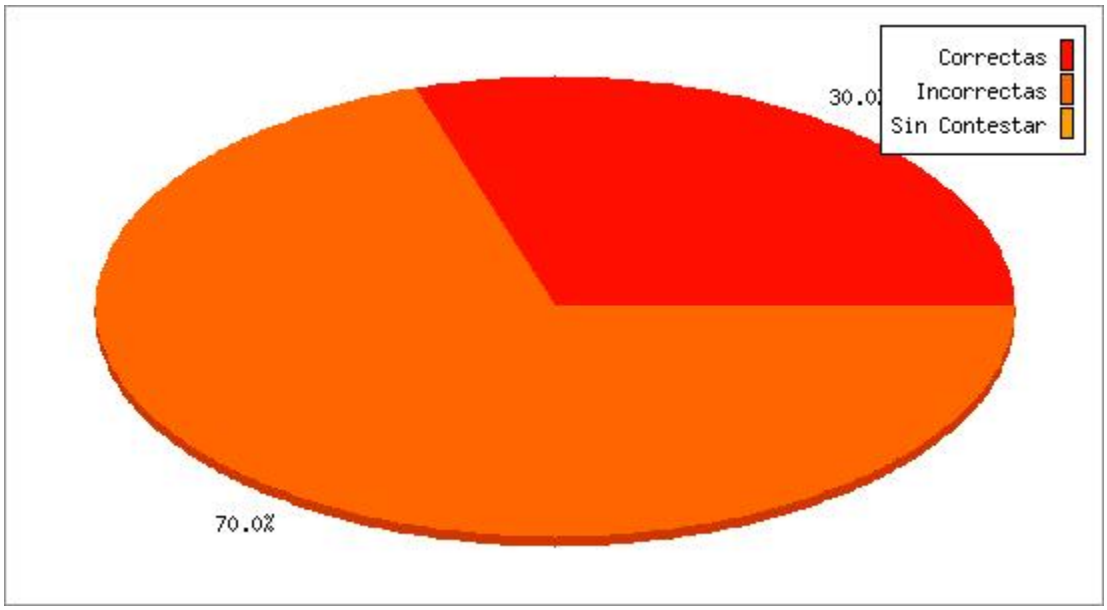
Evaluación General

COP - SODIMAC TIENDAS LIMA - PRUEBA TECNICA

EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	6/20	12	28	0



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 23 de Diciembre del 2015
Hora Evaluación : 02:10:38
Tiempo Utilizado : 20 minuto(s) 32 segundo(s)

Análisis por Pregunta

COP - SODIMAC TIENDAS LIMA - PRUEBA TECNICA

EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

¿Cuáles son las hojas de trabajo a utilizar durante un proceso de Inventario General?

✗ Hoja pre-conteo, hoja de conteo, hoja de control, hoja de inventario y hoja de control de avance.

Dentro de las políticas y normas de Servicio técnico indica lo siguiente:. Marcar la respuesta correcta.

✗ Si el producto viene con fallas directo del distribuidor se realizara una devolución al proveedor.

¿Cuál de las funciones del cajero en el frente de cajas no es la correcta?

✗ Salir de la caja para marcar los productos de mayores dimensiones y peso.

Las mercaderías que son devueltas por consignación al proveedor se realizan de la siguiente manera:? (Marcar la respuesta correcta)

✓ El producto en consignación pasa a ser parte de Sodimac después que se produjo la regularización de la orden de compra.

Las transferencias de productos dañados o no pertenecientes al mix de la tienda devueltos por el cliente y cuya venta se efectuó en otra tienda se debe de realizar realizara las siguientes operaciones. Marca la respuesta que no pertenece.

✓ Las transferencias se realizaran de acuerdo a la programación de transferencias extraordinarias ya existentes, en ningún caso se realiza transferencia ordinaria.

Consideración, de encontrarse en el informe de recepción cantidades ingresadas mayores o menores (error humano). Marca la respuesta correcta.

✓ Ninguna de las anteriores.

En el procedimiento de la toma de inventario diario uno de los puntos indica que las hojas de conteo a asociados serán entregado por el .....responsable de la toma. El conteo se realizara al cierre de tienda y/o antes de apertura de la misma. Marca la respuesta correcta

✓ Jefe de Dpto. o En cargado

La Carta Gantt es un cronograma donde se detalla tareas por fechas y definiendo responsabilidades, cuál de estas actividades no corresponden al área.

✗ Recepción - regularización de las entregas directas del proveedor directas del proveedor a clientes.

Para que los equipos ingresen al kardex de tienda deberán de realizar los siguientes procedimientos. Marcar la respuesta correcta.

✗ El analista de existencias realizara la creación de las TIP´S a solicitud del Jefe de existencias.

Las tiendas realizan transferencias ordinarias indique cuales son los procedimientos a realizar:? Marca la respuesta incorrecta.

✗ El transportista debe registrarse e ingresar cuando tenga la autorización de recepción e ingresara al área designada para la descarga.

Cuando se realizan venta de productos con cheque deberán de efectuarse bajo las siguientes condiciones comerciales: marca la respuesta incorrecta

✗ Una vez realizada la transacción, el asociado entregara el comprobante generado por la compra

¿Cuáles son las medidas de seguridad Obligatorias para la operación de la grúa eléctrica o apilador eléctrico? Marcar la respuesta incorrecta.

✗ No sacar el cuerpo de la cabina del gruero, la cabina es de uso personal.

Que documentos adjunta el file de tienda de Control de documentos de Venta Empresa: marcar la respuesta correcta

✔ Fotocopia de factura, cotización con crédito abierto, orden de compra cliente, fotocopia Guía remisión Sodimac.

