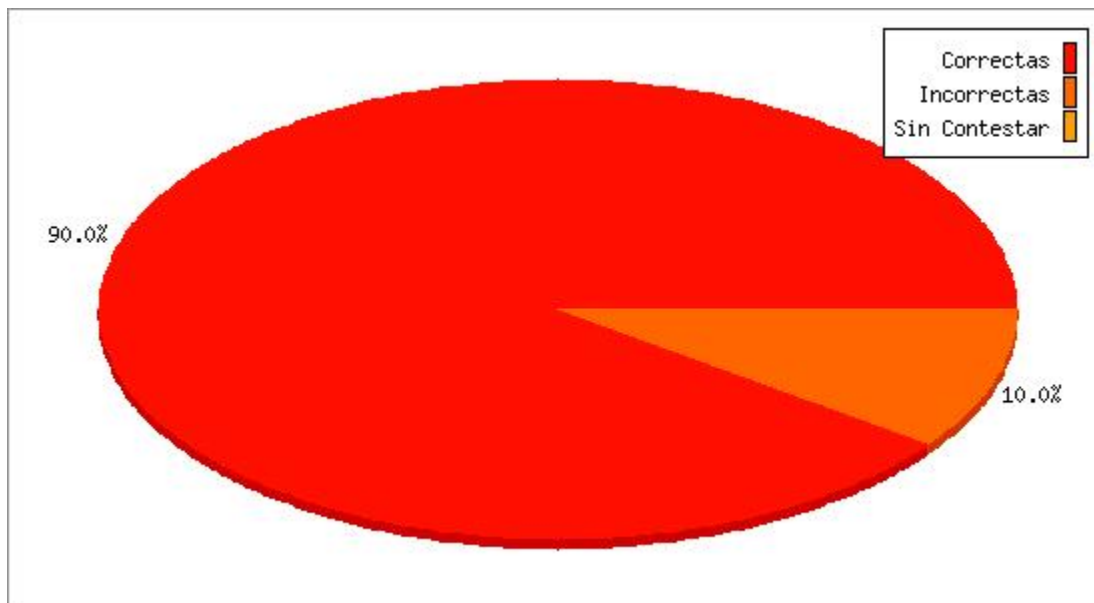


Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	19/22	18	2	0



22



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 11 de Octubre del 2016

Hora Evaluación : 05:48:15

Tiempo Utilizado : 26 minuto(s) 20 segundo(s)

1. Siendo Jefe de Cajas tendrás que asumir una serie de funciones adicionales, ¿cómo harías para delegar en tu equipo de trabajo éstas funciones? (2 ptos)

Las funciones a delegar serían de acuerdo a sus habilidades y capacidades. Por ejemplo, dentro de jefatura los que son más ágiles en razonamiento matemático o en administración, se encargarían del área de bóveda; los que son más empáticos se ocuparían del frente de cajas para atender posibles clientes insatisfechos; y de repente los que tienen la habilidad de escucha activa estarían a cargo del lineal con las asesoras de caja para poder llevar un mejor manejo del clima laboral en el área. Sin embargo, esto no significa que se centralice las funciones, esto haría que cada uno desarrolle un expertiz en ciertos procedimientos y así poder traspasar la información entre nosotros para poder llegar a ser un equipo sólido en todo pero con "expertos" en cada función específica. Cada uno de nosotros podría cubrir con éxito un turno completo y desarrollar las funciones de manera correcta y ordenada. Ahora, para lograr todo eso, se debe motivar y liderar al equipo de trabajo con el ejemplo.

2. Para realizar una adecuada Evaluación de Desempeño de los asociados a tu cargo, ¿qué información objetiva debes tomar en cuenta? (2 ptos)

 Avisos de desempeño positivos y negativos, Marcaciones, Tarjetas Azules y Rojas.

3. ¿Cuánto es el monto de la UIT 2015? (2ptos)

 3850

4. Marca la alternativa correcta ¿Cuál es el monto máximo de multa en caso no se verifique la firma o no se solicite el DNI cuando se realizan pagos con tarjeta bancaria? (2 ptos)

 10 UIT

a. Número de Cuenta

 4.

b. Número de Banco

 2.

c. Número de Plaza

 3.

d. Número de Cheque

 1.

6. Teniendo en cuenta las características generales de seguridad de las tarjetas bancarias, indicar qué se debe verificar antes de realizar una transacción: (2ptos)

 Número de tarjeta, número impreso, holograma, 4 últimos dígitos de la tarjeta, nombre del cliente, código de seguridad, logotipo del operador, fecha de caducidad, firma del cliente.

a. El DNI es un documento personal e intransferible y constituye la única cédula de identidad para los actos civiles, comerciales, administrativos, judiciales y para aquellos casos en que, por mandato legal, deba ser presentado

 Verdadero.

b. En una venta con tarjeta de crédito se debe verificar la identidad del usuario mediante la presentación de su documento de identidad y que se registre el tipo y número de éste en el voucher

 Verdadero.

c. En una venta con tarjeta de débito el cliente debe de presentar su documento de identidad

 Falso.

d. El adicional de una tarjeta de crédito puede realizar compras con la tarjeta del titular

 Falso.

a. Faltar el respeto a tu jefe, compañeros de trabajo, clientes, proveedores y público que asiste a la empresa

 Verdadero.

b. Registro de marcación por otro asociado o que otro asociado marque tus ingresos/salidas

 Verdadero.

c. Falsificar documentos

 Verdadero.

d. Entregar información confidencial a terceros

 Verdadero.

e. Actuar con violencia

 Verdadero.

f. Robar

 Verdadero.

g. Incumplir con las normas de seguridad

 Verdadero.

h. Reiteración de Inasistencias y tardanzas Injustificadas

 Verdadero.

