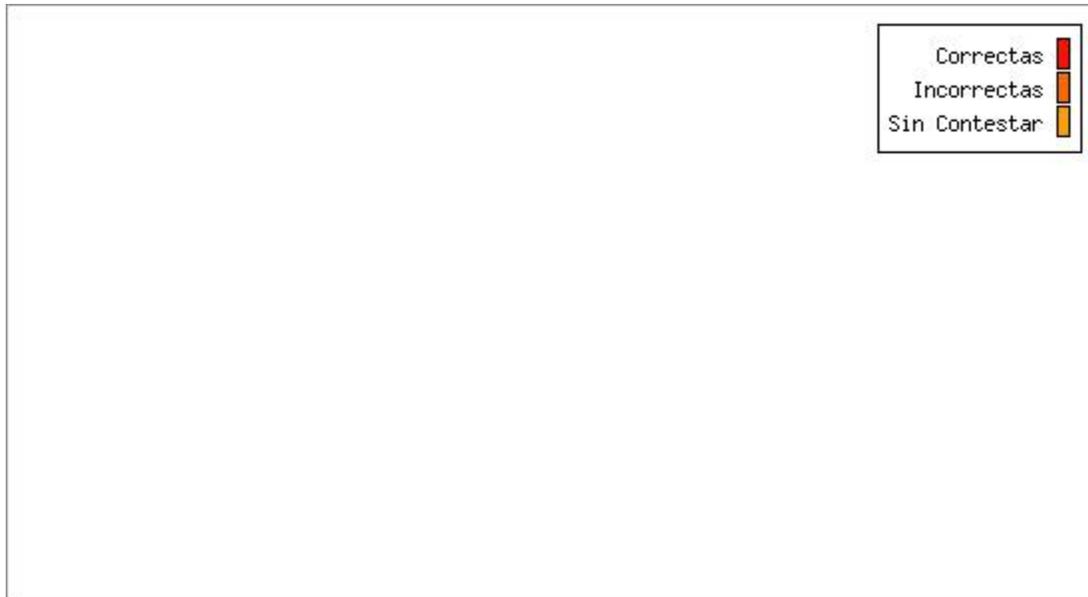


Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	0/	0	0	0



### Fecha de Evaluación

**Fecha Inicio :** 30 de Septiembre del 2015

**Hora Evaluación :** 03:06:50

**Tiempo Utilizado :** 15 minuto(s) 06 segundo(s)

Indique Ud. en base a qué criterios o análisis, se debe generar una compra:

Se realizan a base de: Rotación, Precio, Volumen, Promedio de entrega, ventas

¿Qué solución o soluciones plantearías si un cliente desea comprar un producto específico que se agotó en tienda?

Le ofrezco uno de igual características del que busca, le ofrezco los servicios que brindamos ya sea como flete u Srp. Por último, en coordinación con el Gerente se realiza una compra externa para la satisfacción del cliente.

**Menciona algunas ventajas y desventajas de reponer productos de proveedores Nacionales e Importados.**

Nacional: Ventaja: Se puede hacer devolución, cambio mano a mano, servicio técnico. Desventaja: El margen de ganancia es menor. Importado: Ventaja: El margen de ganancia es mayor. Desventaja: La merma lo asume la tienda, no tiene devolución, no tiene servicio técnico, no tiene servicio técnico.

¿Qué acciones tomarías si necesitas abastecer la tienda con 50 unidades de un tipo de mueble para la venta, y el proveedor de dicho producto te exige como mínimo que le compres 500 unidades para que te pueda despachar?

conversaría con mis pares de compras y les indicaría que voy a realizar esta compra, para que ellos no lo realicen y les pueda realizar transferencias a sus tiendas. Conversaría con el Jefe de línea para que coordine con el proveedor su cambio de empaque de despacho.

Si un proveedor Nacional quiebra y es uno de los productos Top en Tienda que alternativas podrías sugerir para cubrirlo en el menor tiempo posible?

Lo reemplazaría con un producto de igual características del que a quebrado, coordinaría transferencia con otra tienda para que me envíe los productos que necesito de manera urgente. Para prevenir este quiebre, tendría mejor control de los productos top.

