



Introducción



EVALUACIÓN CONOCIMIENTO CAP CHILE NOV 2015 EVALUACION MODULO PSICOMETRICAS ACTUALIZADO

Evaluación de conocimientos para los equipos comerciales de Evaluar.com en los países donde tenemos presencia.

Esta evaluación tiene como finalidad evidenciar el aprendizaje de los equipos comerciales durante el proceso de inducción.

Hace referencia a los aspectos comerciales y los conocimientos teóricos sobre los cuales se debe conocer producto de las reuniones con clientes, capacitaciones internas y otros medios relacionados como autoaprendizaje.

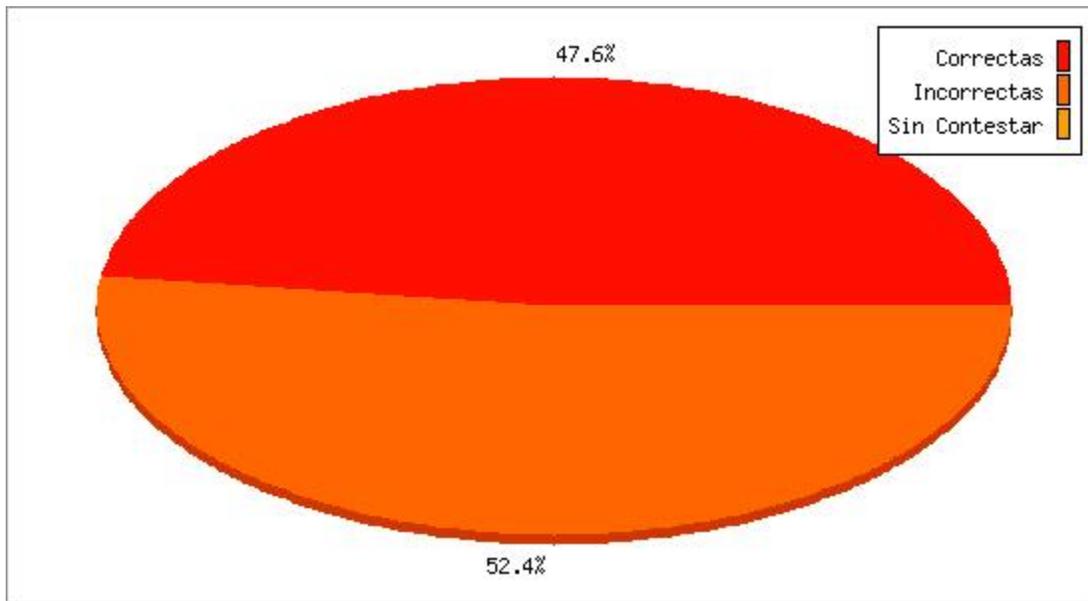
Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2015-11-12 09:43:34** hasta el **2015-11-12 09:50:26**

EVALUACIÓN CONOCIMIENTO CAP CHILE NOV 2015
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	10/38	10	11	0



38



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 12 de Noviembre del 2015

Hora Evaluación : 09:43:34

Tiempo Utilizado : 06 minuto(s) 52 segundo(s)

Indique en sus palabras que es Evaluar.com

EVALUACIONES DE PERSONAL POR INTERNET

¿Qué son pruebas Proyectivas?

EVALUAN LA PROYECCION DE UN SUJETO EN RELACION A SU PERSONALIDAD Y CONDUCTAS

¿Cuántas pruebas proyectivas tenemos en Evaluar.com?

3

Indique el orden correcto del proceso comercial: a. Estado de Uso Demo b. Definición Sectores c. Cita d. Prospección e. Cierre f. Demo

D-B-C-F-A-C-E

¿En qué momento ingresa una cuenta al CRM?

En la cita

Al visitar un cliente ¿qué debo conocer y preparar?

A que se dedica y los perfiles que contrata

Ejercicio Práctico: Si tiene una reunión en una empresa con más de 50 empleados, que se dedica a la consultoría, que servicios ofrecería:

Todos los módulos como plataforma

CAP significa:

Coeficiente Adecuación al Puesto

Señale las Pruebas que son de Personalidad

BFQ / HARE / SD1 / BFP 5

Señales la prueba que permite medir habilidades comerciales:

MBTI

Señale las pruebas que miden Factor G - Inteligencia General

PMA / WONDERLIC

Señale las pruebas que miden habilidades

RAVEN / D48 / IC / IAP

IAP significa:

Inventario de Apertura Personal

Cuáles son los estilos de Liderazgo que mide nuestra prueba ELI?

 Creador / Coercitivo / Democrático / Imitativo / Supervisor / Afiliativo

¿Dentro de las evaluaciones psicométricas de personalidad, cuáles no son recomendables para procesos de selección?

 MBTI / IAP

Dentro de perfil del cargo, cuando hablamos de pesos nos referimos a:

 Peso de importancia de la competencia

¿Qué es un baremo?

ESCALA DE VALORES

Nuestras pruebas muestran los resultados en:

 Valores Baremados

Nuestras evaluaciones muestran los resultados en:

 Todas las Anteriores

¿Cuál es el concepto de Competencia?

 Comportamiento sostenido en el tiempo

¿Qué significa Cognitivo?

