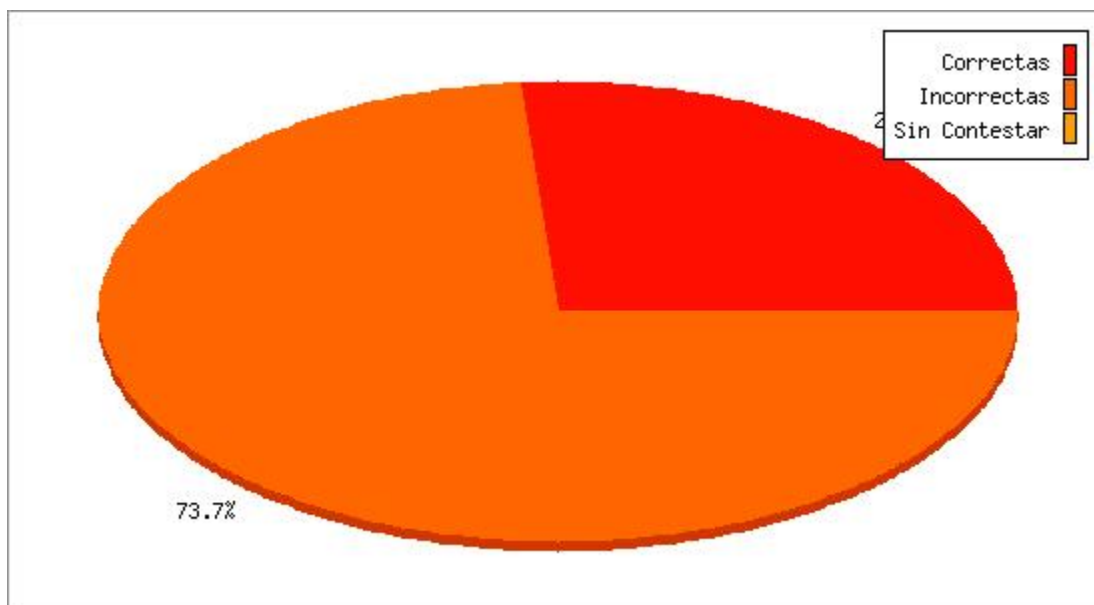


Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	7/31	5	14	0



31



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 09 de Agosto del 2016

Hora Evaluación : 02:29:49

Tiempo Utilizado : 16 minuto(s) 15 segundo(s)

Sodimac acepta cheques con fecha de pago diferido



F.

Sodimac solo acepta cheques al portador



V.

Una vez que el cliente haya cancelado con el cheque el cajero deberá entregarle al cliente su comprobante de pago



V.

El cliente se lleva la mercadería una vez cancelado la compra



V.

El plan media cuota puede pagarse tanto en soles como en dólares



F.

El retiro supercash efectuado en SODIMAC es de 1 a 24 cuotas



V.

En un mismo abono se puede aceptar soles y dólares



F.

¿Qué es Percepción de IGV?



Es un impuesto que el cliente debe pagar cada vez que lleve algún producto ya sea en todas las boletas y todas las facturas.

¿Cuánto es el importe de percepción que pagan los clientes que lleven boleta?



Depende del tipo de cliente porque puede ser exonerado.

A partir de que monto se deberán personalizar las boletas.



S/ 700.00

¿En qué caso se puede hacer efectivo una nota de crédito válida en caja?



La devolución será en nuevos soles y por un importe máximo de S/ 3000.00

¿Cuánto es el importe mínimo de compra en las facturas para que se cobre Percepción a los clientes?



La percepción siempre será del 2% y 0.5% dependiendo del tipo de cliente.

Los clientes que requieran la devolución del pago de sus Percepciones, deben:



Acercarse a Post Venta a solicitar una nota de crédito válida en caja.

Indicar cuál es la manera correcta de realizar los extornos a tarjetas bancarias excepto CMR



Post Venta hace la Nota de Crédito y el Supervisor de Cajas envía información a finanzas o al operador.

¿El cálculo de la percepción es sobre el precio con IGV?



No, la percepción se calcula al precio del producto sin IGV

El cliente que cancela con factura y es agente de percepción ¿Cuánto es el importe que debemos cobrarle por este concepto?



2%

En caso un cliente desee su comprobante de pago de percepción debe:



Solicitarlo a Atención al cliente

¿Con que combinación de teclas podemos obtener el símbolo & (i comercial) para la personalización de documentos en las cajas?



Presionar la tecla con el símbolo que en automático aparece la &

¿Con que combinación de teclas podemos obtener el símbolo de @ para personalización de documentos en las cajas?



En las cajas no puede salir este símbolo por ende se debe derivar a servicio al cliente.

