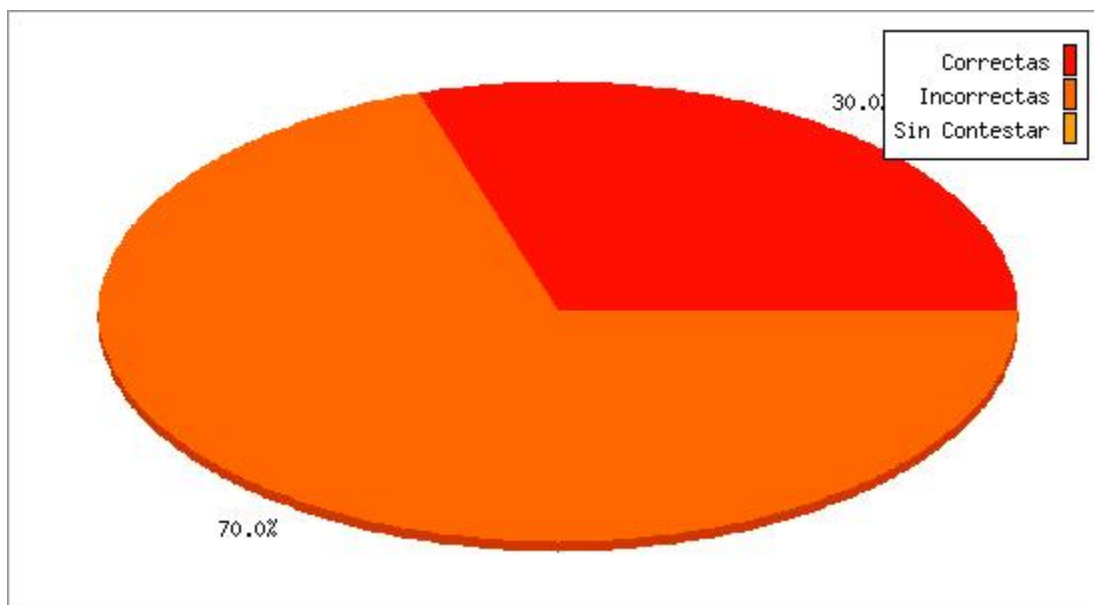


## COP - SODIMAC TIENDAS LIMA - PRUEBA TECNICA

### EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

| Nivel Preguntas | Calificación Obtenida | Preguntas Correctas | Preguntas Incorrectas | Preguntas sin Contestar |
|-----------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------|
| Total           | 6/20                  | 12                  | 28                    | 0                       |



#### Fecha de Evaluación

**Fecha Inicio :** 17 de Diciembre del 2015

**Hora Evaluación :** 07:28:10

**Tiempo Utilizado :** 30 minuto(s)

### COP - SODIMAC TIENDAS LIMA - PRUEBA TECNICA EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

¿Cuáles son las hojas de trabajo a utilizar durante un proceso de Inventario General?

 Hoja pre-conteo, hoja de conteo, hoja de control, hoja de inventario y hoja de control de avance.

Dentro de las políticas y normas de Servicio técnico indica lo siguiente:. Marcar la respuesta correcta.

 El asociado del mesón de servicios especiales informara a los clientes que los productos por servicio técnico están sujetos a evaluación

¿Cuál de las funciones del cajero en el frente de cajas no es la correcta?

 Conocer el sistema de alarma que tienen los productos.

Las mercaderías que son devueltas por consignación al proveedor se realizan de la siguiente manera:? (Marcar la respuesta correcta)

 El producto en consignación pasa a ser parte de Sodimac después que se produjo la regularización de la orden de compra.

Las transferencias de productos dañados o no pertenecientes al mix de la tienda devueltos por el cliente y cuya venta se efectuó en otra tienda se debe de realizar realizara las siguientes operaciones. Marca la respuesta que no pertenece.

 Despacho recibirá los productos devueltos desde el área de Post Venta.

Consideración, de encontrarse en el informe de recepción cantidades ingresadas mayores o menores (error humano). Marca la respuesta correcta.

 El ingreso y la regularización se hará a través de la hoja de pre-conteo.

En el procedimiento de la toma de inventario diario uno de los puntos indica que las hojas de conteo a asociados serán entregado por el .....responsable de la toma. El conteo se realizara al cierre de tienda y/o antes de apertura de la misma. Marca la respuesta correcta

 Jefe de Dpto. o En cargado

La Carta Gantt es un cronograma donde se detalla tareas por fechas y definiendo responsabilidades, cuál de estas actividades no corresponden al área.

 Sala de ventas - realizar la colocación de las hojas de conteo en altillos.

Para que los equipos ingresen al kardex de tienda deberán de realizar los siguientes procedimientos. Marcar la respuesta correcta.

 El analista procederá a ejecutar la TIP teniendo en cuenta código insumo, código resultante, factor, y numero de TIP generada.

Las tiendas realizan transferencias ordinarias indique cuales son los procedimientos a realizar:? Marca la respuesta incorrecta.

 Recepción ingresara la información al sistema y cerrara el circuito de la transferencia dentro de 24 horas.

Cuando se realizan venta de productos con cheque deberán de efectuarse bajo las siguientes condiciones comerciales: marca la respuesta incorrecta

 Si el cliente acepta las condiciones se procederá a generar la cotización con retiro posterior de 48 horas.

¿Cuáles son las medidas de seguridad Obligatorias para la operación de la grúa eléctrica o apilador eléctrico? Marcar la respuesta incorrecta.

 No olvide dejar la maquina estacionado con las uñas abajo e inclinadas.

