



Introducción



CI CONOCIMIENTOS SUPERVISOR DE CAJAS CAÑETE- NOV 2015 SUPERVISOR DE CAJAS INTERNO (S)

Nombre:

Prueba Técnica - Supervisor de Cajas

Duración:

40 minutos.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2015-11-27 12:19:51** hasta el **2015-11-27 12:40:03**

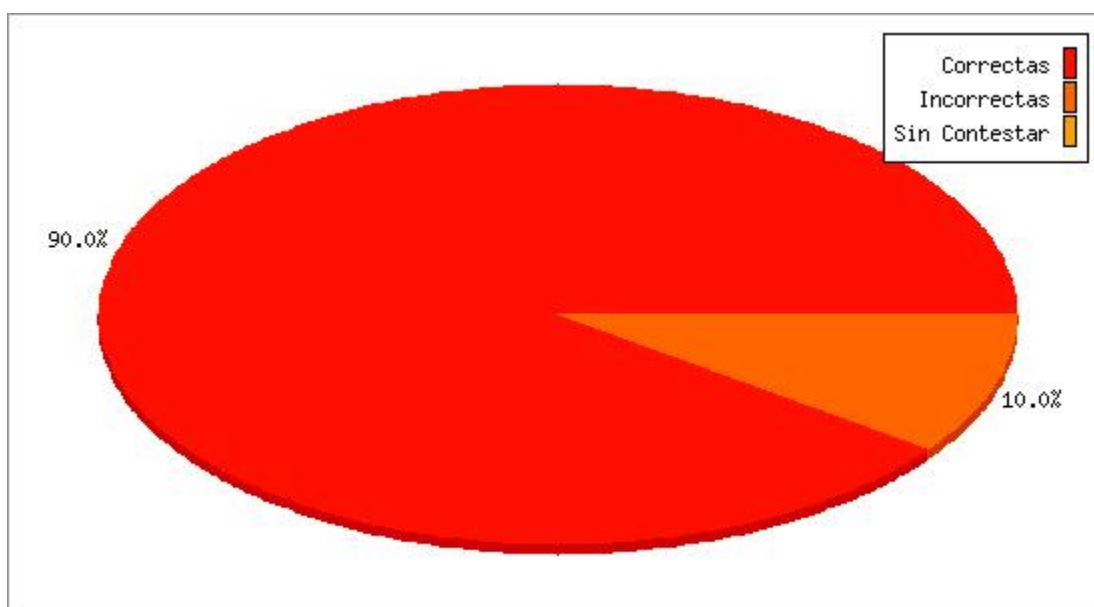
CI CONOCIMIENTOS SUPERVISOR DE CAJAS CAÑETE- NOV 2015

EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	52/59	36	4	0



59



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 27 de Noviembre del 2015

Hora Evaluación : 12:19:51

Tiempo Utilizado : 20 minuto(s) 12 segundo(s)

Revisará el cumplimiento del Check List de cajas

 Supervisor de Cajas

Reaccionará en forma adecuada a los momentos peak de la tienda, revisar la distribución de los clientes en las cajas, pedirá apoyo para el embolsado de los productos de ser necesario

 Supervisor de Cajas

Mantendrá siempre comunicación verbal y visual con el cliente

 Cajeros

Utilizará faja de seguridad, especialmente para el levantamiento de materiales pesados

 Cajeros

Realizará los extornos a las tarjetas bancarias

 Supervisor de Cajas

Controlará el cumplimiento de las horas de refrigerio

 Supervisor de Cajas

Es el responsable de capacitar a los cajeros en la escuela de cajas

 Jefe de Cajas

Revisará los cierres de lote de los POS de contingencia de Visa y Mastercard

 Supervisor de Cajas

Enviará cuadro Excel al área de precio y promociones sobre todos los descuentos efectuados en el día

 Supervisor de Cajas

Ofrecerá el producto de la semana

 Cajeros

Número de cuenta

 4

Número de Banco

 2

Número de Plaza

 3

Número de cheque



1

¿En qué casos se deberá solicitar un préstamo de dinero a bóveda para un cajero?



Cuando un cajero no disponga de efectivo para atender una nota de crédito válida en caja

¿Las notas de crédito hechas a mano alzada emitidas en Post Venta pueden ser utilizadas en las cajas de manera automática?



Sí, para ello se tendría que ingresar todos los datos de la nota de crédito en el sistema de manera manual.

¿Qué acciones tomarías si uno de tus cajeros tiene un faltante de caja por el importe de S/ 1200.00 soles, debido a que por error realizó un doble abono a un cliente? Tener en cuenta que su evaluación de desempeño es de 5.3.



Revisaría si tiene un aviso de desempeño por faltante de caja, de ser así pues comunicaría a Recursos Humanos para que sea separado de la empresa inmediatamente.

Indicar cuál es la manera correcta de realizar un extorno a cualquier tarjeta bancaria a excepción de la tarjeta CMR.



Post Venta hace la nota de crédito y el supervisor de cajas envía la información al operador o a finanzas según sea el caso.

El plan media cuota puede pagarse tanto en soles como en dólares



F.

El retiro Supercash efectuado en SODIMAC es de 1 a 24 cuotas



F.

En un mismo abono se puede aceptar soles y dólares



F.

¿Qué tecla me permite ingresar las donaciones directas?



Asist. Venta

A partir de que monto se deberán personalizar las boletas.



S/ 700.00

Sodimac acepta cheques con fecha de pago diferido



F.

Sodimac solo acepta cheques al portador



F.

Una vez que el cliente haya cancelado con el cheque el cajero deberá entregarle al cliente su comprobante de pago



F.

El cliente se lleva la mercadería una vez cancelado la compra



F.

Para realizar una adecuada Evaluación de desempeño ¿Qué información objetiva debes tomar en cuenta?



Marcaciones, características de la personalidad del asociado, avisos de desempeño positivo y negativo, faltantes de caja.

¿En qué caso se puede hacer efectivo una nota de crédito válida en caja?

 Ninguna de las anteriores corresponde al monto correcto.

Indicar con que tecla se ingresa la opción de descuento de personal.

 Cambio Medio

Si un cliente requiere disponer de su efectivo RAPICASH, es correcto:

 El importe máximo a entregar al cliente es de S/ 1500.00, de 1 a 24 cuotas.

¿Cuántas copias tiene una nota de crédito válida en caja y forma de pago?

 4

¿Cuánto es el porcentaje de Percepción en las boletas mayores a S/700.00 soles?

 La pregunta es ambigua faltan datos.

¿Cuánto es el importe mínimo de compra en las facturas para que se cobre Percepción a los clientes?

 No existe monto mínimo, el porcentaje depende del tipo de cliente.

Los clientes que requieran la devolución del pago de sus Percepciones, deben:

 Ninguna de las anteriores.

Para ingresar una nota de crédito mixta (CMR y efectivo) en el sistema de cajas, se debe:

 Entregar el dinero y se guarda la fotocopia de la nota de crédito firmada por el supervisor de cajas.

Fecha de compra: 15 - Noviembre

 1ra Cuota Normal: 25/12 - 1era Cuota diferida: 25/02

Fecha de compra: 26 - Diciembre

 1ra Cuota Normal: 25/01 - 1era Cuota diferida: 25/03

Fecha de compra: 17 - Enero

 1ra Cuota Normal: 25/02 - 1era Cuota diferida: 25/04

Fecha de compra: 03 - Marzo

 1ra Cuota Normal: 25/04 - 1era Cuota diferida: 25/06

