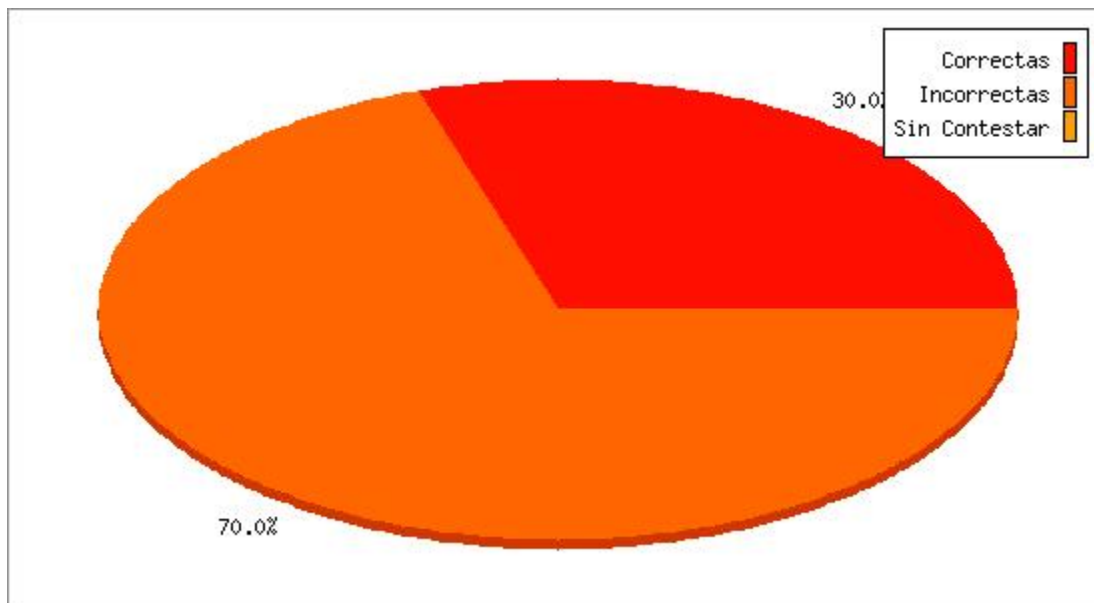


COP'S - SODIMAC TIENDAS LIMA

EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	6/20	12	28	0



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 23 de Diciembre del 2015

Hora Evaluación : 09:02:16

Tiempo Utilizado : 27 minuto(s) 22 segundo(s)

¿Cuáles son las hojas de trabajo a utilizar durante un proceso de Inventario General?

 Hoja de conteo, hoja de control, hoja de cierre de inventario, hoja de control de avance.

Dentro de las políticas y normas de Servicio técnico indica lo siguiente:. Marcar la respuesta correcta.

 El asociado del mesón de servicios especiales informara a los clientes que los productos por servicio técnico están sujetos a evaluación

¿Cuál de las funciones del cajero en el frente de cajas no es la correcta?

 Conocer el sistema de alarma que tienen los productos.

Las mercaderías que son devueltas por consignación al proveedor se realizan de la siguiente manera:? (Marcar la respuesta correcta)

 El producto en consignación pasa a ser parte de Sodimac después que se produjo la regularización de la orden de compra.

Las transferencias de productos dañados o no pertenecientes al mix de la tienda devueltos por el cliente y cuya venta se efectuó en otra tienda se debe de realizar realizara las siguientes operaciones. Marca la respuesta que no pertenece.

 Los correos deberán ser dirigidos a Gerente, sub gerente Administrativo, Existencia y recepción de la tienda.

Consideración, de encontrarse en el informe de recepción cantidades ingresadas mayores o menores (error humano). Marca la respuesta correcta.

 Ninguna de las anteriores.

En el procedimiento de la toma de inventario diario uno de los puntos indica que las hojas de conteo a asociados serán entregado por elresponsable de la toma. El conteo se realizara al cierre de tienda y/o antes de apertura de la misma. Marca la respuesta correcta

 Jefe y/o analista de existencia.

La Carta Gantt es un cronograma donde se detalla tareas por fechas y definiendo responsabilidades, cuál de estas actividades no corresponden al área.

 Prevención - Revisara aleatoriamente los altillos.

Para que los equipos ingresen al kardex de tienda deberán de realizar los siguientes procedimientos. Marcar la respuesta correcta.

 El asociado de existencias cuando recibe la solicitud verificara si los equipos a incorporar cuentan con CI-12 configurada.

Las tiendas realizan transferencias ordinarias indique cuales son los procedimientos a realizar:? Marca la respuesta incorrecta.

 Se puede realizar una transferencia ordinaria, se realiza una coordinación telefónica por parte de despacho y el envió de un correo como sustento.

Cuando se realizan venta de productos con cheque deberán de efectuarse bajo las siguientes condiciones comerciales: marca la respuesta incorrecta

 Una vez realizada la transacción, el asociado entregara el comprobante generado por la compra

¿Cuáles son las medidas de seguridad Obligatorias para la operación de la grúa eléctrica o apilador eléctrico? Marcar la respuesta incorrecta.

 No realizar labores de reparación a la maquina, este debe ser vista por un especialista.

Que documentos adjunta el file de tienda de Control de documentos de Venta Empresa: marcar la respuesta correcta



Fotocopia de factura, cotización con crédito abierto, orden de compra cliente, orden de compra Sodimac, fotocopia Guía remisión Sodimac

Las ventas de las maquinarias que se realizan por Venta por garantía efectiva se efectúan de la siguiente manera, marque la respuesta que no corresponde.



