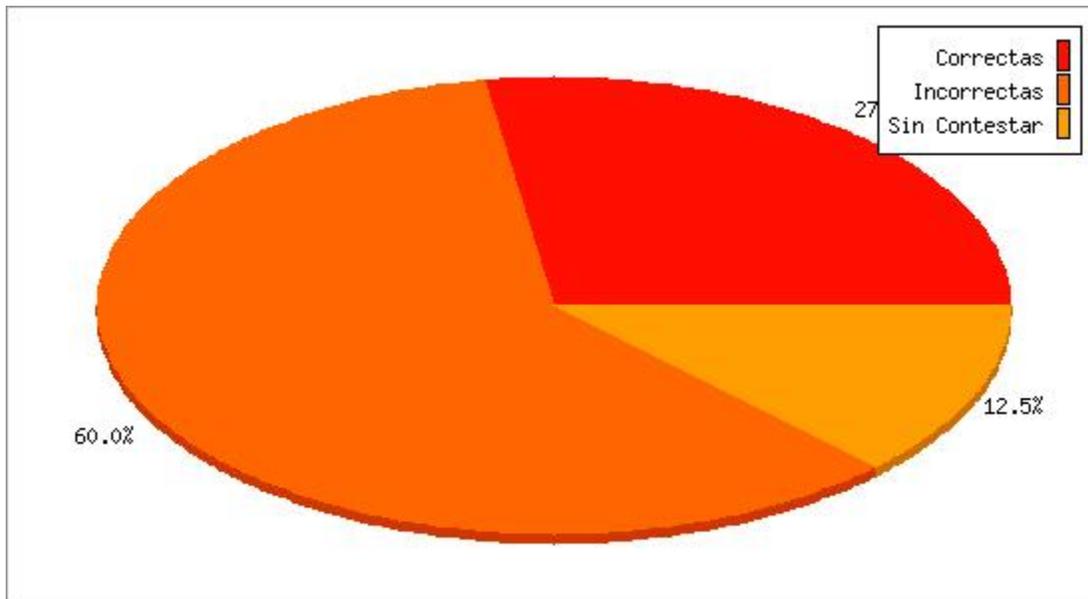


COP'S - SODIMAC TIENDAS LIMA EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	5.5/20	11	24	5



20



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 23 de Diciembre del 2015

Hora Evaluación : 03:32:01

Tiempo Utilizado : 30 minuto(s) 08 segundo(s)

¿Cuáles son las hojas de trabajo a utilizar durante un proceso de Inventario General?

Hoja pre-conteo, hoja de conteo, hoja de control, hoja de inventario y hoja de control de avance.

Dentro de las políticas y normas de Servicio técnico indica lo siguiente: Marcar la respuesta correcta.

El asociado del mesón de servicios especiales informara a los clientes que los productos por servicio técnico están sujetos a evaluación

¿Cuál de las funciones del cajero en el frente de cajas no es la correcta?

El cajero deberá revisar todo los dígitos impresos en el voucher, estas deben ser iguales a la tarjeta de crédito.

Las mercaderías que son devueltas por consignación al proveedor se realizan de la siguiente manera:? (Marcar la respuesta correcta)

Toda las anteriores

Las transferencias de productos dañados o no pertenecientes al mix de la tienda devueltos por el cliente y cuya venta se efectuó en otra tienda se debe de realizar realizara las siguientes operaciones. Marca la respuesta que no pertenece.

Realizaran transferencias de los productos dañados con los productos de transferencias normales.

Consideración, de encontrarse en el informe de recepción cantidades ingresadas mayores o menores (error humano). Marca la respuesta correcta.

Los IR's deben tener las firmas de existencias, Jefe de área y Gerente de tienda o Sub gerente administrativa

En el procedimiento de la toma de inventario diario uno de los puntos indica que las hojas de conteo a asociados serán entregado por elresponsable de la toma. El conteo se realizara al cierre de tienda y/o antes de apertura de la misma. Marca la respuesta correcta

Jefe y/o analista de existencia.

La Carta Gantt es un cronograma donde se detalla tareas por fechas y definiendo responsabilidades, cuál de estas actividades no corresponden al área.

Recepción - regularización de las entregas directas del proveedor directas del proveedor a clientes.

Para que los equipos ingresen al kardex de tienda deberán de realizar los siguientes procedimientos. Marcar la respuesta correcta.

El asociado de existencias cuando recibe la solicitud verificara si los equipos a incorporar cuentan con CI-12 configurada.

Las tiendas realizan transferencias ordinarias indique cuales son los procedimientos a realizar:? Marca la respuesta incorrecta.

Se puede realizar una transferencia ordinaria, se realiza una coordinación telefónica por parte de despacho y el envío de un correo como sustento.

Cuando se realizan venta de productos con cheque deberán de efectuarse bajo las siguientes condiciones comerciales: marca la respuesta incorrecta

Finanzas comunicara mediante mail a Servicios especiales la situación del cheque.

¿Cuáles son las medidas de seguridad Obligatorias para la operación de la grúa eléctrica o apilador eléctrico? Marcar la respuesta incorrecta.

No olvide dejar la maquina estacionado con las uñas abajo e inclinadas.

Que documentos adjunta el file de tienda de Control de documentos de Venta Empresa: marcar la respuesta correcta

Fotocopia de factura, cotización con crédito abierto, orden de compra cliente, fotocopia Guía remisión Sodimac.

