



Introducción

EVALUACIÓN EDL MÓDULO 01 - COMUNICACIÓN EDL - MÓDULO 01 COMUNICACIÓN



ESCUELA DE LÍDERES - PLAN LECTOR

MÓDULO 01

TEMA: COMUNICACIÓN

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-11-07 04:14:13** hasta el **2016-11-07 04:20:32**

EVALUACIÓN EDL MÓDULO 01 - COMUNICACIÓN
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	3/4	3	1	0



4



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 07 de Noviembre del 2016

Hora Evaluación : 04:14:13

Tiempo Utilizado : 06 minuto(s) 19 segundo(s)

Usted da indicaciones a su equipo de trabajo, uno de los miembros demuestra dificultad para realizar el trabajo y tiene temor de acercarse a usted para comentárselo, ¿qué factor o elemento de la comunicación debería utilizar?

 Retroalimentación.

El arte de escuchar requiere de ciertos comportamientos, su colaborador a cargo, le está hablando de las dificultades que está teniendo el área para alcanzar las metas, en ese caso, cuál de los comportamientos no debería utilizar.

 Haga contacto visual para prestar la atención debida.

Es características de las personas asertivas:

 La persona asertiva se siente libre para manifestarse mediante palabras y actos; revela quién es, qué siente, piensa y quiere.?

Usted debe ayudar a un colaborador a que mejore sus habilidades de comunicación, a continuación le indica unas estrategias que debe desarrollar, ¿Cuál de las siguientes no es una estrategia que le ayude a mejorar su comunicación?

 Brindar mayor importancia a la comunicación verbal sobre la no verbal.

