

EVALUACIÓN EDL MÓDULO 01 - COMUNICACIÓN
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

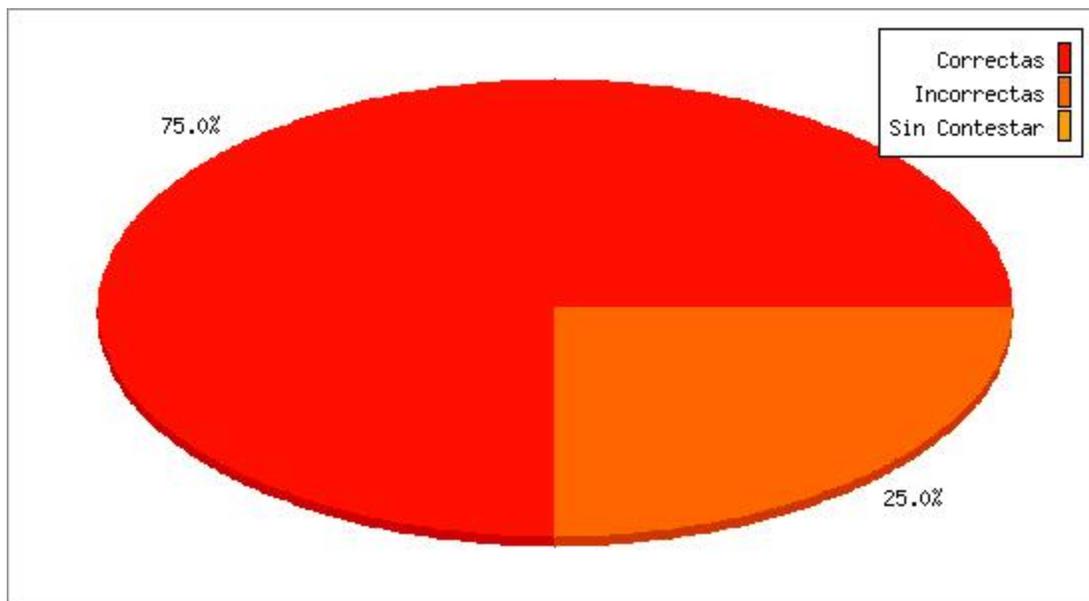
No. Identificación :	70778004
Nombres :	FERNANDO MARCELO
Apellidos :	SECLÉN PETRONI
Dirección :	CONDOMINIO SAN GABRIEL T-11 DPTO. 701 - REMIGIO SILVA
Teléfono :	
Celular :	962202121
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	ESTUDIANTE UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1993-01-23

EVALUACIÓN EDL MÓDULO 01 - COMUNICACIÓN
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	3/4	3	1	0



4



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 07 de Noviembre del 2016

Hora Evaluación : 07:31:43

Tiempo Utilizado : 03 minuto(s) 18 segundo(s)

Usted da indicaciones a su equipo de trabajo, uno de los miembros demuestra dificultad para realizar el trabajo y tiene temor de acercarse a usted para comentárselo, ¿qué factor o elemento de la comunicación debería utilizar?

 Retroalimentación.

El arte de escuchar requiere de ciertos comportamientos, su colaborador a cargo, le está hablando de las dificultades que está teniendo el área para alcanzar las metas, en ese caso, cuál de los comportamientos no debería utilizar.

 Haga preguntas.

Es características de las personas asertivas:

 La persona asertiva se siente libre para manifestarse mediante palabras y actos; revela quién es, qué siente, piensa y quiere.?

Usted debe ayudar a un colaborador a que mejore sus habilidades de comunicación, a continuación le indica unas estrategias que debe desarrollar, ¿Cuál de las siguientes no es una estrategia que le ayude a mejorar su comunicación?

 Brindar mayor importancia a la comunicación verbal sobre la no verbal.

