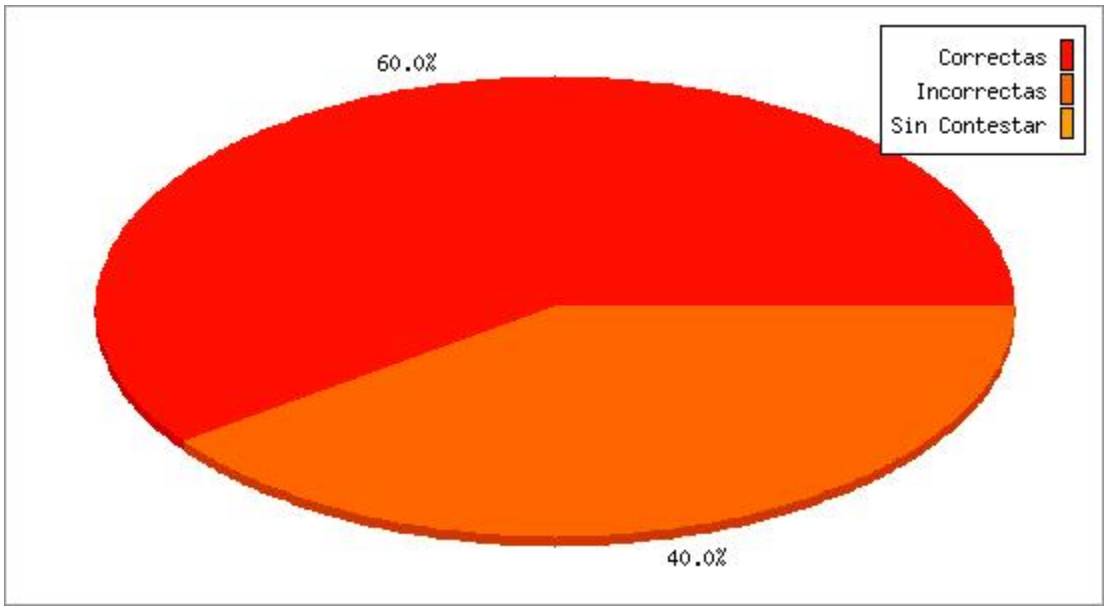
Evaluación General

MAESTRO CI CONOC JEFE DE CAJAS INDEPENDENCIA (DIC 2015)

EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	13/22	12	8	0



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 29 de Diciembre del 2015
Hora Evaluación : 03:40:03
Tiempo Utilizado : 11 minuto(s) 52 segundo(s)

Análisis por Pregunta

MAESTRO CI CONOC JEFE DE CAJAS INDEPENDENCIA (DIC 2015)

EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

1. Siendo Jefe de Cajas tendrás que asumir una serie de funciones adicionales, ¿cómo harías para delegar en tu equipo de trabajo éstas funciones? (2 ptos)

apoyandome con mi supervisor y coordinador la parte operativa ya que la parte de gestion tendria que darla yo

2. Para realizar una adecuada Evaluación de Desempeño de los asociados a tu cargo, ¿qué información objetiva debes tomar en cuenta? (2 ptos)

✗ Marcaciones, Características de la personalidad del asociado, Avisos de desempeño positivo y negativo.

3. ¿Cuánto es el monto de la UIT 2015? (2ptos)

✓ 3850

4. Marca la alternativa correcta ¿Cuál es el monto máximo de multa en caso no se verifique la firma o no se solicite el DNI cuando se realizan pagos con tarjeta bancaria? (2 ptos)

✗ 10 UIT

a. Número de Cuenta

✗ 1.

b. Número de Banco

✗ 3.

c. Número de Plaza

✗ 2.

d. Número de Cheque

✗ 4.

6. Teniendo en cuenta las características generales de seguridad de las tarjetas bancarias, indicar qué se debe verificar antes de realizar una transacción: (2ptos)

✗ Nombre y firma del cliente.

a. El DNI es un documento personal e intransferible y constituye la única cédula de identidad para los actos civiles, comerciales, administrativos, judiciales y para aquellos casos en que, por mandato legal, deba ser presentado

✓ Verdadero.

b. En una venta con tarjeta de crédito se debe verificar la identidad del usuario mediante la presentación de su documento de identidad y que se registre el tipo y número de éste en el voucher

✗ Verdadero.

c. En una venta con tarjeta de débito el cliente debe de presentar su documento de identidad

✓ Falso.

d. El adicional de una tarjeta de crédito puede realizar compras con la tarjeta del titular

Falso.

a. Faltar el respeto a tu jefe, compañeros de trabajo, clientes, proveedores y público que asiste a la empresa

Verdadero.

b. Registro de marcación por otro asociado o que otro asociado marque tus ingresos/salidas

Verdadero.

c. Falsificar documentos

Verdadero.

d. Entregar información confidencial a terceros

Verdadero.

e. Actuar con violencia

Verdadero.

f. Robar

Verdadero.

g. Incumplir con las normas de seguridad

Verdadero.

h. Reiteración de Inasistencias y tardanzas Injustificadas

Verdadero.