

### **Evaluación General**

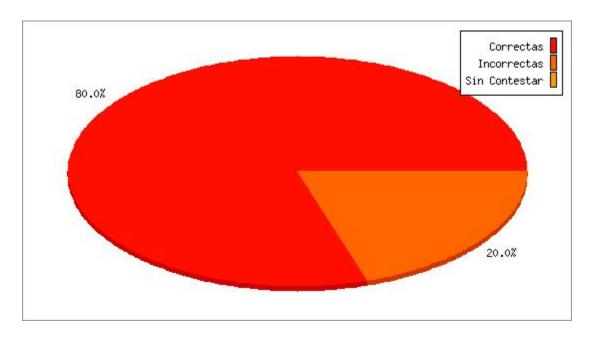
SODIMAC. MAESTRO

## CI JEFE DE CAJAS EV. TÉCNICA MAESTRO TIENDAS LIMA - OCT 2016

**EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO** 

Nivel	Calificación	Preguntas	Preguntas	Preguntas
Preguntas	Obtenida	Correctas	Incorrectas	sin Contestar
Total	18/22	16	4	





#### Fecha de Evaluación

Fecha Inicio: 04 de Octubre del 2016

**Hora Evaluación :** 05:44:05

**Tiempo Utilizado :** 06 minuto(s) 27 segundo(s)



#### **Análisis por Pregunta**



# CI JEFE DE CAJAS EV. TÉCNICA MAESTRO TIENDAS LIMA - OCT 2016 EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

1. Siendo Jefe de Cajas tendrás que asumir una serie de funciones adicionales, ¿cómo harías para delegar en tu equipo de trabajo éstas funciones? (2 ptos)

me reuniria con mi equipo de trabajo y en cordinacion derivaria funciones entre ellos siempre con previa supervision por parte mia.

- 2. Para realizar una adecuada Evaluación de Desempeño de los asociados a tu cargo, ¿qué información objetiva debes tomar en cuenta? (2 ptos)
- Marcaciones, Características de la personalidad del asociado, Avisos de desempeño positivo y negativo.
- 3. ¿Cuánto es el monto de la UIT 2015? (2ptos)
- **3850**
- 4. Marca la alternativa correcta ¿Cuál es el monto máximo de multa en caso no se verifique la firma o no se solicite el DNI cuando se realizan pagos con tarjeta bancaria? (2 ptos)



- a. Número de Cuenta
- **X** 1.
- b. Número de Banco



- c. Número de Plaza
- **3**.
- d. Número de Cheque



- 6. Teniendo en cuenta las características generales de seguridad de las tarjetas bancarias, indicar qué se debe verificar antes de realizar una transacción: (2ptos)
- Número de tarjeta, número impreso, holograma, 4 últimos dígitos de la tarjeta, nombre del cliente, código de seguridad, logotipo del operador, fecha de caducidad, firma del cliente.
- a. El DNI es un documento personal e intransferible y constituye la única cédula de identidad para los actos civiles, comerciales, administrativos, judiciales y para aquellos casos en que, por mandato legal, deba ser presentado
- Verdadero.
- b. En una venta con tarjeta de crédito se debe verificar la identidad del usuario mediante la presentación de su documento de identidad y que se registre el tipo y número de éste en el voucher
- Verdadero.
- c. En una venta con tarjeta de débito el cliente debe de presentar su documento de identidad



d. El adicional de una tarjeta de crédito puede realizar compras con la tarjeta del titular Falso.
a. Faltar el respeto a tu jefe, compañeros de trabajo, clientes, proveedores y público que asiste a la empresa Verdadero.
b. Registro de marcación por otro asociado o que otro asociado marque tus ingresos/salidas Verdadero.
c. Falsificar documentos  Verdadero.
d. Entregar información confidencial a terceros  Verdadero.
e. Actuar con violencia  Verdadero.
f. Robar  Verdadero.
g. Incumplir con las normas de seguridad
Verdadero.
h. Reiteración de Inasistencias y tardanzas Injustificadas  Verdadero.