 Los procesos mentales implicados en el conocimiento desde la percepción, la memoria y el aprendizaje, hasta la formación de conceptos y razonamiento lógico

En breves palabras, resumen el speech que realizas en una primera reunión de Venta Nueva

BUEN DIA, ME GUSTARIA MI NOMBRE ES CRISTINA MIKATI, ESTOY REPRESENTANDO A UNA EMPRESA QUE SE LLAMA EVALUAR, NOSOTROS MEDIANTE UN PORTAL WEB EVALUAMOS PERSONAL POR INTERNET, (HARIA LUEGO UNA SERIA DE PREGUNTAS PARA DETECTAR QUE NECESIDADES POSEE EL CLIENTE PARA SABER QUE TIPO DE MODULO PROMOCIONAR O TODOS EN ALGUNA CASO) CUANTOS EMPLEADOS POSEE, QUE TIPO DE HERRAMIENTAS O PROCESO UTILIZAN PARA EVALUAR EL PERSONAL PARA SU SELECCION, CLIMA LABORAL, CULTURA LABORAL, ENTRE OTROS. Y LE COMENTARIA QUE ESTA HERRAMIENTA AUTOMATIZA Y ACORTA LOS TIEMPO Y EL PROCESO DE LO ANTERIORMENTE COMENTADO, LE DISMINUYE LA ROTACION DEL PERSONAL AL SABER SI ESTA PERSONA ESTA CAPACITADO PARA EL CARGO, POSEE CONOCIMIENTOS TECNICOS ACERCA DEL MISMO, COMO SE SIENTE EN SU CARGO.

Señala las preguntas que siempre debemos hacer en una primera reunión:

CUANTOS EMPLEADOS POSEE, POSEE DEPARTAMENTO DE RRHH, POSEE SUBDEPARTAMENTO DE RRHH, CUANTOS EMPLEADOS PORSEE RRHH, CUALES SON LAS HERRAMIENTAS O DESCRIBAN COMO REALIZAN EL PROCESO PARA SELECCION DE PERSONA, EVALUACIONES DE DESEMPEÑO, CLIMA LABORA, CULTURAL LABORAL, SI SUBCONTRATAN ALGUNA EMPRESA PARA EJECUTAR ESTOS PROCESOS CUAL SERIA LA EMPRESA CON LA QUE TRABAJAN. COMO SE LLAMA AL GERENTE DE RRHH EN CASO DE QUE ESTEMOS CONVERSANDO CON ALGUN SUBDEPARTAMENTO DE RRHH

Si en una reunión, el cliente nos comenta que para el caso de Clima Laboral ya lo tienen trabajado con GPTW, ¿qué harías?

LE DIRIA QUE CON NUESTRA HERAMIENTA PODRIA DETECTAR SUS DEBILIDADES PARA TOMAR ACCIONES AL RESPECTO Y ASI PODER MEJORAS SUS RESULTADOS PARA QUE AL MOMENTO DE QUE GPTW EJECUTARIA LAS PRUEBAS TENER UN MEJOR RESULTADO Y PUDIESE SU EMPRESA TENER UN MEJOR RANKING.

Qué hacer, si en la reunión nos comentan: "Realizar las pruebas psicométricas en donde el evaluado las puede hacer desde su casa, tiene un alto porcentaje de suplantación".

QUE SI EXISTE LA POSIBILIDAD SIN EMBARGO AL MOMENTO DE REALIZAR LA ENTREVISTA PERSONAL PARA EL DETERMINADO CARGO YA EL ENTREVISTADOR TENDRIA EL INFORME QUE LA HERRAMIENTA DE EVALUAR PROPORCIONA DONDE MUESTRA UN ANALISIS DETALLADO POR PRUEBA Y COMPETENCIAS DEL POSTULANTE Y PODRIA VERIFICAR SI ESTOS RESULTADOS SON LOS ACORDES DEL POSTULANTE.

Debemos no considerar como potenciales clientes, empresas que ya llevan sus procesos de evaluación con consultoras? SI / NO y por qué.

NO, PORQUE EN ALGUN DETERMINADO MOMENTO ESE CONSULTOR PUEDE FALLAR Y ALLI ESTAREMOS NOSOTROS PARA ASISTIR CON EL MEJOR SERVICIO AL CLIENTE.

Actualmente, cuántas evaluaciones psicométricas tenemos en la plataforma.

 28

Cuando realizamos la parametrización de competencias, ¿ por qué el sistema me sugiere tantas evaluaciones para aplicar?

PORQUE SE DEBE EVALUAR DIFERENTES TIPOS DE INTELIGENCIA, PERSONALIDAD, COMPETENCIAS Y HABILIDADES.

¿Qué es una batería?

CONJUNTO DE PRUEBAS PARA REALIZAR A UN EVALUADO COMPRENDIDAS CON DIFERENTES FACTORES A EVALUAR

Cuántas pruebas de habilidades tenemos en la plataforma.

 16

Si un cliente me comenta que desea aplicar un tipo de evaluación que le permita identificar personal que está orientado a las ventas y/o al servicio, ¿qué evaluación le recomendaría ?

 IPV

¿ Cuáles son los niveles de informe que genera la plataforma para el módulo de evaluaciones psicométricas ?

 Ranking de ajuste al cargo / Informe de nivel de desarrollo de competencias por cargo / Informe individual por prueba

¿ Qué es la distribución psicodinámica ?

A

Dentro del informe de Análisis de Adecuación al Puesto, qué información nos da la Interpretación por Competencias.

EL ANALISIS DE LAS DIFERENTES COMPETENCIAS SELECCIONADAS POR LA EMPRESA DE ACUERDO AL CARGO

