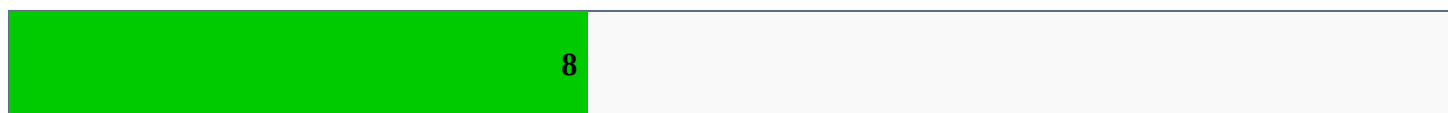


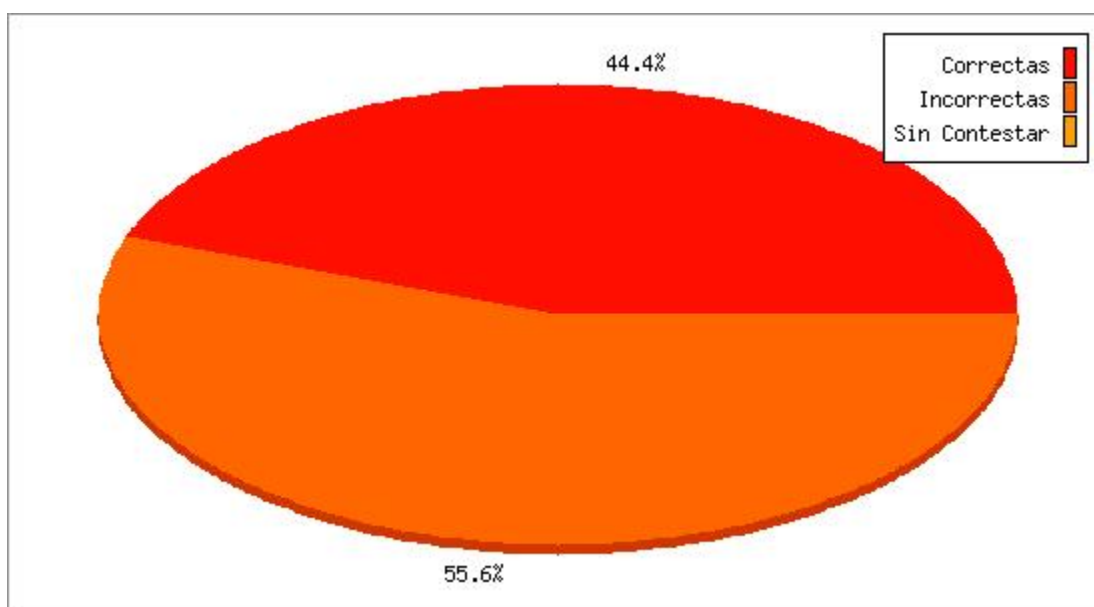
JDA CAÑETE 2015 (CONOC)
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

No. Identificación :	40492188
Nombres :	ZAIDA
Apellidos :	LUYO
Dirección :	URB.SANTA ROSA MZ G LT 17 SAN VICENTE DE CAÑETE
Teléfono :	5813512
Celular :	958094008
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Area de Estudio :	EDUCACION
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1980-02-27

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	8/20	4	5	0



20



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 31 de Diciembre del 2015

Hora Evaluación : 03:58:34

Tiempo Utilizado : 11 minuto(s) 15 segundo(s)

1. ¿Cuál de las siguientes acciones son causales de despido? Marque la alternativa correcta

 c) a y d

2. Marque la alternativa correcta. Si un asesor no quiere firmar su aviso de desempeño porque no está de acuerdo, el JDA debe proceder de la siguiente manera:

 b) Recibir el cargo sin firma y adjuntarlo así en el legajo del asesor con la firma de un testigo.

3. ¿Cuáles son los requisitos que debe tener un trabajador para recibir subsidio por lactancia? Marque la alternativa correcta

 d) Debe tener vínculo laboral a la fecha de nacimiento del bebe y tener de 3 a 4 aportaciones anteriores a la fecha de nacimiento del bebe.

