

C.I.JEFE DE CAJAS -SODIMAC SULLANA JULIO2016 TECNICA
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

No. Identificación :	40785897
Nombres :	SYDMY IBONNY
Apellidos :	SALVADOR FARFAN
Dirección :	CALLE PIURA 237 A.H. SANTA TERESITA
Teléfono :	073503538
Celular :	956014335
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	COMUNICACIÓN SOCIAL
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1981-01-08

C.I.JEFE DE CAJAS -SODIMAC SULLANA JULIO2016 TECNICA EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	15/22	14	6	0



22



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 14 de Julio del 2016

Hora Evaluación : 02:24:28

Tiempo Utilizado : 47 minuto(s) 21 segundo(s)

C.I.JEFE DE CAJAS -SODIMAC SULLANA JULIO2016 TECNICA
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

1. Siendo Jefe de Cajas tendrás que asumir una serie de funciones adicionales, ¿cómo harías para delegar en tu equipo de trabajo éstas funciones? (2 ptos)

Al asumir el puesto de trabajo como jefa de caja tengo que conocer a las personas con quienes voy a trabajar y como vienen desempeñando su trabajo; con lo cual mediante una reunión se tomará en cuenta las habilidades de cada asesor para designar su trabajo así como proponerles aprender nuevas tareas que aún no conocen para que se puedan desenvolver mejor en su trabajo y que les servirá en el futuro en un nuevo puesto de trabajo. Con ello, se elabora un plan de trabajo para cada uno de ellos el cual servirá para visualizar su desempeño.

2. Para realizar una adecuada Evaluación de Desempeño de los asociados a tu cargo, ¿qué información objetiva debes tomar en cuenta? (2 ptos)

 Marcaciones, Características de la personalidad del asociado, Avisos de desempeño positivo y negativo.

3. ¿Cuánto es el monto de la UIT 2015? (2ptos)

 3850

4. Marca la alternativa correcta ¿Cuál es el monto máximo de multa en caso no se verifique la firma o no se solicite el DNI cuando se realizan pagos con tarjeta bancaria? (2 ptos)

 450 UIT

a. Número de Cuenta

 4.

b. Número de Banco

 2.

c. Número de Plaza

 3.

d. Número de Cheque

 1.

6. Teniendo en cuenta las características generales de seguridad de las tarjetas bancarias, indicar qué se debe verificar antes de realizar una transacción: (2ptos)

 Número de tarjeta, número impreso, holograma, 4 últimos dígitos de la tarjeta, nombre del cliente, código de seguridad, logotipo del operador, fecha de caducidad, firma del cliente.

a. El DNI es un documento personal e intransferible y constituye la única cédula de identidad para los actos civiles, comerciales, administrativos, judiciales y para aquellos casos en que, por mandato legal, deba ser presentado

 Falso.

b. En una venta con tarjeta de crédito se debe verificar la identidad del usuario mediante la presentación de su documento de identidad y que se registre el tipo y número de éste en el voucher

 Verdadero.

c. En una venta con tarjeta de débito el cliente debe de presentar su documento de identidad



Falso.

d. El adicional de una tarjeta de crédito puede realizar compras con la tarjeta del titular



Falso.

a. Faltar el respeto a tu jefe, compañeros de trabajo, clientes, proveedores y público que asiste a la empresa



Verdadero.

b. Registro de marcación por otro asociado o que otro asociado marque tus ingresos/salidas



Falso.

c. Falsificar documentos



Verdadero.

d. Entregar información confidencial a terceros



Verdadero.

e. Actuar con violencia



Falso.

f. Robar



Verdadero.

g. Incumplir con las normas de seguridad



Falso.

h. Reiteración de Inasistencias y tardanzas Injustificadas



Verdadero.

