



Introducción



CI CONOCIMIENTOS SUPERVISOR DE CAJAS SODIMAC PUCALLPA DIC 15 SUPERVISOR DE CAJAS INTERNO (S)

Nombre:

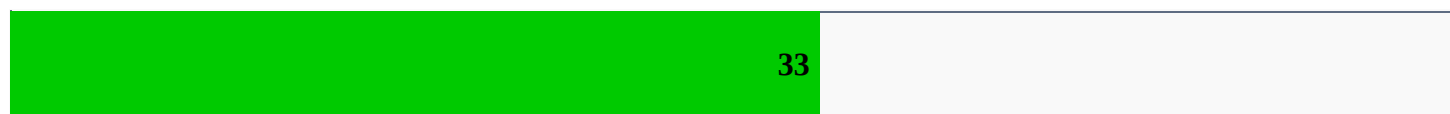
Prueba Técnica - Supervisor de Cajas

Duración:

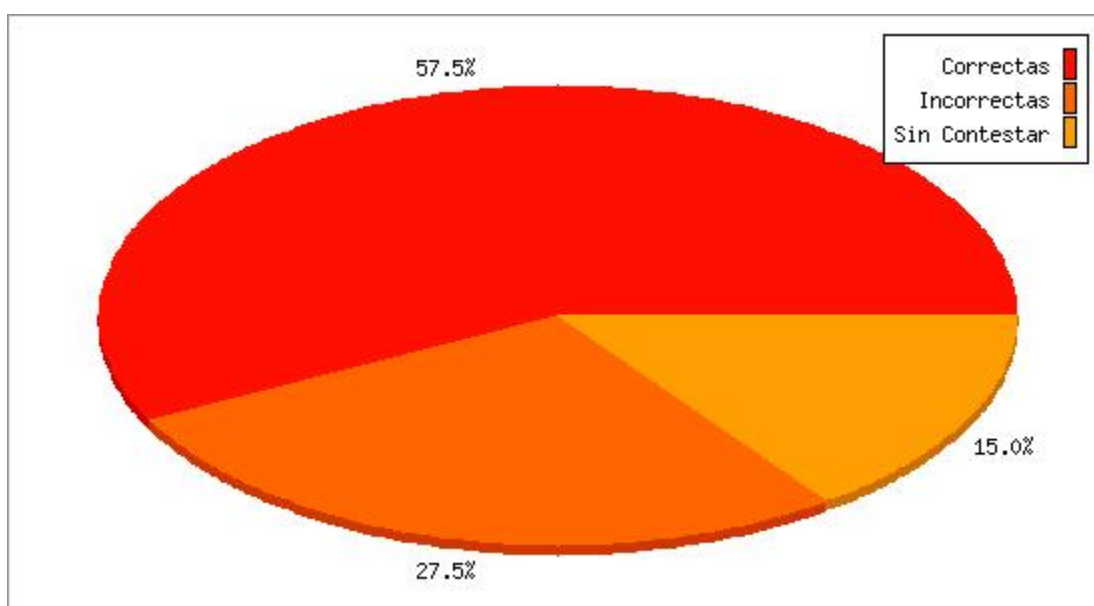
40 minutos.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2015-12-08 10:30:01** hasta el **2015-12-08 11:10:10**

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	33/59	23	11	6



59



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 08 de Diciembre del 2015

Hora Evaluación : 10:30:01

Tiempo Utilizado : 40 minuto(s) 09 segundo(s)

Revisará el cumplimiento del Check List de cajas

 Supervisor de Cajas

Reaccionará en forma adecuada a los momentos peak de la tienda, revisar la distribución de los clientes en las cajas, pedirá apoyo para el embolsado de los productos de ser necesario

 Supervisor de Cajas

Mantendrá siempre comunicación verbal y visual con el cliente

 Cajeros

Utilizará faja de seguridad, especialmente para el levantamiento de materiales pesados

