qué obtenemos con la medición del NPS? Puedes elegir más de una alternativa.

Escuchar a los clientes en tiempo real

A partir de que monto se deberán personalizar las boletas.

S/ 700.00

¿Si el cliente desea utilizar una nota de crédito como forma de pago?

Debe presentar su documento de identidad para hacer uso de la NCR en caja.

Indicar cuál es el procedimiento correcto para realizar los extornos a tarjetas bancarias excepto CMR.

Servicios Especiales hace la Nota de Crédito y el Supervisor de Cajas envía la información a Finanzas o al operador.

Indicar cuál es la manera correcta de realizar los extornos a tarjetas bancarias excepto CMR

Todo el tramite lo hace Post Venta

El cliente que cancela con factura y es agente de percepción ¿Cuánto es el importe que debemos cobrarle por este concepto?

2%

En caso un cliente desee su comprobante de pago de percepción debe:

Solicitarlo al supervisor o jefe de cajas

¿Con que combinación de teclas podemos obtener el símbolo & (i comercial) para la personalización de documentos en las cajas?

Presionar la tecla con el símbolo que en automático aparece la &

¿Con que combinación de teclas podemos obtener el símbolo de @ para personalización de documentos en las cajas?

 F En las cajas no puede salir este símbolo por ende se debe derivar a servicio al cliente.

El NPS permite hacer comparaciones entre tiendas, encontrando oportunidades de mejora.

 V

El abono CMR en caja se realizar presentando la tarjeta CMR o el estado de cuenta.

 V

El NPS mide la lealtad de los clientes de una empresa basándose en sus recomendaciones.

 V

El NPS mide el bienestar del cliente en los Atributos de: satisfacción en cajas, espera en caja, cajas con personal y amabilidad del cajero

 V

El NPS a nivel general se basa en una sola pregunta: ¿Recomendaría este local a un familiar o amigo para comprar algún producto o servicio?

 F

