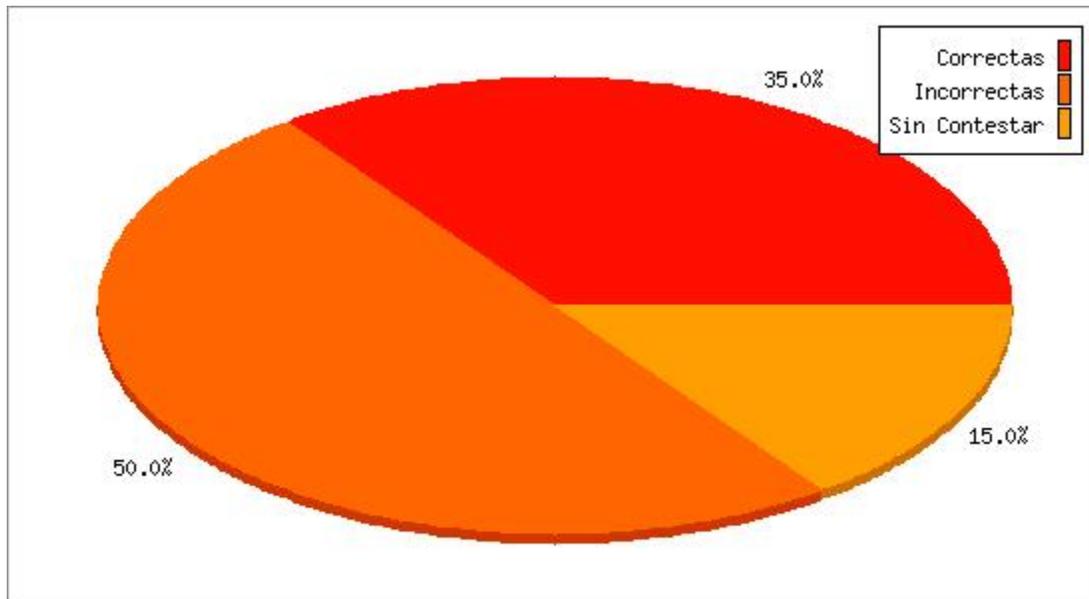


COP'S - SODIMAC TIENDAS LIMA
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	7/20	14	20	6



20



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 11 de Diciembre del 2015

Hora Evaluación : 02:07:50

Tiempo Utilizado : 30 minuto(s) 04 segundo(s)

¿Cuáles son las hojas de trabajo a utilizar durante un proceso de Inventario General?

 *sin contestar*

Dentro de las políticas y normas de Servicio técnico indica lo siguiente: Marcar la respuesta correcta.

 El asociado del mesón de servicios especiales informara a los clientes que los productos por servicio técnico están sujetos a evaluación

¿Cuál de las funciones del cajero en el frente de cajas no es la correcta?

 Conocer el sistema de alarma que tienen los productos.

Las mercaderías que son devueltas por consignación al proveedor se realizan de la siguiente manera:? (Marcar la respuesta correcta)

 El producto en consignación pasa a ser parte de Sodimac después que se produjo la regularización de la orden de compra.

Las transferencias de productos dañados o no pertenecientes al mix de la tienda devueltos por el cliente y cuya venta se efectuó en otra tienda se debe de realizar realizara las siguientes operaciones. Marca la respuesta que no pertenece.

 Las transferencias se realizaran de acuerdo a la programación de transferencias extraordinarias ya existentes, en ningún caso se realiza transferencia ordinaria.

Consideración, de encontrarse en el informe de recepción cantidades ingresadas mayores o menores (error humano). Marca la respuesta correcta.

 Ninguna de las anteriores.

En el procedimiento de la toma de inventario diario uno de los puntos indica que las hojas de conteo a asociados serán entregado por elresponsable de la toma. El conteo se realizara al cierre de tienda y/o antes de apertura de la misma. Marca la respuesta correcta

 Jefe de Dpto. o En cargado

La Carta Gantt es un cronograma donde se detalla tareas por fechas y definiendo responsabilidades, cuál de estas actividades no corresponden al área.

 Prevención - Revisara aleatoriamente los altillos.

Para que los equipos ingresen al kardex de tienda deberán de realizar los siguientes procedimientos. Marcar la respuesta correcta.

 El analista procederá a ejecutar la TIP teniendo en cuenta código insumo, código resultante, factor, y numero de TIP generada.

Las tiendas realizan transferencias ordinarias indique cuales son los procedimientos a realizar:? Marca la respuesta incorrecta.

 Se puede realizar una transferencia ordinaria, se realiza una coordinación telefónica por parte de despacho y el envió de un correo como sustento.

Cuando se realizan venta de productos con cheque deberán de efectuarse bajo las siguientes condiciones comerciales: marca la respuesta incorrecta

 Si el cliente acepta las condiciones se procederá a generar la cotización con retiro posterior de 48 horas.

¿Cuáles son las medidas de seguridad Obligatorias para la operación de la grúa eléctrica o apilador eléctrico? Marcar la respuesta incorrecta

 No olvide dejar la maquina estacionado con las uñas abajo e inclinadas.

Que documentos adjunta el file de tienda de Control de documentos de Venta Empresa: marcar la respuesta correcta

 Fotocopia de factura, cotización con crédito abierto, orden de compra cliente, fotocopia Guía remisión Sodimac.

