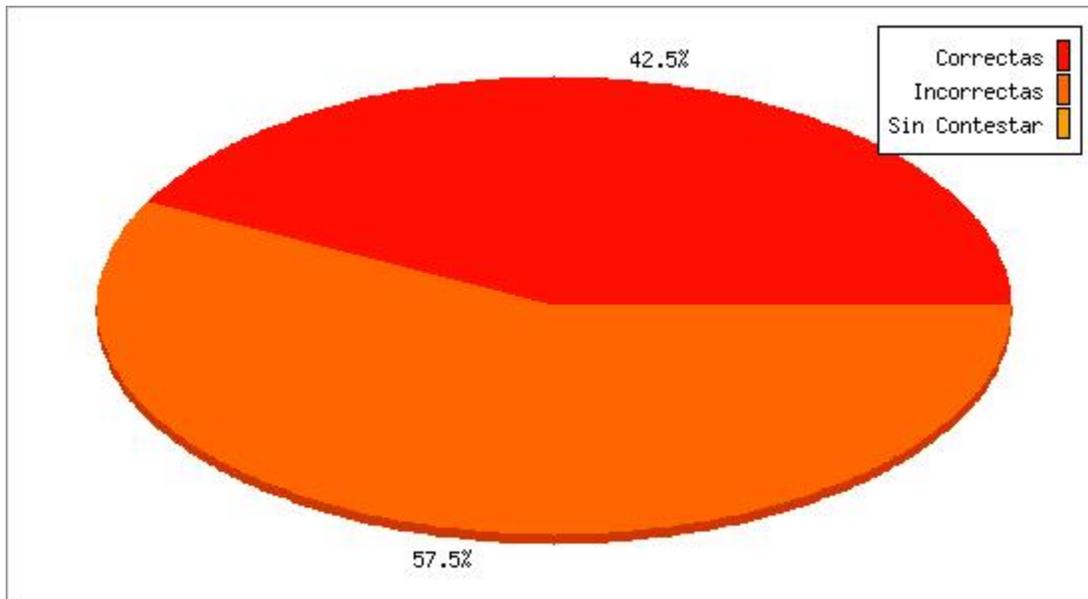


## COP'S - SODIMAC TIENDAS LIMA EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	8.5/20	17	23	0



20



### Fecha de Evaluación

**Fecha Inicio :** 14 de Diciembre del 2015

**Hora Evaluación :** 11:52:41

**Tiempo Utilizado :** 29 minuto(s) 03 segundo(s)

¿Cuáles son las hojas de trabajo a utilizar durante un proceso de Inventario General?

Hoja pre-conteo, hoja de conteo, hoja de control, hoja de inventario y hoja de control de avance.

Dentro de las políticas y normas de Servicio técnico indica lo siguiente: Marcar la respuesta correcta.

El asociado del mesón de servicios especiales informara a los clientes que los productos por servicio técnico están sujetos a evaluación

¿Cuál de las funciones del cajero en el frente de cajas no es la correcta?

Salir de la caja para marcar los productos de mayores dimensiones y peso.

Las mercaderías que son devueltas por consignación al proveedor se realizan de la siguiente manera:? (Marcar la respuesta correcta)

Toda las anteriores

Las transferencias de productos dañados o no pertenecientes al mix de la tienda devueltos por el cliente y cuya venta se efectuó en otra tienda se debe de realizar realizara las siguientes operaciones. Marca la respuesta que no pertenece.

Las transferencias se realizaran de acuerdo a la programación de transferencias extraordinarias ya existentes, en ningún caso se realiza transferencia ordinaria.

Consideración, de encontrarse en el informe de recepción cantidades ingresadas mayores o menores (error humano). Marca la respuesta correcta.

Los IR's deben tener las firmas de existencias, Jefe de área y Gerente de tienda o Sub gerente administrativa

En el procedimiento de la toma de inventario diario uno de los puntos indica que las hojas de conteo a asociados serán entregado por el .....responsable de la toma. El conteo se realizara al cierre de tienda y/o antes de apertura de la misma. Marca la respuesta correcta

Jefe y/o analista de existencia.

La Carta Gantt es un cronograma donde se detalla tareas por fechas y definiendo responsabilidades, cuál de estas actividades no corresponden al área.

Recepción - regularización de las entregas directas del proveedor directas del proveedor a clientes.

Para que los equipos ingresen al kardex de tienda deberán de realizar los siguientes procedimientos. Marcar la respuesta correcta.

El analista procederá a ejecutar la TIP teniendo en cuenta código insumo, código resultante, factor, y numero de TIP generada.

Las tiendas realizan transferencias ordinarias indique cuales son los procedimientos a realizar:? Marca la respuesta incorrecta.

Recepción ingresara la información al sistema y cerrara el circuito de la transferencia dentro de 24 horas.

Cuando se realizan venta de productos con cheque deberán de efectuarse bajo las siguientes condiciones comerciales: marca la respuesta incorrecta

Si el cliente acepta las condiciones se procederá a generar la cotización con retiro posterior de 48 horas.

¿Cuáles son las medidas de seguridad Obligatorias para la operación de la grúa eléctrica o apilador eléctrico? Marcar la respuesta incorrecta.

Revisar el nivel de batería, si se encuentra en 10% de inmediato llevarla al punto de carga.

