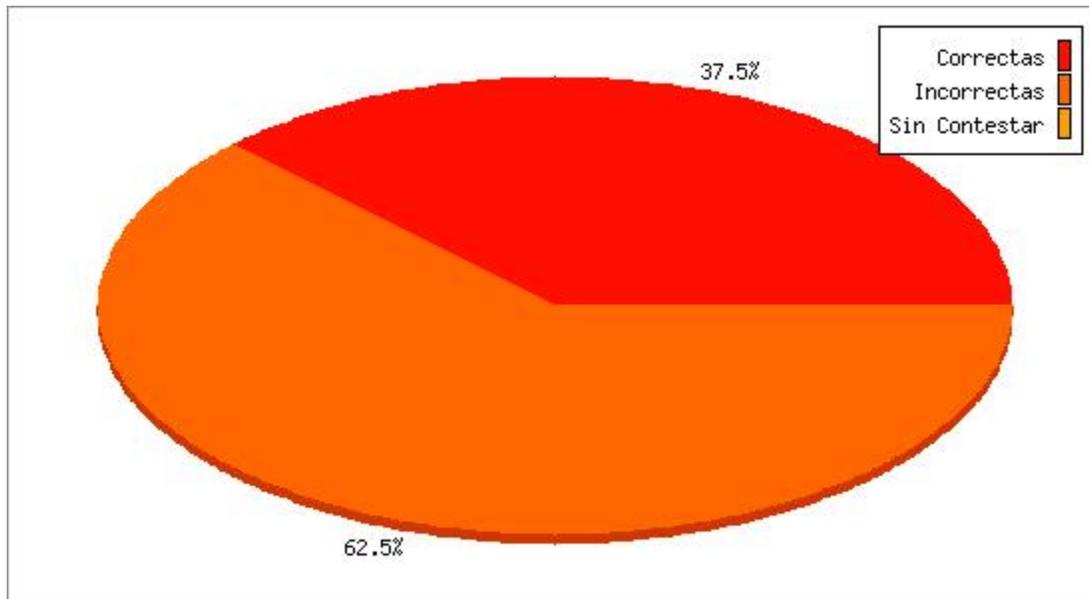


COP - SODIMAC TIENDAS LIMA - PRUEBA TECNICA EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	7.5/20	15	25	0



20



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 18 de Diciembre del 2015

Hora Evaluación : 08:27:01

Tiempo Utilizado : 24 minuto(s) 18 segundo(s)

¿Cuáles son las hojas de trabajo a utilizar durante un proceso de Inventario General?

Hoja pre-conteo, hoja de conteo, hoja de control, hoja de inventario y hoja de control de avance.

Dentro de las políticas y normas de Servicio técnico indica lo siguiente: Marcar la respuesta correcta.

El asociado del mesón de servicios especiales informara a los clientes que los productos por servicio técnico están sujetos a evaluación

¿Cuál de las funciones del cajero en el frente de cajas no es la correcta?

Deben tener conocimiento de productos de la semana.

Las mercaderías que son devueltas por consignación al proveedor se realizan de la siguiente manera:? (Marcar la respuesta correcta)

Toda las anteriores

Las transferencias de productos dañados o no pertenecientes al mix de la tienda devueltos por el cliente y cuya venta se efectuó en otra tienda se debe de realizar realizara las siguientes operaciones. Marca la respuesta que no pertenece.

Despacho recibirá los productos devueltos desde el área de Post Venta.

Consideración, de encontrarse en el informe de recepción cantidades ingresadas mayores o menores (error humano). Marca la respuesta correcta.

Ninguna de las anteriores.

En el procedimiento de la toma de inventario diario uno de los puntos indica que las hojas de conteo a asociados serán entregado por elresponsable de la toma. El conteo se realizara al cierre de tienda y/o antes de apertura de la misma. Marca la respuesta correcta

Prevención de Perdidas

La Carta Gantt es un cronograma donde se detalla tareas por fechas y definiendo responsabilidades, cuál de estas actividades no corresponden al área.

Sala de ventas - realizar la colocación de las hojas de conteo en altillos.

Para que los equipos ingresen al kardex de tienda deberán de realizar los siguientes procedimientos. Marcar la respuesta correcta.

El analista de existencias realizara la creación de las TIP'S a solicitud del Jefe de existencias.

Las tiendas realizan transferencias ordinarias indique cuales son los procedimientos a realizar:? Marca la respuesta incorrecta.

Se puede realizar una transferencia ordinaria, se realiza una coordinación telefónica por parte de despacho y el envío de un correo como sustento.

Cuando se realizan venta de productos con cheque deberán de efectuarse bajo las siguientes condiciones comerciales: marca la respuesta incorrecta

Finanzas comunicara mediante mail a Servicios especiales la situación del cheque.

¿Cuáles son las medidas de seguridad Obligatorias para la operación de la grúa eléctrica o apilador eléctrico? Marcar la respuesta incorrecta.

Revisar el nivel de batería, si se encuentra en 10% de inmediato llevarla al punto de carga.

Que documentos adjunta el file de tienda de Control de documentos de Venta Empresa: marcar la respuesta correcta

Fotocopia de factura, cotización con crédito abierto, orden de compra cliente, orden de compra Sodimac, fotocopia Guía remisión Sodimac

Las ventas de las maquinarias que se realizan por Venta por garantía efectiva se efectúan de la siguiente manera, marque la respuesta que no corresponde.