Las ventas de las maquinarias que se realizan por Venta por garantía efectiva se efectúan de la siguiente manera, marque la respuesta que no corresponde.

 El valor de venta siempre será el total de la Garantía expresada para cada equipo en el contrato de arriendo y en el Maearr (Garantía de Arriendo) de la aplicación de arriendo.

Cuando el cliente de venta empresa realiza la devolución de la Herramienta alquilada realizara el pago del Servicio de la siguiente forma:?, marcar la respuesta incorrecta:

 La emisión de Comprobantes de Pago por concepto de Alquiler de Herramientas para Clientes de VE, se efectuara en las Cajas.

Que beneficios otorga Venta Empresa a los clientes, marca le respuesta que no es correcta.

 *sin contestar*

Indique cual de los enunciados no corresponde al Sistema de Lucha contra incendio

 El Sistema funciona mediante una sala de bombas.

La recepción de billetes falsos será responsabilidad de la persona que recibió el billete, cuál de los enunciados es correcta.

 Todo Billeto adulterado y/o mutilado será considerado como faltante hasta la confirmación del área contable.

Las maquinas por alquiler de herramientas son enviadas a servicio técnico indique usted cual de las políticas no corresponde.

 *sin contestar*

Indique usted cuales son los comprobantes de pago permitidos por SUNAT

 Factura, boleta de venta, tickets, guía de remisión, nota de debito y nota de crédito.

Cuáles son las partes de la escalera de extensión, marque la respuesta correcta

 *sin contestar*

La inspección de los sistemas o equipo de protección personal, contra riesgo y caída en altura, dentro de los enunciados indica se deberá colocar especial atención a detectar la presencia de las siguientes señales de daño o deterioro. Marcar la respuesta incorrecta.

 Grietas del tejido o correa como fibras internas cortadas o desgastadas.

Para conocer los peligros de cada MATPEL se debe necesariamente revisar la Hoja de datos de seguridad de material o MSDS, este documento contiene la siguiente información: Marca el enunciado correcto.

 Identificación de la sustancia y del responsable de su comercialización

Los productos Son aquellos que causan destrucción visible y daño en el punto de contacto con tejidos corporales. Marcar la respuesta correcta.

 Venenos o tóxicos

Cuáles son las obligaciones de los asociados que arman exhibiciones. Marcar la respuesta incorrecta.

 *sin contestar*

Maquina de corte de alfombras el concepto de atender las situaciones de riesgo que se presentan en su turno, disponiendo la corrección de aquellas condiciones que presenten riesgo inminente para la vida y la salud de los trabajadores, clientes y terceros en el

ámbito de la tienda. Esta responsabilidad corresponde al:

Encargado de permanencia

Qué sistema de protección se debe utilizar para evitar accidentes y/o lesiones en la utilización de corte de alfombras. Marcar la respuesta incorrecta.

Retirar el protector que cubre los engranajes y cadenas.

Cuál de las opciones corresponde a la emisión de factura, marque la respuesta

Sustentara crédito fiscal, gasto o costo para efecto tributario o crédito deducible, siempre que: Se identifique al adquirente o usuario con su n° RUC , razón social.

Indique usted cual de las partes principales de la maquina porta rollos de alfombras no corresponde.

Contador de agarre, palanca de rodillo

Cuál de las responsabilidades del asociado autorizado a realizar corte en la tronzadora no corresponde.

sin contestar

Uno de las funciones del Jefe de prevencionista no es la correcta. Marque la respuesta.

Lidera con personal de existencias las actividades previas al inventario.

Marca la respuesta que no corresponde dentro de las funciones del asociado de Bóveda.

Entregara préstamos de dinero para retiros Rapicash a Jefe o Supervisores de caja cuando se requiera.

Cuáles son los pasos para completar el formulario de Verificación de Bóveda, una de puntos no es la correcta.

Registrara los aumentos de fondo fijo en la planilla de Préstamos de Fondo Fijo.

En la toma de inventarios diarios, se aplicara procedimientos de tomas manuales sugeridas por Gerencia de Operaciones, indique cual de las políticas no es la correcta.

El conteo de productos se realizara al cierre de tienda o al día siguiente antes de la apertura.

Dentro de la Carta Gantt cual es la responsabilidad del personal de existencias, marcar la respuesta incorrecta.

Verificación de rótulos cajas y pallets en atillos

Cuáles son las obligaciones que arman exhibiciones. Marca la respuesta correcta.

Es obligatorio el uso de guantes para manipular la mercadería, especialmente las que tienen bordes filosos, planchas o muebles.

Cuál de las operaciones que por ningún motivo debe de realizar el asociado cuando realiza el manejo del Teclé eléctrico.

No elevar de manera diagonal, el teclé es únicamente para trabajos verticales.

Cuál de las partes principales de la maquina porta rollos de alfombras no corresponde (maquina manual)

Cadena de tracción

No debe sobre extenderse el cuerpo cuando una persona está sobre la escalera para alcanzar algún objeto que está demasiado lejos de la escalera, por cuanto esta acción sub-estandar es causa de desequilibrio, pudiendo originar la caída de la escalera. Indique a cuál de estos tipos de escalera corresponde esta obligación previa al uso.

Escalera de plataforma de 2 y 3 peldaños

Que documentos se emite en las cajas registradoras, marca la respuesta

