

ASESOR DE MESÓN VVEE - 2 EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

No. Identificación :	72235649
Nombres :	ELIZABETH
Apellidos :	COLLANTES
Dirección :	AV MANCO CAPAC 1210 CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO
Teléfono :	3735485
Celular :	972024558
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1991-04-26

ASESOR DE MESÓN VVEE - 2 EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	16/16	8	0	0



16



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 24 de Noviembre del 2016

Hora Evaluación : 05:23:10

Tiempo Utilizado : 12 minuto(s) 24 segundo(s)

¿Qué es Venta Empresa?

Se encarga de brindar un servicio especializado al cliente con dos tipos de ruc, cliente empresarial o persona natural

¿Cuáles son los requisitos para que una empresa realice la devolución de un producto en Post-Venta?

Debe tener la factura del producto El cliente debe tener su dni, si en caso no es representante legal debe traer una carta poder simple emitida por uno de los representantes con el sello y firma El cliente debe traer el producto en buen estado y en su empaque original No hay fecha de caducidad para emitir los cambios o devoluciones.

¿En qué sistema se verifica el stock de productos por tienda?

✔ REPORTES PERU

¿Cuál no es un medio de pago que aceptamos en el lineal de Cajas?

✔ Letras de cambio

¿Qué tipos de clientes se atienden por el mesón de Venta Empresa?

✔ Crédito

¿Qué es un SRP y cuando se generan?

✔ Servicio de retiro posterior, se genera cuando el cliente retira la mercadería en otra fecha.

¿Qué es un DDP?

✔ Despacho directo de proveedor.

¿Quién autoriza los Fletes gratuitos?

✔ Gerente de tienda

¿Qué beneficios otorga Venta Empresas a sus clientes?

✔ Todas las anteriores.

¿Qué recursos utilizarías para cerrar una venta si no cuentas con la totalidad del producto?

✔ Todas las anteriores.