Que documentos adjunta el file de tienda de Control de documentos de Venta Empresa: marcar la respuesta correcta

 Fotocopia de factura, cotización con crédito abierto, orden de compra cliente

Las ventas de las maquinarias que se realizan por Venta por garantía efectiva se efectúan de la siguiente manera, marque la respuesta que no corresponde.

 Contrato de arriendo no ha vencido pero el canon de arriendo (monto total del arriendo) es igual o superior al monto de garantía.

Cuando el cliente de venta empresa realiza la devolución de la Herramienta alquilada realizara el pago del Servicio de la siguiente forma:?, marcar la respuesta incorrecta:

 Al momento de la facturación el Asociado de VE ingresará como número de Orden de Compra el No. De Contrato de Alquiler.

Que beneficios otorga Venta Empresa a los clientes, marca le respuesta que no es correcta.

 Todas las anteriores

Indique cual de los enunciados no corresponde al Sistema de Lucha contra incendio

 Verificar que tengan el mantenimiento anual.

La recepción de billetes falsos será responsabilidad de la persona que recibió el billete, cuál de los enunciados es correcta.

 Si el cajero se percata y acepta el billete y el supervisor lo detecta es responsabilidad del cajero.

Las maquinas por alquiler de herramientas son enviadas a servicio técnico indique usted cual de las políticas no corresponde.

 Si el valor de la reparación es inferior al 50% del costo cero del equipo, este se separa.

Indique usted cuales son los comprobantes de pago permitidos por SUNAT

 Factura, boleta de venta, tickets, guía de remisión, nota de debito, nota de crédito y recibo por honorarios.

Cuáles son las partes de la escalera de extensión, marque la respuesta correcta

 Todas las anteriores

La inspección de los sistemas o equipo de protección personal, contra riesgo y caída en altura, dentro de los enunciados indica se deberá colocar especial atención a detectar la presencia de las siguientes señales de daño o deterioro. Marcar la respuesta incorrecta.

 Amortiguador de caída deteriorados y rotos

Para conocer los peligros de cada MATPEL se debe necesariamente revisar la Hoja de datos de seguridad de material o MSDS, este documento contiene la siguiente información: Marca el enunciado correcto.

 Informaciones de políticas

Los productos .... Son aquellos que causan destrucción visible y daño en el punto de contacto con tejidos corporales. Marcar la respuesta correcta.

 Gases inflamables

Cuáles son las obligaciones de los asociados que arman exhibiciones. Marcar la respuesta incorrecta.

 Cuando los productos rotos exhibidos, se debe colocar señalización de advertencia.

Maquina de corte de alfombras el concepto de atender las situaciones de riesgo que se presentan en su turno, disponiendo la corrección de aquellas condiciones que presenten riesgo inminente para la vida y la salud de los trabajadores, clientes y terceros en el ámbito de la tienda. Esta responsabilidad corresponde al:

 Jefes de Área

Qué sistema de protección se debe utilizar para evitar accidentes y/o lesiones en la utilización de corte de alfombras. Marcar la respuesta incorrecta.

 No efectuar modificaciones o intervenciones que difieran del diseño y objetivo especificado de uso de la maquina.

Cuál de las opciones corresponde a la emisión de factura, marque la respuesta

 Sustentara crédito fiscal, gasto o costo para efecto tributario o crédito deducible, siempre que: Se identifique al adquirente o usuario con su n° RUC , razón social.

Indique usted cual de las partes principales de la maquina porta rollos de alfombras no corresponde.

 Cadena de tracción, botón power

Cuál de las responsabilidades del asociado autorizado a realizar corte en la tronzadora no corresponde.

 Ninguna de las anteriores.

Uno de las funciones del Jefe de prevencionista no es la correcta. Marque la respuesta.

 Ejercer permanentemente el rol de asesor en materia de prevención de pérdidas y riesgos.

Marca la respuesta que no corresponde dentro de las funciones del asociado de Bóveda.

 Recepcionara y registrara las remesas de sencillo en cuaderno y sistema Falanet.

Cuáles son los pasos para completar el formulario de Verificación de Bóveda, una de puntos no es la correcta.

 La asociada de bóveda que apertura deberá de registrar en el formulario el motivo de la discrepancia.

En la toma de inventarios diarios, se aplicara procedimientos de tomas manuales sugeridas por Gerencia de Operaciones, indique cual de las políticas no es la correcta.

 Todas las anteriores.

Dentro de la Carta Gantt cual es la responsabilidad del personal de existencias, marcar la respuesta incorrecta.

 Limpieza a nivel de venta e inventario de productos pequeños

Cuáles son las obligaciones que arman exhibiciones. Marca la respuesta correcta.

 Todo producto que se exhiba sobre el checkout debe estar asegurado.

Cuál de las operaciones que por ningún motivo debe de realizar el asociado cuando realiza el manejo del Tecle eléctrico.

 No elevar de manera diagonal, el tecle es únicamente para trabajos verticales.

Cuál de las partes principales de la maquina porta rollos de alfombras no corresponde (maquina manual)

 Cadena de tracción

No debe sobre extenderse el cuerpo cuando una persona está sobre la escalera para alcanzar algún objeto que está demasiado lejos de la escalera, por cuanto esta acción sub-estandar es causa de desequilibrio, pudiendo originar la caída de la escalera. Indique a cuál de estos tipos de escalera corresponde esta obligación previa al uso.

 Escalera de extensión y escalera de tijera

Que documentos se emite en las cajas registradoras, marca la respuesta

 Factura y Boleta