Las ventas de las maquinarias que se realizan por Venta por garantía efectiva se efectúan de la siguiente manera, marque la respuesta que no corresponde.

✔ Contrato de arriendo vence por superar los 15 días de vigencia

Cuando el cliente de venta empresa realiza la devolución de la Herramienta alquilada realizara el pago del Servicio de la siguiente forma:? , marcar la respuesta incorrecta:

✔ La emisión de Comprobantes de Pago por concepto de Alquiler de Herramientas para Clientes de VE, se efectuara en las Cajas.

Que beneficios otorga Venta Empresa a los clientes, marca le respuesta que no es correcta.

✘ Precios diferenciados de acuerdo a volúmenes.

Indique cual de los enunciados no corresponde al Sistema de Lucha contra incendio

✘ El Sistema funciona mediante una sala de bombas.

La recepción de billetes falsos será responsabilidad de la persona que recibió el billete, cuál de los enunciados es correcta.

✘ Si el cajero se percata y acepta el billete y el supervisor lo detecta es responsabilidad del cajero.

Las maquinas por alquiler de herramientas son enviadas a servicio técnico indique usted cual de las políticas no corresponde.

✘ Los servicios técnicos que estén sin contrato de arriendo asociado los costos de reparación son de cargo exclusivo de Sodimac.

Indique usted cuales son los comprobantes de pago permitidos por SUNAT

✘ Factura, boleta de venta, tickets, guía de remisión, nota de debito, nota de crédito y recibo por honorarios.

Cuáles son las partes de la escalera de extensión, marque la respuesta correcta

✘ Todas las anteriores

La inspección de los sistemas o equipo de protección personal, contra riesgo y caída en altura, dentro de los enunciados indica se deberá colocar especial atención a detectar la presencia de las siguientes señales de daño o deterioro. Marcar la respuesta incorrecta.

✔ Grietas del tejido o correa como fibras internas cortadas o desgastadas.

Para conocer los peligros de cada MATPEL se debe necesariamente revisar la Hoja de datos de seguridad de material o MSDS, este documento contiene la siguiente información: Marca el enunciado correcto.

✘ Informaciones de políticas

Los productos .... Son aquellos que causan destrucción visible y daño en el punto de contacto con tejidos corporales. Marcar la respuesta correcta.

✔ Corrosivos

Cuáles son las obligaciones de los asociados que arman exhibiciones. Marcar la respuesta incorrecta.

✘ Todo producto que se exhiba sobre el checkout debe estar asegurado para no caer.

Maquina de corte de alfombras el concepto de atender las situaciones de riesgo que se presentan en su turno, disponiendo la corrección de aquellas condiciones que presenten riesgo inminente para la vida y la salud de los trabajadores, clientes y terceros en el ámbito de la tienda. Esta responsabilidad corresponde al:

✘ Jefe de prevención.

Qué sistema de protección se debe utilizar para evitar accidentes y/o lesiones en la utilización de corte de alfombras. Marcar la respuesta incorrecta.

✗ Todas las alfombras deben tener instalado su velcro para evitar su desplazamiento.

Cuál de los opciones corresponde a la emisión de factura, marque la respuesta

✗ Son correctas la primera y la segunda opción.

Indique usted cual de las partes principales de la maquina porta rollos de alfombras no corresponde.

✗ Guía para corte, botones de dirección

Cuál de las responsabilidades del asociado autorizado a realizar corte en la tronzadora no corresponde.

✓ No efectuar modificaciones o intervenciones que difieran del diseño y objetivo especificado de uso de la maquina.

Uno de las funciones del Jefe de prevencionista no es la correcta. Marque la respuesta.

✗ Mantendrá al día los registros y trámites pendientes respecto denuncias de hurto.

Marca la respuesta que no corresponde dentro de las funciones del asociado de Bóveda.

✗ Entregara préstamos de dinero para retiros Rapicash a Jefe o Supervisores de caja cuando se requiera.

Cuáles son los pasos para completar el formulario de Verificación de Bóveda, una de puntos no es la correcta.

✗ Registrara los aumentos de fondo fijo en la planilla de Préstamos de Fondo Fijo.

En la toma de inventarios diarios, se aplicara procedimientos de tomas manuales sugeridas por Gerencia de Operaciones, indique cual de las políticas no es la correcta.

✗ El congelamiento de los códigos a inventariar se realizara una vez concluido el ingreso del conteo de sistemas.

Dentro de la Carta Gantt cual es la responsabilidad del personal de existencias, marcar la respuesta incorrecta.

✗ Entregar lista de productos que no pertenecen al stock de tienda y colocar etiquetas naranja con la inicial NI

Cuáles son las obligaciones que arman exhibiciones. Marca la respuesta correcta.

✗ Es obligatorio el uso de guantes para manipular la mercadería, especialmente las que tienen bordes filosos, planchas o muebles.

Cuál de las operaciones que por ningún motivo debe de realizar el asociado cuando realiza el manejo del Tecle eléctrico.

✗ Elevar cargas inferiores a la capacidad nominal del tecle.

Cuál de las partes principales de la maquina porta rollos de alfombras no corresponde (maquina manual)

✗ Manivela

No debe sobre extenderse el cuerpo cuando una persona está sobre la escalera para alcanzar algún objeto que está demasiado lejos de la escalera, por cuanto esta acción sub-estandar es causa de desequilibrio, pudiendo originar la caída de la escalera. Indique a cuál de estos tipos de escalera corresponde esta obligación previa al uso.

✓ Escalera de extensión

Que documentos se emite en las cajas registradoras, marca la respuesta

✓ Varios