4. CASO 1 Estás en tu oficina y de pronto ingresa la Jefa de Cajas te comunica que una de sus cajeras ha tenido un reclamo de un cliente en INDECOPI en el que dicen que han hecho compras con una tarjeta robada. El área Legal acaba de confirmar que su reclamo procede por lo que deberíamos devolver al cliente el valor de S/.2000.00 por no realizar el correcto procedimiento. La asesora ha tenido un faltante de caja por S/.35.00 y fue sancionada por ello.

 a) Como la Jefa de Cajas te ha confirmado el hecho, procedes con el proceso de despido por falta grave

5. CASO 2 Un asesor de tu tienda va presentando 5 tardanzas durante su primer mes de trabajo y no se ha comunicado ni con el jefe ni contigo para justificar el incumplimiento de sus horarios. Cuando revisas su legajo te das cuenta que no ha tenido ninguna sanción por tardanza.

 e) Como no ha tenido ninguna sanción anterior, no lo puedo despedir porque puede considerarse como despido arbitrario.

6. CASO 3 En el Dpto. de Línea blanca cuentas con 4 asesores 2 Full time y 2 part time, la gerencia ha indicado que la empresa no está autorizando la acumulación de vacaciones (vacaciones vencidas) por ser una contingencia alta sujeta a multas por el ministerio de trabajo, uno de los Full Time tiene 4 años en la empresa y a la fecha tiene 30 días de vacaciones pendientes y 10 días de vacaciones que acaban de vencer la semana pasada indica que no ha salido de vacaciones porque no tiene nada programado y no cuenta con dinero para viajar así que el decidió no solicitar sus vacaciones y que su interés es salir de vacaciones en 4 meses pues viajara 15 días a otra ciudad por una actividad que tiene programada con su familia; y el otro Full time tiene 5 meses en la empresa y se ha acercado a comentarte que quiere salir 7 días de vacaciones porque tiene que viajar con su menor hijo a otra ciudad por una intervención médica.

 a) Saco de vacaciones al asesor que tiene vacaciones vencidas pues tiene una contingencia alta auditada por el ministerio de trabajo y le digo al otro asesor que re programe la cita de su hijo.

7. Hoy Lunes 10 de noviembre me percato que tengo un asesor Full Time que va teniendo 4 días de inasistencias injustificadas, marca la alternativa correcta

 d) Coordino el envío de una carta notarial por abandono de trabajo y la fecha de cese seria 6 días después contando la fecha de entrega de carta al asesor los días serian sin goce de haber

8. El jefe de dpto. de Maderas se acerca a RRHH y te cuenta que ha sido amenazado de muerte en más de una oportunidad, menciona que no sabe quién puede ser pero que tiene registrado le teléfono y te lo da. Luego de apoyarte con sistemas para investigar identificas que es un teléfono y pertenece al Supervisor de Recepción. Cuando conversas con el Supervisor de Recepción te dice que no midió las consecuencias, que no sabe porque lo hizo, no tiene ningún problema con el jefe de Maderas solo quiso hacerle una broma y que lo estuvo amenazando con golpearlo pero no de muerte. El Supervisor de Recepción tiene los siguientes indicadores: No tiene sanciones. Tiene Firmado todos los cargos (perfil del cargo, RIT, hostigamiento sexual , etc). Tiene 1 año en la empresa

 Le aplico la entrevista al Supervisor de Recepción donde acepta que lo amenazo de golpearlo, y lo invito a renunciar. Si no quiere procedo con el despido.

9. Teniendo en cuenta la dotación de la tienda de San Miguel, cuantas son las horas ideales de capacitación que deberías programar en tienda teniendo en cuenta que la tienda tiene 216 Full Time quienes tienen que capacitarse 3 horas en el mes y 48 Part time quienes tienen que capacitarse 1 hora al mes

 a) 696 horas, 53 capacitaciones con un promedio de 13 asociados por capacitación