Cuando no existe devolución de la especie arrendada por parte del cliente, ya sea, por hurto, robo, pérdida etc.

Cuando el cliente de venta empresa realiza la devolución de la Herramienta alquilada realizara el pago del Servicio de la siguiente forma:?, marcar la respuesta incorrecta:



Cliente se acercará al Mesón de VE y presentará los documentos para que puedan emitirle la Factura

Que beneficios otorga Venta Empresa a los clientes, marca le respuesta que no es correcta.



Plazos de Pago hasta de 30 días.

Indique cual de los enunciados no corresponde al Sistema de Lucha contra incendio



El sistema de detección funciona automáticamente y se compone de detectores de humo tipo rayo.

La recepción de billetes falsos será responsabilidad de la persona que recibió el billete, cuál de los enunciados es correcta.



Si el cajero lo detecta es operación no valida, deberá informar a prevención para hacer un seguimiento.

Las maquinas por alquiler de herramientas son enviadas a servicio técnico indique usted cual de las políticas no corresponde.



Todos los valores cargados a Sodimac por concepto de reparación de equipo de arriendo, afectan directamente al sistema porque no permite habilitar.

Indique usted cuales son los comprobantes de pago permitidos por SUNAT



Factura, boleta de venta, tickets, guía de remisión, nota de debito, nota de crédito y recibo por honorarios.

Cuáles son las partes de la escalera de extensión, marque la respuesta correcta



Pie de seguridad, cuerda, peldaño, polea y sección volante

La inspección de los sistemas o equipo de protección personal, contra riesgo y caída en altura, dentro de los enunciados indica se deberá colocar especial atención a detectar la presencia de las siguientes señales de daño o deterioro. Marcar la respuesta incorrecta.



Quemaduras

Para conocer los peligros de cada MATPEL se debe necesariamente revisar la Hoja de datos de seguridad de material o MSDS, este documento contiene la siguiente información: Marca el enunciado correcto.



Informaciones de políticas

Los productos Son aquellos que causan destrucción visible y daño en el punto de contacto con tejidos corporales. Marcar la respuesta correcta.



Corrosivos

Cuáles son las obligaciones de los asociados que arman exhibiciones. Marcar la respuesta incorrecta.



Se debe de retirar todos los sunchos sueltos o cortados que este expuesto para los asociados y/o clientes.

Maquina de corte de alfombras el concepto de atender las situaciones de riesgo que se presentan en su turno, disponiendo la corrección de aquellas condiciones que presenten riesgo inminente para la vida y la salud de los trabajadores, clientes y terceros en el ámbito de la tienda. Esta responsabilidad corresponde al:

 Encargado de permanencia

Qué sistema de protección se debe utilizar para evitar accidentes y/o lesiones en la utilización de corte de alfombras. Marcar la respuesta incorrecta.

 No efectuar modificaciones o intervenciones que difieran del diseño y objetivo especificado de uso de la maquina.

Cuál de los opciones corresponde a la emisión de factura, marque la respuesta

 Sustentara crédito fiscal, gasto o costo para efecto tributario o crédito deducible, siempre que: Se identifique al adquirente o usuario con su n° RUC , razón social.

Indique usted cual de las partes principales de la maquina porta rollos de alfombras no corresponde.

 Guía para corte, botones de dirección

Cuál de las responsabilidades del asociado autorizado a realizar corte en la tronzadora no corresponde.

 Prohibido el uso de accesorios y acoplamientos para la maquina que no sean autorizados por el dpto. de mantenimiento.

Uno de las funciones del Jefe de prevencionista no es la correcta. Marque la respuesta.

 Ejercer permanentemente el rol de asesor en materia de prevención de pérdidas y riesgos.

Marca la respuesta que no corresponde dentro de las funciones del asociado de Bóveda.

 Entregara préstamos de dinero para retiros Rapicash a Jefe o Supervisores de caja cuando se requiera.

Cuáles son los pasos para completar el formulario de Verificación de Bóveda, una de puntos no es la correcta.

 La asociada de bóveda que apertura deberá de registrar en el formulario el motivo de la discrepancia.

En la toma de inventarios diarios, se aplicara procedimientos de tomas manuales sugeridas por Gerencia de Operaciones, indique cual de las políticas no es la correcta.

 Todas las anteriores.

Dentro de la Carta Gantt cual es la responsabilidad del personal de existencias, marcar la respuesta incorrecta.

 Limpieza a nivel de venta e inventario de productos pequeños

Cuáles son las obligaciones que arman exhibiciones. Marca la respuesta correcta.

 Cuando los productos exhibidos tienen bordes filosos, se debe mandar a desmedro.

Cuál de las operaciones que por ningún motivo debe de realizar el asociado cuando realiza el manejo del Tecle eléctrico.

 Utilizar los botones de pendido y apagado para parar la máquina de manera rutinaria, no son dispositivos de emergencia.

Cuál de las partes principales de la maquina porta rollos de alfombras no corresponde (maquina manual)

 Volante o rueda

No debe sobre extenderse el cuerpo cuando una persona está sobre la escalera para alcanzar algún objeto que está demasiado lejos de la escalera, por cuanto esta acción sub-estandar es causa de desequilibrio, pudiendo originar la caída de la escalera. Indique a cuál de estos tipos de escalera corresponde esta obligación previa al uso.

 Escalera de extensión y escalera de tijera

Que documentos se emite en las cajas registradoras, marca la respuesta

 Ticket personalizado

