



Introducción

EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS ASISTENTE DE SERVICIOS Z.P
EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS PARA ASISTENTE DE SERVICIOS



Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2015-12-17 10:17:50** hasta el **2015-12-17 10:30:41**



Datos Personales

EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS ASISTENTE DE SERVICIOS Z.P EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO



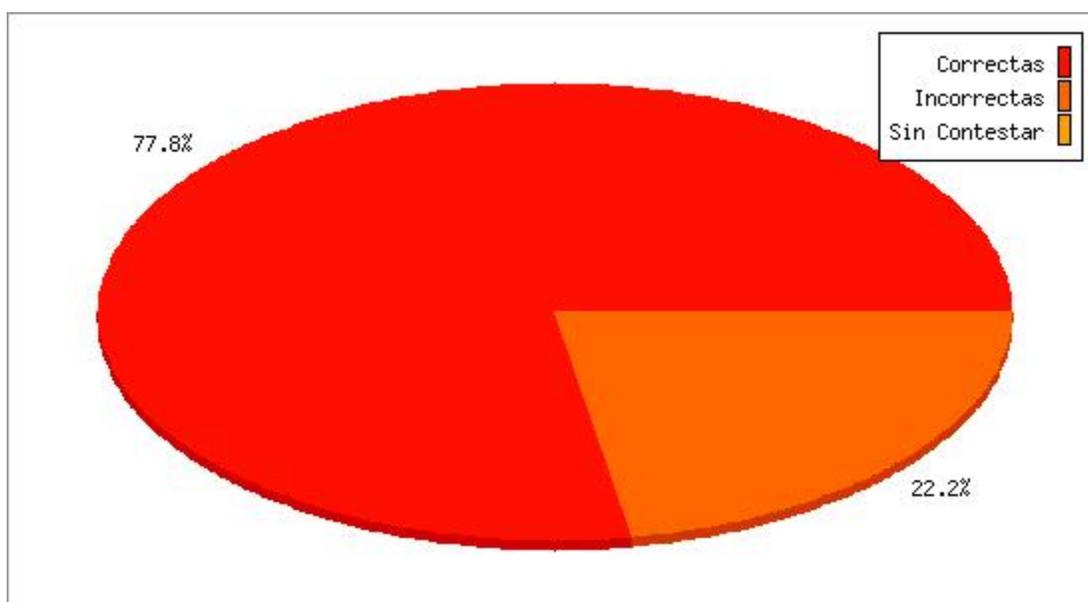
No. Identificación :	0104888524
Nombres :	INGRID TATIANA
Apellidos :	DIAZ CARDENAS
Dirección :	SEVILLA DE ORO
Teléfono :	2280255
Celular :	0959647631
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Area de Estudio :	CONTABILIDAD / AUDITORÍA
Escolaridad :	ESTUDIANTE UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1986-12-10



Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	47.5/63	21	6	0



63



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 17 de Diciembre del 2015

Hora Evaluación : 10:17:50

Tiempo Utilizado : 12 minuto(s) 51 segundo(s)



Seleccione la respuesta correcta: Los requisitos para ser socio de la Cooperativa en caso de personas naturales son: 2 puntos

b) Copia de la cédula de ciudadanía y certificado de votación, b) Copia del pasaporte o carnet de refugiado si es extranjero no residente, c) Copia de la planilla de pago de agua, luz o teléfono de su domicilio de cualquiera de los tres últimos meses, d) Pagar el valor mínimo de certificados de aportación definido por la Asamblea General.

Seleccione quienes pueden ingresar como ser socios de la Cooperativa. 2 puntos

a) Las personas jurídicas, c) Las organizaciones populares carentes de personalidad jurídica a través de su directiva.

Seleccione los requisitos para ser socio de la Cooperativa en caso de Organizaciones de Hecho. 5 puntos

a) Copia certificada del acta de constitución., b) Copia certificada del acta de la reunión en la que se decide ingresar a la Cooperativa., d) Carta en la que se identifique las personas firmantes y condiciones de las firmas, e) Copia de la cédula de identidad, ciudadanía, carnet de refugiado o del pasaporte del representante y demás firmantes., h) Copia certificada del acta de nombramiento del Representante.

Señale la respuesta correcta: 2 puntos

a) Ingreso y retiro voluntario, autonomía e independencia, cooperación entre cooperativas, educación, capacitación e información, participación económica de sus miembros, compromiso con la comunidad.

Indique verdadero o falso. La Asamblea General de Representantes la dirigirá el presidente de la Cooperativa. A falta del presidente, le sucederá el gerente o los vocales del Consejo de Administración, en orden de elección según el número de votos.

a) verdadero

Seleccione la respuesta correcta: 2 puntos Seleccione la respuesta correcta: 2 puntos Si un socio desea retirarse de la Cooperativa, presentará una solicitud escrita al funcionario responsable de la oficina a la cual pertenece y dicho retiro se aceptará siempre y cuando:

b) El socio no tenga créditos vigentes, mantenga ahorros programados, certificados de depósito o sea garante de un socio en mora

Seleccione las causas por las cuales se pierde la calidad de socio de la cooperativa. 4 puntos

a) Retiro voluntario, c) Exclusión, d) Por transferencia de la totalidad de sus certificados de aportación., e) Fallecimiento

