Datos Personales

ASESOR DE MESON VE PRUEBA DE CONOCIMIENTO - JULIO 2016

EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

No. Identificación :	46650481
Nombres :	GUISEELLA
Apellidos :	LIMO
Dirección :	MZ C1 LOTE 2 EX ZONA COMERCIAL VEMTANIL
Teléfono :	
Celular :	989050985
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Area de Estudio :	HOTELERÍA
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1990-12-12

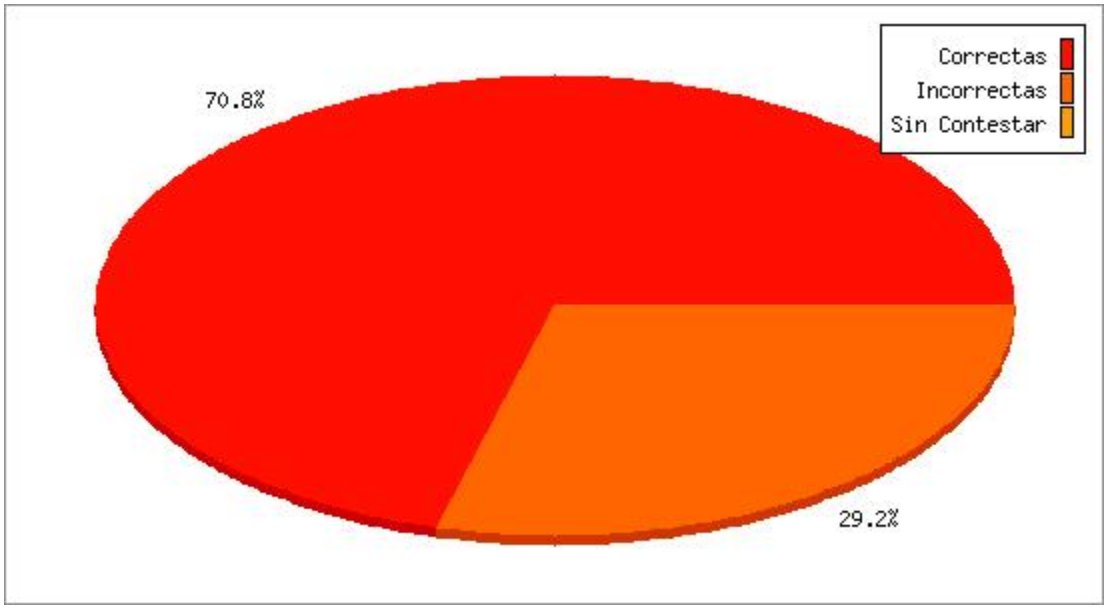
Evaluación General

ASESOR DE MESON VE PRUEBA DE CONOCIMIENTO - JULIO 2016

EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	13/20.00000001490116	17	7	0

20.00000001490116



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 01 de Julio del 2016
Hora Evaluación : 10:48:48
Tiempo Utilizado : 37 minuto(s) 20 segundo(s)

Análisis por Pregunta

ASESOR DE MESON VE PRUEBA DE CONOCIMIENTO - JULIO 2016

EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

De acuerdo al Procedimiento de Descuentos que se manejan para las Ventas Contado y Crédito de Venta Empresas. ¿Cuánto tiempo tienen de vigencia los descuentos otorgados a Productos del área de Construcción?

c) Es válido sólo por el día en que se solicita el descuento.

Si ayer en la mañana te otorgan un descuento del 1% para una venta al contado de 500 Bolsas de Cemento, y de inmediato el Cliente procede a realizarte el pago, por medio de una transferencia de otro banco a las cuentas de Sodimac / Maestro en el Banco de Crédito Del Perú (BCP). ¿Cómo procederías en este caso, si por procedimiento sabes que la confirmación de este abono te lo estarían brindando recién hoy, para que puedas realizar la facturación?

b) Solicitar a través del Jefe Regional de Ventas asignado a la Tienda, la validación del descuento otorgado adjuntando el voucher, la confirmación del abono realizado por el Cliente, el cuadro de márgenes actualizados a la fecha y el correo con la aprobación del descuento.

Los Sres. de La Empresa GARCAM S.A. solicitan un descuento para poder efectuar la compra al Contado de 1000 Rollos de Strech Film de 18?. El precio unitario es de S/. 16.90 y el margen de ganancia es de 25%. Según tú criterio, cuánto sería el porcentaje de descuento que otorgarías para cerrar ésta venta, considerando no afectar el margen de ganancia y que el producto es nacional?.

a) 3 % con margen de 22.68%

Indique usted que alternativa contiene algunos de los requisitos que se adjuntan en los Formatos de Solicitud de Descuento para Ventas de Venta de Empresas?

f) La a y la d.

a) TIPO DE OPERACIÓN: Depósito en Efectivo - BCP: El mismo día - SCOTIABANK: El mismo día

Verdadero.

b) TIPO DE OPERACIÓN: Transferencia del mismo banco - BCP: El mismo día - SCOTIABANK: El mismo día

Verdadero.

c) TIPO DE OPERACIÓN: Depósito con Cheque del mismo banco - BCP: 2 días - SCOTIABANK: 2 días

Falso.

d) TIPO DE OPERACIÓN: Transferencia de otro banco (Ejecutada después del mediodía) - BCP: 2 días - SCOTIABANK: 2 días

Verdadero.

e) TIPO DE OPERACIÓN: Depósito con Cheque de otro Banco - BCP: 4 días - SCOTIABANK: 2 días

Falso.

En qué casos los Mesones de Venta Empresas solicitan autorización al Área de Créditos y Cobranzas y a la Gerencia o Subgerencia de Tienda, para atender a un Cliente Crédito con Guía de Tránsito o Guía Manual?

d) La c y la f.

