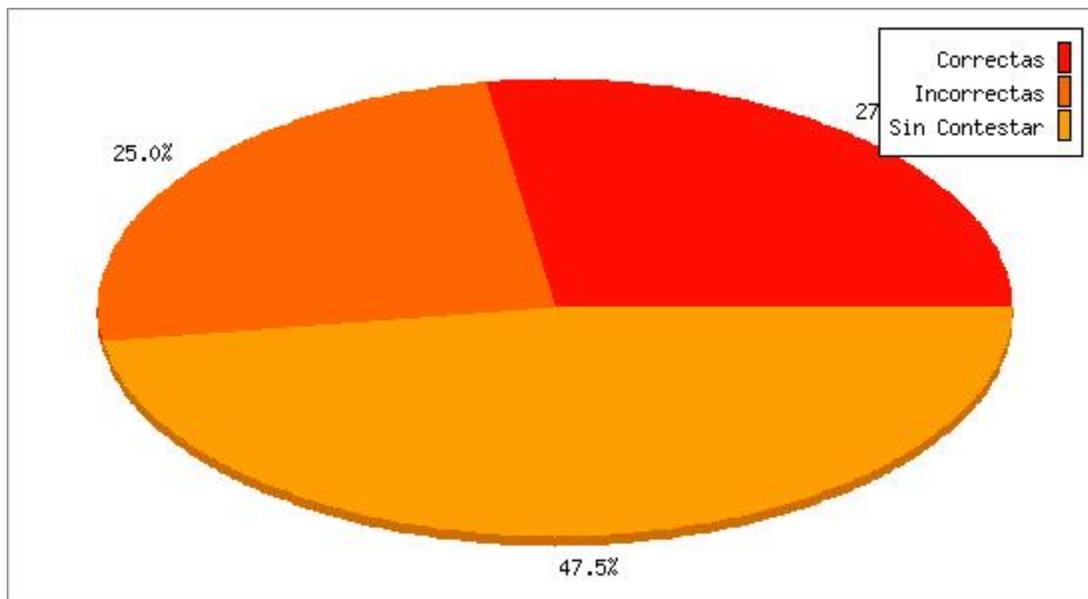


Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	12/59	11	10	19



**Fecha de Evaluación**

**Fecha Inicio :** 16 de Diciembre del 2015

**Hora Evaluación :** 12:19:49

**Tiempo Utilizado :** 18 minuto(s) 59 segundo(s)

Revisará el cumplimiento del Check List de cajas

 Supervisor de Cajas

Reaccionará en forma adecuada a los momentos peak de la tienda, revisar la distribución de los clientes en las cajas, pedirá apoyo para el embolsado de los productos de ser necesario

 Supervisor de Cajas

Mantendrá siempre comunicación verbal y visual con el cliente

 Jefe de Cajas

Utilizará faja de seguridad, especialmente para el levantamiento de materiales pesados

 Cajeros

Realizará los extornos a las tarjetas bancarias

 Supervisor de Cajas

Controlará el cumplimiento de las horas de refrigerio

 Supervisor de Cajas

Es el responsable de capacitar a los cajeros en la escuela de cajas

 Jefe de Cajas

Revisará los cierres de lote de los POS de contingencia de Visa y Mastercard

 Supervisor de Cajas

Enviará cuadro Excel al área de precio y promociones sobre todos los descuentos efectuados en el día

 Supervisor de Cajas

Ofrecerá el producto de la semana

 Cajeros

Número de cuenta

 4

Número de Banco

 3

Número de Plaza

 2

Número de cheque

 4

¿En qué casos se deberá solicitar un préstamo de dinero a bóveda para un cajero?

 Cuando un cajero se quede sin sencillo para dar el vuelto a un cliente

¿Las notas de crédito hechas a mano alzada emitidas en Post Venta pueden ser utilizadas en las cajas de manera automática?

 Llamaría al encargado de la tienda e informaría de lo sucedido.

¿Qué acciones tomarías si uno de tus cajeros tiene un faltante de caja por el importe de S/ 1200.00 soles, debido a que por error realizó un doble abono a un cliente? Tener en cuenta que su evaluación de desempeño es de 5.3.

 Le pondría un aviso de desempeño siguiendo con la disciplina progresiva.

Indicar cuál es la manera correcta de realizar un extorno a cualquier tarjeta bancaria a excepción de la tarjeta CMR.

 Post Venta hace la nota de crédito y el supervisor de cajas envía la información al operador o a finanzas según sea el caso.

El plan media cuota puede pagarse tanto en soles como en dólares

 F.

El retiro Supercash efectuado en SODIMAC es de 1 a 24 cuotas

 V.

En un mismo abono se puede aceptar soles y dólares

 V.

¿Qué tecla me permite ingresar las donaciones directas?

 *sin contestar*

A partir de que monto se deberán personalizar las boletas.

 *sin contestar*

Sodimac acepta cheques con fecha de pago diferido

 *sin contestar*

Sodimac solo acepta cheques al portador

 *sin contestar*

Una vez que el cliente haya cancelado con el cheque el cajero deberá entregarle al cliente su comprobante de pago

 *sin contestar*

El cliente se lleva la mercadería una vez cancelado la compra

 *sin contestar*

Para realizar una adecuada Evaluación de desempeño ¿Qué información objetiva debes tomar en cuenta?

 *sin contestar*

¿En qué caso se puede hacer efectivo una nota de crédito válida en caja?

 *sin contestar*

Indicar con que tecla se ingresa la opción de descuento de personal.

 *sin contestar*

Si un cliente requiere disponer de su efectivo RAPICASH, es correcto:

 *sin contestar*

¿Cuántas copias tiene una nota de crédito válida en caja y forma de pago?

 *sin contestar*

¿Cuánto es el porcentaje de Percepción en las boletas mayores a S/700.00 soles?

 *sin contestar*

¿Cuánto es el importe mínimo de compra en las facturas para que se cobre Percepción a los clientes?

 *sin contestar*

Los clientes que requieran la devolución del pago de sus Percepciones, deben:

 *sin contestar*

Para ingresar una nota de crédito mixta (CMR y efectivo) en el sistema de cajas, se debe:

 *sin contestar*

Fecha de compra: 15 - Noviembre

 *sin contestar*

Fecha de compra: 26 - Diciembre

 *sin contestar*

Fecha de compra: 17 - Enero

 *sin contestar*

Fecha de compra: 03 - Marzo

 *sin contestar*