Indique verdadero o falso. 2 puntos La Cooperativa podrá captar ahorros a través de cualquiera de sus servicios, de cualquier socio persona natural o jurídica y previa autorización de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria de sus clientes; los créditos se entregarán a socios y clientes.

b) falso

Indique verdadero o falso. 2 puntos El presidente será elegido por el Consejo de Administración de entre sus miembros, durará cuatro años en sus funciones y podrá ser reelegido por una vez consecutiva.

a) verdadero

Indique verdadero o falso. 2 puntos Si un socio (a) que voluntariamente se hubiese retirado quiere reingresar a la Cooperativa, lo hará cancelando el valor total de certificados de aportación con el que se ingresó por ultima vez.

a) verdadero

Indique Verdadero o Falso: 2 punto La Asamblea General es el máximo órgano de gobierno de la cooperativa y sus decisiones obligan a todos los socios y demás órganos de la cooperativa, siempre que no sean contrarias a las normas jurídicas que rigen la organización, funcionamiento y actividades de la cooperativa.

a) verdadero

Señale la respuesta correcta. 4 puntos Las tasas de interés de las cuentas de ahorros a la vista, pequeña y gran alcancía son:

b) 4%, 8% y 8,5% respectivamente.

Indique verdadero o falso. 1 puntos El Certificado de Depósito podrá ser cedido a otra persona natural más no a una persona jurídica, antes del vencimiento.

b) falso

Indique verdadero o falso. 1 puntos Un socio puede contratar la renovación o cancelación de la renovación automática hasta cinco días posteriores al vencimiento de la póliza.

a) verdadero

Señale las causas para la anulación del certificado de depósito en el día de la emisión del certificado. 2 puntos

a) Por error de digitación en montos, plazos o tasas de interés., c) Por voluntad del socio.

Señale la respuesta correcta. 2 puntos La negociación del Certificado de Depósito a Plazo puede hacerse de las formas siguientes:

c) Cualquiera de las dos maneras según requiera el socio

Indique verdadero o falso. 2 puntos. El socio inversionista podrá negociar o ceder en cualquier momento su Certificado de Depósito a Plazo a otro socio o a un no socio.

a) verdadero

Señale Verdadero o Falso: 2 puntos Las formas de acceso para Mi Alcancía Segura son Individual y Corporativo. Al Contrato Individual se acogen los socios miembros de una organización que mantengan con la cooperativa un convenio de cooperación siempre que los socios depositen directamente los aportes en la cuenta de ahorro programado.

b) falso

Indique verdadero o falso. 2 puntos En el producto Mi Pequeña Alcancía segura, el socio puede hacer aportes voluntarios sin embargo éstos no pueden ser menores al monto estipulado en el contrato.

b) falso

Señale la respuesta correcta. 2 puntos

b) En caso de incumplir con las aportaciones en los plazos definidos dentro de Mi Alcancía Segura, éstas no podrán ser igualadas y la aportación incumplida se constituirá en una nueva aportación extendiendo el plazo del ahorro programado.

Señale en qué casos el socio puede solicitar la terminación anticipada del contrato o el retiro parcial de los valores de Mi Alcancía Segura sin penalización. 3 puntos

a) Si el socio o su cónyuge se encuentra cesante., c) Si un socio tiene aportes de plazo indefinido que hayan superado los 5 años y el valor de seis canastas básicas, podrá solicitar el excedente a dicho valor, por una sola vez, para la compra, construcción, remoción o pago de crédito de vivienda

Indique la respuesta correcta. 2 puntos El contrato de Mi Alcancía Segura se declarará como concluido cuando:

c) En caso muerte o incapacidad mental del socio

Indique verdadero o falso. 2 puntos El Ahorro Programado Mi Alcancía Segura puede servir de ahorro previo y como garantías para créditos solo del titular y no de terceras personas, siempre en similares plazos y valores.

a) verdadero

Señale la respuesta correcta el SPI (Servicios de Pagos Interbancarios) se refiere a: 2 puntos

b) Servicio establecido a través del Banco Central para canalizar recursos proveedores del sector público y privado, mediante la acreditación de

los valores correspondientes en las cuentas de los socios.

Indique Verdadero o Falso. 4 puntos Una cuenta inactiva es aquella en la que no se ha realizado ninguna operación durante 180 días y cuyo saldo total es mayor o igual al 25% del salario básico unificado. Entiéndase por operación cualquier movimiento de depósito, retiro, transferencias o en general cualquier débito o crédito que afecte a la misma. Una cuenta no se inactiva cuando tenga contratada los siguientes servicios: 1. Certificado de depósito a nombre del socio o cedidos. 2. Producto mi alcancía segura. 3. Tarjetas de débito principal y adicional. 4. Créditos liquidados.

 b) falso

Indique verdadero o falso. 2 puntos El fondo mortuario es una apoyo económico que se entrega a todos los socios mediante una compañía aseguradora, el valor será entregado a los herederos

 a) verdadero

Señale la respuesta correcta. 3 puntos

 b) Es un canal de distribución que la Cooperativa utiliza para realizar depósito, retiros y compras las localidades urbanas, rurales y urbano-marginales distantes a las oficinas de atención, por tanto el Corresponsal es una oficina más