Las ventas de las maquinarias que se realizan por Venta por garantía efectiva se efectúan de la siguiente manera, marque la respuesta que no corresponde.

Contrato de arriendo no ha vencido pero el canon de arriendo (monto total del arriendo) es igual o superior al monto de garantía.

Cuando el cliente de venta empresa realiza la devolución de la Herramienta alquilada realizara el pago del Servicio de la siguiente forma:?, marcar la respuesta incorrecta:

La emisión de Comprobantes de Pago por concepto de Alquiler de Herramientas para Clientes de VE, se efectuara en las Cajas.

Que beneficios otorga Venta Empresa a los clientes, marca le respuesta que no es correcta.

Plazos de Pago hasta de 30 días.

Indique cual de los enunciados no corresponde al Sistema de Lucha contra incendio

El sistema de extensión está compuesto por el sistema de Sprinkler que funciona mediante el calor.

La recepción de billetes falsos será responsabilidad de la persona que recibió el billete, cuál de los enunciados es correcta.

Si el cajero se percató y acepta el billete y el supervisor lo detecta es responsabilidad del cajero.

Las maquinas por alquiler de herramientas son enviadas a servicio técnico indique usted cual de las políticas no corresponde.

Si el valor de la reparación es inferior al 50% del costo cero del equipo, este se separa.

Indique usted cuales son los comprobantes de pago permitidos por SUNAT

Factura, boleta de venta, tickets, guía de remisión, nota de debito, nota de crédito y recibo por honorarios.

Cuáles son las partes de la escalera de extensión, marque la respuesta correcta

Sección volante, polea, pie de seguridad, peldaño y montaje de seguridad.

La inspección de los sistemas o equipo de protección personal, contra riesgo y caída en altura, dentro de los enunciados indica se deberá colocar especial atención a detectar la presencia de las siguientes señales de daño o deterioro. Marcar la respuesta incorrecta.

Corrosión por exposición de ácidos o productos químicos

Para conocer los peligros de cada MATPEL se debe necesariamente revisar la Hoja de datos de seguridad de material o MSDS, este documento contiene la siguiente información: Marca el enunciado correcto.

Controles de exposición / protección grupal.

Los productos Son aquellos que causan destrucción visible y daño en el punto de contacto con tejidos corporales. Marcar la respuesta correcta.

Corrosivos

Cuáles son las obligaciones de los asociados que arman exhibiciones. Marcar la respuesta incorrecta.

Cuando los productos rotos exhibidos, se debe colocar señalización de advertencia.

Maquina de corte de alfombras el concepto de atender las situaciones de riesgo que se presentan en su turno, disponiendo la corrección de aquellas condiciones que presenten riesgo inminente para la vida y la salud de los trabajadores, clientes y terceros en el ámbito de la tienda. Esta responsabilidad corresponde al:

Jefe de prevención.

Qué sistema de protección se debe utilizar para evitar accidentes y/o lesiones en la utilización de corte de alfombras. Marcar la respuesta incorrecta.

Retirar el protector que cubre los engranajes y cadenas.

Cuál de las opciones corresponde a la emisión de factura, marque la respuesta

Sustentara crédito fiscal, gasto o costo para efecto tributario o crédito deducible, siempre que: Se identifique al adquirente o usuario con su n° RUC , razón social.

Indique usted cual de las partes principales de la maquina porta rollos de alfombras no corresponde.

Guía para corte, botones de dirección

Cuál de las responsabilidades del asociado autorizado a realizar corte en la tronzadora no corresponde.

Ninguna de las anteriores.

Uno de las funciones del Jefe de prevencionista no es la correcta. Marque la respuesta.

Centraliza las necesidades administrativas del personal de prevención.

Marca la respuesta que no corresponde dentro de las funciones del asociado de Bóveda.

Recepcionara y registrara las remesas de sencillo en cuaderno y sistema Falanet.

Cuáles son los pasos para completar el formulario de Verificación de Bóveda, una de puntos no es la correcta.

La asociada de bóveda que apertura deberá de registrar en el formulario el motivo de la discrepancia.

En la toma de inventarios diarios, se aplicara procedimientos de tomas manuales sugeridas por Gerencia de Operaciones, indique cual de las políticas no es la correcta.

El congelamiento de los códigos a inventariar se realizara una vez concluido el ingreso del conteo de sistemas.

Dentro de la Carta Gantt cual es la responsabilidad del personal de existencias, marcar la respuesta incorrecta.

Limpieza a nivel de venta e inventario de productos pequeños

Cuáles son las obligaciones que arman exhibiciones. Marca la respuesta correcta.

sin contestar

Cuál de las operaciones que por ningún motivo debe de realizar el asociado cuando realiza el manejo del Teclé eléctrico.

sin contestar

Cuál de las partes principales de la maquina porta rollos de alfombras no corresponde (maquina manual)

sin contestar

No debe sobre extenderse el cuerpo cuando una persona está sobre la escalera para alcanzar algún objeto que está demasiado lejos de la escalera, por cuanto esta acción sub-estandar es causa de desequilibrio, pudiendo originar la caída de la escalera. Indique a cuál de estos tipos de escalera corresponde esta obligación previa al uso.

sin contestar

Que documentos se emite en las cajas registradoras, marca la respuesta

sin contestar