El valor de venta siempre será el total de la Garantía expresada para cada equipo en el contrato de arriendo y en el Maearr (Garantía de Arriendo) de la aplicación de arriendo.

Cuando el cliente de venta empresa realiza la devolución de la Herramienta alquilada realizara el pago del Servicio de la siguiente forma:?, marcar la respuesta incorrecta:

El Asociado de VE revisará que el Comprobante de Devolución cuente con el Sello de Recibido y Firma del Asociado de Alquiler de Herramientas, más la firma del Cliente.

Que beneficios otorga Venta Empresa a los clientes, marca le respuesta que no es correcta.

Precios diferenciados de acuerdo a volúmenes.

Indique cual de los enunciados no corresponde al Sistema de Lucha contra incendio

El sistema de detección funciona automáticamente y se compone de detectores de humo tipo rayo.

La recepción de billetes falsos será responsabilidad de la persona que recibió el billete, cuál de los enunciados es correcta.

Si el cajero lo detecta es operación no valida, deberá informar a prevención para hacer un seguimiento.

Las maquinas por alquiler de herramientas son enviadas a servicio técnico indique usted cual de las políticas no corresponde.

Los servicios técnicos que estén sin contrato de arriendo asociado los costos de reparación son de cargo exclusivo de Sodimac.

Indique usted cuales son los comprobantes de pago permitidos por SUNAT

Factura, boleta de venta, tickets, guía de remisión, nota de debito y nota de crédito.

Cuáles son las partes de la escalera de extensión, marque la respuesta correcta

Todas las anteriores

La inspección de los sistemas o equipo de protección personal, contra riesgo y caída en altura, dentro de los enunciados indica se deberá colocar especial atención a detectar la presencia de las siguientes señales de daño o deterioro. Marcar la respuesta incorrecta.

Grietas del tejido o correa como fibras internas cortadas o desgastadas.

Para conocer los peligros de cada MATPEL se debe necesariamente revisar la Hoja de datos de seguridad de material o MSDS, este documento contiene la siguiente información: Marca el enunciado correcto.

Controles de exposición / protección grupal.

Los productos Son aquellos que causan destrucción visible y daño en el punto de contacto con tejidos corporales. Marcar la respuesta correcta.

Corrosivos

Cuáles son las obligaciones de los asociados que arman exhibiciones. Marcar la respuesta incorrecta.

Todo producto que se exhiba sobre el checkout debe estar asegurado para no caer.

Maquina de corte de alfombras el concepto de atender las situaciones de riesgo que se presentan en su turno, disponiendo la corrección de aquellas condiciones que presenten riesgo inminente para la vida y la salud de los trabajadores, clientes y terceros en el ámbito de la tienda. Esta responsabilidad corresponde al:

Encargado de permanencia

Qué sistema de protección se debe utilizar para evitar accidentes y/o lesiones en la utilización de corte de alfombras. Marcar la respuesta incorrecta.

Retirar el protector que cubre los engranajes y cadenas.

Cuál de los opciones corresponde a la emisión de factura, marque la respuesta

Cuando el comprador o usuario lo solicita a fin de sustentar crédito fiscal

Indique usted cual de las partes principales de la maquina porta rollos de alfombras no corresponde.

Cadena de tracción, botón power

Cuál de las responsabilidades del asociado autorizado a realizar corte en la tronzadora no corresponde.

Todo dispositivo de seguridad y toda pieza dañada deben ser separadas o sustituidas de forma apropiada.

Uno de las funciones del Jefe de prevencionista no es la correcta. Marque la respuesta.

Centraliza las necesidades administrativas del personal de prevención.

Marca la respuesta que no corresponde dentro de las funciones del asociado de Bóveda.

Es responsable de que se realicen los depósitos de las ventas diarias.

Cuáles son los pasos para completar el formulario de Verificación de Bóveda, una de puntos no es la correcta.

La asociada de bóveda que apertura deberá de registrar en el formulario el motivo de la discrepancia.

En la toma de inventarios diarios, se aplicara procedimientos de tomas manuales sugeridas por Gerencia de Operaciones, indique cual de las políticas no es la correcta.

El congelamiento de los códigos a inventariar se realizara una vez concluido el ingreso del conteo de sistemas.

Dentro de la Carta Gantt cual es la responsabilidad del personal de existencias, marcar la respuesta incorrecta.

Limpieza a nivel de venta e inventario de productos pequeños

Cuáles son las obligaciones que arman exhibiciones. Marca la respuesta correcta.

Es obligatorio el uso de guantes para manipular la mercadería, especialmente las que tienen bordes filosos, planchas o muebles.

Cuál de las operaciones que por ningún motivo debe de realizar el asociado cuando realiza el manejo del Teclé eléctrico.

Utilizar los botones de pendido y apagado para parar la máquina de manera rutinaria, no son dispositivos de emergencia.

Cuál de las partes principales de la maquina porta rollos de alfombras no corresponde (maquina manual)

Volante o rueda

No debe sobre extenderse el cuerpo cuando una persona está sobre la escalera para alcanzar algún objeto que está demasiado lejos de la escalera, por cuanto esta acción sub-estandar es causa de desequilibrio, pudiendo originar la caída de la escalera. Indique a cuál de estos tipos de escalera corresponde esta obligación previa al uso.

Escalera de tijera

Que documentos se emite en las cajas registradoras, marca la respuesta

Factura y Boleta