Para solicitar una Habilitación Puntual al Área de Créditos y Cobranzas, que datos deben de consignarse en el Formato de habitaciones?

c) Ruc del Cliente ? Importe de la Compra ? Formato ? Razón Social del Cliente ? Motivo del Bloqueo.

Cuando se solicita una Habilitación Puntual al área de Créditos y Cobranzas, debe adjuntarse siempre el correo de aprobación del:

✗ d) Supervisor de Operaciones de VE y Gestor de Créditos y Cobranzas.

Si un Cliente Crédito de VE con Plazo Comercial de 30 días, te envía la Orden de Compra por una venta a pedido de 500 Puertas más el pago del Flete a su Obra, Cómo procedes con la atención, tomando en consideración que el Proveedor se demorará en fabricar el producto aproximadamente 20 días?

✓ d) Se solicita una Retención de Línea de Crédito por el valor de la venta, al área de Créditos y Cobranzas, autorización al Gerente o Subgerente de Tienda, para generar una Orden de Compra al Proveedor sin emisión de factura. Una vez que la mercadería llegue a Tienda se procede con la facturación y el despacho al Cliente.

Qué debe verificar el Mesón, antes de emitir una Factura a un Cliente de VE Crédito ó Contado, para una Venta de Acero con Despacho Directo a Obra y con Precio Especial dado por el Proveedor: SIDER PERÚ?

✗ b) Revisar que el PVP indicado en el cuadro de cálculos coincida con el PVP que figura en el Sistema (En el caso de Maestro), ó en la Cotización luego de efectuar el cambio manual (En el caso de Sodimac).

Qué datos deben de consignarse en el Formato de autorización de atención sin Orden de Compra para Clientes Crédito, que se solicita al área de Administración de Venta Empresas?

✓ d) Razón Social del Cliente ? Ruc del Cliente ? Monto de la Compra ? Nombre del Representante de Ventas asignado al Cliente - Nombre y No. de DNI de la Persona autorizada a retirar el material ? No. de Cotización ó Proforma.

Cuando se solicita una Atención sin Orden de Compra para un Cliente Crédito, que debe adjuntarse?

✓ c) Correo de Coordinación del Jefe Regional ó Representante de Ventas con el Cliente + la Cotización o Proforma de los productos a retirar por el Cliente.

Actualmente en qué sistema se visualiza el Estado de Cuenta del Cliente Crédito de Venta Empresas?

✗ c) CITRIX.

¿Quién o quiénes autorizan una Nota de Crédito a una Factura de VE, Por Devolución de Productos ó Por Error Operacional, igual o superior a los 10,000.00 nuevos soles?

✓ c) Gerente Regional de Tiendas + Gerente ó Subgerente de Tienda + Gerente o Subgerente de VE.

Si hoy es día 30 de Junio del 2016 y el Cliente Crédito Palazuelos S.A.C, se acerca a Tienda y presenta una Orden de Compra para retirar con urgencia varios productos del área de construcción, por un valor de S/.12,000.00 nuevos soles. ¿Cómo procederías con la facturación y atención al Cliente, considerando que el cierre contable de mes de ésta Empresa fue el día 27 de Junio?

✓ a) Informar por correo de la venta y del cierre contable del Cliente, al RV ó JR + Solicitar autorización al área de Administración de VE para proceder con la facturación.

El Cliente Contado de VE, C.L.H.A. Asociados SAC se acerca hoy a Tienda a recoger la Factura y su pedido de 60 Planchas de Triplay Fenólico, correspondiente a un pago efectuado con depósito por un valor de S/.5,634.00 nuevos soles. En el momento, al ver el tamaño de la mercadería se da cuenta que en su camión no podrá entrar la totalidad de las planchas, por ello solicita recoger hoy, sólo 30 unidades y pasado mañana la diferencia. ¿En éste caso, cómo procederías con la facturación y atención al Cliente, tomando en consideración que: El abono realizado por el Cliente con Cheque del mismo Banco, ya se encuentra confirmado por el área de Tesorería en el caso de Sodimac ó Contabilidad en el caso de Maestro y que la totalidad del pedido no será entregada el día de hoy?

✓ b) Solicitar autorización al Gerente o Subgerente de Tienda para efectuar la facturación total del pedido, realizando un Recojo Pendiente con Nota de Venta (En el caso de Maestro), ó realizar un SRP (En el caso de Sodimac).

El Cliente Contado de VE Grupo Aranda López SAC, envía por correo al Mesón de VE el voucher del depósito realizado por la compra de unos productos y por el servicio de Flete cotizado, y le informa que por encontrarse de viaje no podrá acercarse personalmente a la Tienda para la emisión de su Factura. En éste caso, quien brinda la autorización para que se pueda efectuar la facturación sin presencia del Cliente?

✗ d) Todas las anteriores.

Si un Cliente Crédito requiere efectuar el pago de su deuda con Tarjeta de Crédito, qué persona es la encargada en tienda de efectuarle el cobro al Cliente y por medio de que dispositivo se realiza ésta operación?

a) Jefe o Supervisor de Bóveda ? POS de Contingencia.

Si el Cliente Asociación Aguilar S.A., se acerca al Mesón de VE a dejar Cheques para la cancelación de sus Facturas Crédito, ¿Cómo procede el Mesón con ésta atención?.

d) La b y la c.

¿Qué autorizaciones debe tener el Mesón de VE, para poder emitir una Factura Al Crédito por la totalidad de un Pedido, el cual será despachado de manera parcial en diferentes fechas?.

b) Gerente o Subgerente de Tienda + Operaciones de VE.