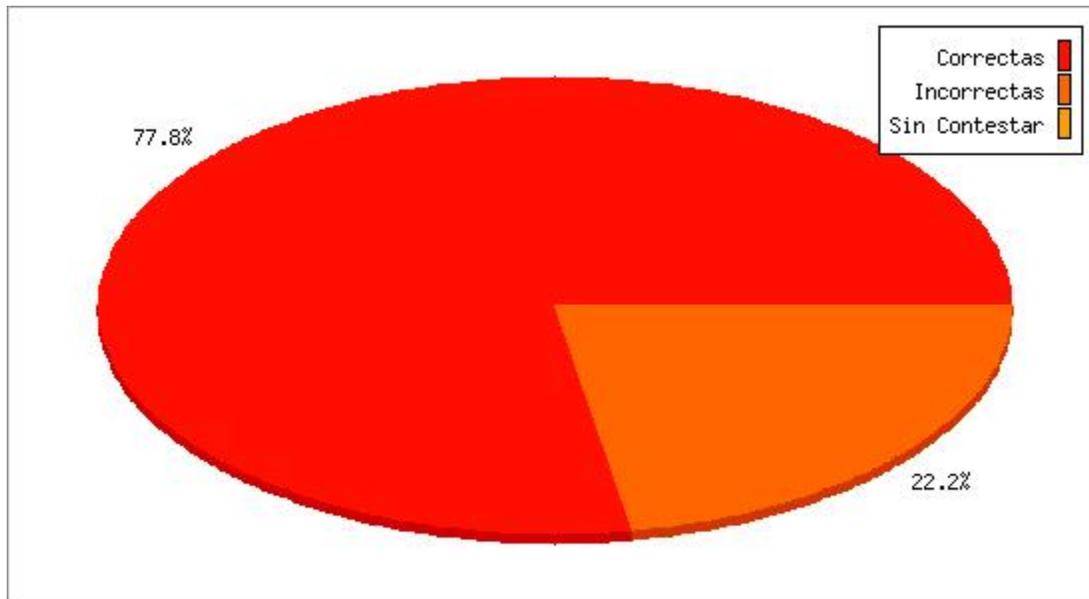


## CI - JDA MAESTRO LIMA (ABRIL 2016) EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	16/20	7	2	0



20



### Fecha de Evaluación

**Fecha Inicio :** 17 de Abril del 2016

**Hora Evaluación :** 06:27:57

**Tiempo Utilizado :** 20 minuto(s) 03 segundo(s)

¿Cuál de las siguientes acciones son causales de despido? Puede elegir más de una alternativa.

- Tener una relación de pareja en la empresa y no comunicarla., Falsificación de documentos., Robo.

Si un asesor no quiere firmar su retroalimentación porque no está de acuerdo con su nota de Evaluación de Desempeño, el Jefe de Personal debe proceder de la siguiente manera:

- Pedirle que firme haciendo un descargo de por qué no está de acuerdo con la evaluación.

¿Cuáles son los requisitos que debe tener un trabajador para recibir subsidio por lactancia?

- Debe tener vínculo laboral a la fecha de nacimiento del bebe y tener de 3 a 4 aportaciones anteriores a la fecha de nacimiento del bebe.

Caso 1: Estás en tu oficina y de pronto ingresa un asesor de ventas y te comenta que ha observado que su jefe tiene varias bebidas alcohólicas en su mochila. Te acercas donde el jefe y le preguntas al respecto, él te responde que efectivamente tiene las botellas en su poder y que son para la celebración de cumpleaños de su esposa. ¿Qué haces frente a esta situación?

1. Le adviertes que evite traer bebidas alcohólicas al trabajo pues pueden generarse especulaciones negativas al respecto.

Caso 2. Un asesor de tu tienda dejó de ir a trabajar hace cuatro días y no se ha comunicado para justificar la falta. Tienes que decidir si le envías una carta notarial por abandono de trabajo o lo desvinculas por periodo de prueba. Para determinar cómo proceder, ¿qué aspectos debes revisar? Puede elegir más de una alternativa.

- La fecha de ingreso del trabajador., Verificar si el asesor es FT o PT., Si ha tenido disciplina progresiva por conductas similares.

Caso 3: Debes cumplir un mínimo de 4 horas de capacitación en Seguridad Ocupacional al año por trabajador de acuerdo a Ley. Has elaborado tu cronograma del mes de noviembre y te das con la sorpresa que la mitad de tu tienda no ha cumplido con este requerimiento. ¿Qué harías en esta situación?

- Ninguna es correcta.

Si tengo un asesor que trabaja en horario de amanecida y va a cesar ya sea por renuncia voluntaria o desvinculación. Cual es sería la fecha a considerar.

2. El mismo día que te informa de la renuncia.

Si este asesor que trabaja de amanecida dejo de venir durante un día o dos y luego va a renunciar. Cuál sería su fecha de cese a considerar para su liquidación.

2. La fecha en la que se acerca a renunciar y se le debe descontar los días dejados de ir a laborar.

Has terminado de realizar tu proceso de selección y uno de los candidatos que no fue elegido te pregunta si fue descartado por la deuda que tiene con un banco. ¿Qué le respondes?

- Le explicas que no le puedes contestar esa pregunta pues el procedimiento que empleamos es reservado.