 Cajeros

Realizará los extornos a las tarjetas bancarias

 Supervisor de Cajas

Controlará el cumplimiento de las horas de refrigerio

 Supervisor de Cajas

Es el responsable de capacitar a los cajeros en la escuela de cajas

 Jefe de Cajas

Revisará los cierres de lote de los POS de contingencia de Visa y Mastercard

 Supervisor de Cajas

Enviará cuadro Excel al área de precio y promociones sobre todos los descuentos efectuados en el día

 Supervisor de Cajas

Ofrecerá el producto de la semana

 Cajeros

Número de cuenta

 *sin contestar*

Número de Banco

 *sin contestar*

Número de Plaza

 *sin contestar*

Número de cheque

 *sin contestar*

¿En qué casos se deberá solicitar un préstamo de dinero a bóveda para un cajero?

 Cuando un cajero no disponga de efectivo para atender una nota de crédito válida en caja

¿Las notas de crédito hechas a mano alzada emitidas en Post Venta pueden ser utilizadas en las cajas de manera automática?

 Llamaría al encargado de la tienda e informaría de lo sucedido.

¿Qué acciones tomarías si uno de tus cajeros tiene un faltante de caja por el importe de S/ 1200.00 soles, debido a que por error realizó un doble abono a un cliente? Tener en cuenta que su evaluación de desempeño es de 5.3.

 Le pondría un aviso de desempeño siguiendo con la disciplina progresiva.

Indicar cuál es la manera correcta de realizar un extorno a cualquier tarjeta bancaria a excepción de la tarjeta CMR.

 Post Venta hace la nota de crédito y el supervisor de cajas envía la información al operador o a finanzas según sea el caso.

El plan media cuota puede pagarse tanto en soles como en dólares

 V.

El retiro Supercash efectuado en SODIMAC es de 1 a 24 cuotas

 V.

En un mismo abono se puede aceptar soles y dólares

 F.

¿Qué tecla me permite ingresar las donaciones directas?

 *sin contestar*

A partir de que monto se deberán personalizar las boletas.

 S/ 1500.00

Sodimac acepta cheques con fecha de pago diferido

 V.

Sodimac solo acepta cheques al portador

 F.

Una vez que el cliente haya cancelado con el cheque el cajero deberá entregarle al cliente su comprobante de pago

 F.

El cliente se lleva la mercadería una vez cancelado la compra

 F.

Para realizar una adecuada Evaluación de desempeño ¿Qué información objetiva debes tomar en cuenta?

 Avisos de desempeño positivo y negativo, marcaciones, tarjetas azules y rojas, faltantes de caja.

¿En qué caso se puede hacer efectivo una nota de crédito válida en caja?

 *sin contestar*

Indicar con que tecla se ingresa la opción de descuento de personal.

 Cambio Medio

Si un cliente requiere disponer de su efectivo RAPICASH, es correcto:

 El importe máximo a entregar al cliente es de S/ 1500.00, de 1 a 24 cuotas.

¿Cuántas copias tiene una nota de crédito válida en caja y forma de pago?

 4

¿Cuánto es el porcentaje de Percepción en las boletas mayores a S/700.00 soles?

 Opción b y c son correctas.

¿Cuánto es el importe mínimo de compra en las facturas para que se cobre Percepción a los clientes?

 No existe monto mínimo, todas las facturas están afectas a Percepción.

Los clientes que requieran la devolución del pago de sus Percepciones, deben:

 Ninguna de las anteriores.

Para ingresar una nota de crédito mixta (CMR y efectivo) en el sistema de cajas, se debe:

 La primera y segunda opción son correctas.

Fecha de compra: 15 - Noviembre

 1ra Cuota Normal: 25/12 - 1era Cuota diferida: 25/02

Fecha de compra: 26 - Diciembre

 1ra Cuota Normal: 25/01 - 1era Cuota diferida: 25/03

Fecha de compra: 17 - Enero

 1ra Cuota Normal: 25/02 - 1era Cuota diferida: 25/04

Fecha de compra: 03 - Marzo

 1ra Cuota Normal: 25/03 - 1era Cuota diferida: 25/05