Que documentos adjunta el file de tienda de Control de documentos de Venta Empresa: marcar la respuesta correcta

Fotocopia de factura, cotización con crédito abierto, orden de compra cliente, orden de compra Sodimac, fotocopia Guía remisión Sodimac

Las ventas de las maquinarias que se realizan por Venta por garantía efectiva se efectúan de la siguiente manera, marque la respuesta que no corresponde.

Cuando no existe devolución de la especie arrendada por parte del cliente, ya sea, por hurto, robo, pérdida etc.

Cuando el cliente de venta empresa realiza la devolución de la Herramienta alquilada realizara el pago del Servicio de la siguiente forma:?, marcar la respuesta incorrecta:

La emisión de Comprobantes de Pago por concepto de Alquiler de Herramientas para Clientes de VE, se efectuara en las Cajas.

Que beneficios otorga Venta Empresa a los clientes, marca le respuesta que no es correcta.

Todas las anteriores

Indique cual de los enunciados no corresponde al Sistema de Lucha contra incendio

El sistema de extensión está compuesto por el sistema de Sprinkler que funciona mediante el calor.

La recepción de billetes falsos será responsabilidad de la persona que recibió el billete, cuál de los enunciados es correcta.

Todo Billete adulterado y/o mutilado será considerado como faltante hasta la confirmación del área contable.

Las maquinas por alquiler de herramientas son enviadas a servicio técnico indique usted cual de las políticas no corresponde.

Los servicios técnicos que estén sin contrato de arriendo asociado los costos de reparación son de cargo exclusivo de Sodimac.

Indique usted cuales son los comprobantes de pago permitidos por SUNAT

Factura, boleta de venta, tickets, guía de remisión, nota de debito, nota de crédito, recibo por honorarios y liquidaciones de compras.

Cuáles son las partes de la escalera de extensión, marque la respuesta correcta

Todas las anteriores

La inspección de los sistemas o equipo de protección personal, contra riesgo y caída en altura, dentro de los enunciados indica se deberá colocar especial atención a detectar la presencia de las siguientes señales de daño o deterioro. Marcar la respuesta incorrecta.

Quemaduras

Para conocer los peligros de cada MATPEL se debe necesariamente revisar la Hoja de datos de seguridad de material o MSDS, este documento contiene la siguiente información: Marca el enunciado correcto.

Estabilidad y no reactivos

Los productos .... Son aquellos que causan destrucción visible y daño en el punto de contacto con tejidos corporales. Marcar la respuesta correcta.

Venenos o tóxicos

Cuáles son las obligaciones de los asociados que arman exhibiciones. Marcar la respuesta incorrecta.

Cuando los productos rotos exhibidos, se debe colocar señalización de advertencia.

Maquina de corte de alfombras el concepto de atender las situaciones de riesgo que se presentan en su turno, disponiendo la corrección de aquellas condiciones que presenten riesgo inminente para la vida y la salud de los trabajadores, clientes y terceros en el ámbito de la tienda. Esta responsabilidad corresponde al:

Jefe de prevención.

Qué sistema de protección se debe utilizar para evitar accidentes y/o lesiones en la utilización de corte de alfombras. Marcar la respuesta incorrecta.

Retirar el protector que cubre los engranajes y cadenas.

Cuál de las opciones corresponde a la emisión de factura, marque la respuesta

Sustentara crédito fiscal, gasto o costo para efecto tributario o crédito deducible, siempre que: Se identifique al adquirente o usuario con su n° RUC , razón social.

Indique usted cual de las partes principales de la maquina porta rollos de alfombras no corresponde.

Guía para corte, botones de dirección

Cuál de las responsabilidades del asociado autorizado a realizar corte en la tronzadora no corresponde.

Ninguna de las anteriores.

Uno de las funciones del Jefe de prevencionista no es la correcta. Marque la respuesta.

Centraliza las necesidades administrativas del personal de prevención.

Marca la respuesta que no corresponde dentro de las funciones del asociado de Bóveda.

Entregara préstamos de dinero para retiros Rapicash a Jefe o Supervisores de caja cuando se requiera.

Cuáles son los pasos para completar el formulario de Verificación de Bóveda, una de puntos no es la correcta.

En el arqueo del cierre firmara la tesorera de turno que efectuó el arqueo de bóveda

En la toma de inventarios diarios, se aplicara procedimientos de tomas manuales sugeridas por Gerencia de Operaciones, indique cual de las políticas no es la correcta.

Todas las anteriores.

Dentro de la Carta Gantt cual es la responsabilidad del personal de existencias, marcar la respuesta incorrecta.

Limpieza a nivel de venta e inventario de productos pequeños

Cuáles son las obligaciones que arman exhibiciones. Marca la respuesta correcta.

Todo producto que se exhiba sobre el checkout debe estar asegurado.

Cuál de las operaciones que por ningún motivo debe de realizar el asociado cuando realiza el manejo del Teclé eléctrico.

Elevar cargas inferiores a la capacidad nominal del teclé.

Cuál de las partes principales de la maquina porta rollos de alfombras no corresponde (maquina manual)

Volante o rueda

No debe sobre extenderse el cuerpo cuando una persona está sobre la escalera para alcanzar algún objeto que está demasiado lejos de la escalera, por cuanto esta acción sub-estandar es causa de desequilibrio, pudiendo originar la caída de la escalera. Indique a cuál de estos tipos de escalera corresponde esta obligación previa al uso.

Escalera de plataforma de 2 y 3 peldaños

Que documentos se emite en las cajas registradoras, marca la respuesta

Varios

